

令和3年度

社会福祉法人普代福社会

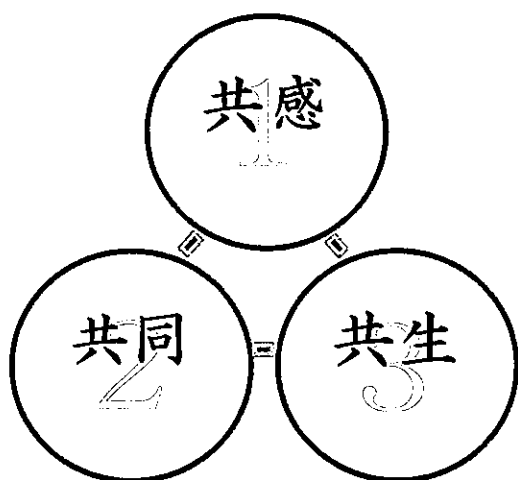
事業報告書

社会福祉法人普代福社会法人理念

<平成30年6月21日制定>

社会福祉法人普代福社会は、高齢者福祉を中心とした各事業の運営を通して、利用者に専門的な福祉サービスを提供する使命があります。

当会はその使命を果たすために、次の「共感」、「共同」、「共生」の三つの柱を基本理念として、利用者の福祉向上に努めます。



- ①「共感」… 一人ひとりの気持ちに寄り添った関係性を築きます。
- ②「共同」… 地域とともに福祉サービスの向上に努めます。
- ③「共生」… お互いが支え合う地域づくりに貢献します。

も く じ

1. 社会福祉法人普代福祉会法人本部事業報告……………	1
2. 指定介護老人福祉施設うねとり荘事業報告……………	8
〔うねとり荘指定（介護予防）短期入所生活介護事業報告〕	
3. 普代村デイサービスセンター通所介護事業報告……………	23
4. 普代福祉会居宅介護支援事業報告……………	28
5. 普代福祉会訪問介護事業報告……………	33
〔障害福祉サービス事業〕	
6. グループホームとりい事業報告……………	38
7. くろさき小規模多機能ホーム事業報告……………	45
8. 普代村生活支援ハウス事業報告……………	50

〔1〕

令和3年度

法人の事業概要

令和3年度 社会福祉法人普代福社会

法人本部事業報告

法人運営並びに事業の取り組みの概要

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症対策に追われる中、介護報酬の改定が行われました。今回の改定の基本的な考え方としては、①感染症や災害への対応力強化、②地域包括ケアシステムの推進、③自立支援・重度化防止の取組の推進、④介護人材の確保・介護現場の革新、⑤制度の安定性・持続可能性の確保、が掲げられており、特に感染症や災害への対応力強化については、不測の事態であってもサービスを停滞させることなく、事業を継続していくうえで重要な取り組みのひとつであります。

法人では、災害時の事業継続計画はすでに整備されておりますが、感染症に係る事業継続計画は暫定的なものとなっていることから、令和3年度はこの感染症に係る事業継続計画の完成に取り組みました。

また、法人の中長期計画にも位置付けられている労働環境の改善や、人材確保に係る取り組みについても、少しずつではありますができるところから取り組みました。

令和3年度の法人運営並びに事業の主な取り組みの概要については、下記のとおりであります。

- 1 感染症発生時における業務継続計画（BCP）を整備し、シミュレーション訓練を実施しました。
- 2 利用者及び職員の熱中症対策のため、うねとり荘旧館食堂ホールへエアコンを設置しました。
- 3 職員の処遇改善のため、育児・介護休業等に関する規則の改正（育児の対象年齢 3 歳までを小学校就学の始期までに延長拡大）を行いました。
- 4 グループホームとりいについて、職員の身体的・精神的負担軽減のため、夜勤（1 人体制）の勤務時間の見直しを行いました。

◎社会福祉法人普代福祉会の沿革

平成 4年	7月 16日	岩手県知事より社会福祉法人普代福祉会認可 許可番号 529号 初代理事長 野崎幸太郎 就任
	7月 17日	社会福祉法人普代福祉会登記
平成 5年	4月 1日	特別養護老人ホームうねとり荘並びに普代村デイサービスセンター開所
平成 9年	4月 1日	普代村在宅介護支援センター開所
平成 11年	9月 21日	居宅介護支援事業所指定通知 介護保険事業所番号 0373000041号
平成 12年	1月 31日	普代村デイサービスセンター通所介護事業所指定通知 特別養護老人ホームうねとり荘短期入所生活介護事業所指定通知 指定介護老人福祉施設特別養護老人ホームうねとり荘指定通知
	4月 1日	介護保険制度施行
平成 13年	4月 1日	普代村高齢者生活福祉センター開所（普代村生活支援ハウスに名称変更）
	12月 1日	普代福祉会理事 11名を 6名に改正 普代福祉会評議員制度設置 評議員 15名選任 苦情解決第三者委員制度設置 委員 3名選任
平成 15年	11月 28日	痴呆対応型共同生活介護事業所指定通知
	12月 1日	グループホームとりい開所
平成 22年	7月 17日	二代理事長 藤島拓朗 就任
平成 23年	10月 1日	くろさき小規模多機能ホーム開所
平成 24年	3月 10日	特別養護老人ホームうねとり荘、グループホームとりい、生活支援ハウス スプリンクラー設置工事竣工
平成 24年	6月 1日	うねとり荘増床施設（30床）開所、落成式、入所開始
平成 25年	2月 1日	普代村生活支援ハウス居室改修による定員増（実質 8名→10名）
平成 26年	2月 15日	再生可能エネルギー等導入工事竣工
	4月 1日	くろさき小規模多機能ホーム 登録定員増（15名→18名）
	12月 11日	普代村地域包括支援センター 在宅配食サービス開始
平成 27年	1月 1日	普代福祉会虐待防止委員会設置
	3月 25日	うねとり荘相談室（霊安室）改修工事完成
平成 28年	3月 1日	職員確保対策事業要綱制定
平成 28年	10月 31日	うねとり荘渡り廊下設置工事完成
平成 29年	2月 20日	評議員選任・解任委員制度設置 評議員選任・解任委員 5名選任
平成 29年	4月 1日	普代福祉会評議員定数を 15名から 7名に改正 普代村デイサービスセンター 利用定員増（25名→30名）
	6月 13日	三代理事長 大上重信 就任
	12月 4日	職員定年規程の一部改正（60才→63才）
平成 30年	6月 21日	社会福祉法人普代福祉会法人理念制定
	10月 2日	普代村生活支援ハウスエアコン設置工事完成
	12月 18日	介護予防・日常生活支援総合事業（訪問・通所）田野畑村より指定通知
令和 2年	3月 31日	普代村地域包括支援センター（在宅介護支援センター）事業委託契約終了

◎ 社会福祉法人普代福祉会の動き

(1) 理事会開催状況

回	期 日	内 容
1	令和3年 5月10日	議案第1号 施設長給与規程の廃止について 議案第2号 社会福祉法人普代福祉会給与規程の一部改正について 議案第3号 特別養護老人ホームうねとり荘食堂エアコン設置工事に伴う請負業者の選定について
2	6月8日	報告第1号 理事長の職務の執行の状況報告について 議案第1号 令和2年度社会福祉法人普代福祉会に係る事業に関し承認を求めることについて 議案第2号 令和2年度社会福祉法人普代福祉会に係る収支決算に関し承認を求めることについて 議案第3号 特別養護老人ホームうねとり荘食堂エアコン設置工事に伴う契約の締結について 議案第4号 社会福祉法人普代福祉会中長期計画の策定について 議案第5号 社会福祉法人普代福祉会次期理事候補者の選任について 議案第6号 社会福祉法人普代福祉会次期監事候補者の選任について 議案第7号 社会福祉法人普代福祉会評議員選任・解任委員の選任について 議案第8号 社会福祉法人普代福祉会次期評議員候補者の選任について 議案第9号 社会福祉法人普代福祉会第1回定時評議員会の招集について 議案第10号 社会福祉法人普代福祉会第1回評議員選任・解任委員会の招集について
3	6月22日	議案第1号 社会福祉法人普代福祉会理事長の選定について 議案第2号 社会福祉法人普代福祉会顧問の選任について 議案第3号 社会福祉法人普代福祉会施設長の選任について 議案第4号 社会福祉法人普代福祉会苦情解決第三者委員の選任について
4	7月26日	議案第1号 社会福祉法人普代福祉会職員育児・介護休業等に関する規則の一部改正について 議案第2号 社会福祉法人普代福祉会職員就業規則の一部改正について 議案第3号 指定介護老人福祉施設うねとり荘運営規程の一部改正について 議案第4号 うねとり荘指定短期入所生活介護事業所運営規程の一部改正について 議案第5号 普代村デイサービスセンター通所介護事業所運営規程の一部改正について 議案第6号 グループホームとりい運営規程の一部改正について 議案第7号 くろさき小規模多機能ホーム事業所運営規程の一部改正について
5	9月15日	報告第1号 理事長の職務の執行の状況報告について
6	12月15日	報告第1号 理事長の職務の執行の状況報告について 議案第1号 社会福祉法人普代福祉会職員就業規則の一部改正について 議案第2号 社会福祉法人普代福祉会職員給与規程の一部改正について 議案第3号 社会福祉法人普代福祉会臨時職員就業規則の一部改正について
7	令和4年 3月15日	報告第1号 理事長の職務の執行の状況報告について 議案第1号 令和3年度社会福祉法人普代福祉会収支補正予算(第1号)について 議案第2号 社会福祉法人普代福祉会職員給与規程の一部改正について 議案第3号 社会福祉法人普代福祉会育児・介護休業等に関する規則の一部改正について 議案第4号 社会福祉法人普代福祉会コンプライアンス規程の制定について 議案第5号 くろさき小規模多機能ホーム事業所運営規程の一部改正について 議案第6号 パソコンシステムリース契約の締結について 議案第7号 令和4年度社会福祉法人普代福祉会事業計画について 議案第8号 令和4年度社会福祉法人普代福祉会収支予算について 議案第9号 社会福祉法人普代福祉会第2回臨時評議員会の招集について

(2) 評議員会開催状況

回	期 日	内 容
1	6月22日	議案第1号 令和2年度社会福祉法人普代福祉会に係る事業に関し承認を求めることについて
		議案第2号 令和2年度社会福祉法人普代福祉会に係る収支決算に関し承認を求めることについて
		議案第3号 社会福祉法人普代福祉会理事の選任について
		議案第4号 社会福祉法人普代福祉会監事の選任について
2	令和4年 3月30日	議案第1号 令和3年度社会福祉法人普代福祉会収支補正予算(第1号)について
		議案第2号 令和4年度社会福祉法人普代福祉会事業計画について
		議案第3号 令和4年度社会福祉法人普代福祉会収支予算について

(3) 評議員選任・解任委員会開催状況

回	期 日	内 容
1	6月11日	議案第1号 社会福祉法人普代福祉会評議員の選任について

(4) 社会福祉法人普代福祉会内部監査

令和3年 5月20日(木) 於 うねとり荘会議室
8月26日(木) 〃
11月10日(水) 〃
令和4年 1月27日(木) 〃

(5) 県北広域振興局による介護保険等実地指導

(普代村デイサービスセンター及び普代福祉会訪問介護事業所)
令和3年 10月21日(木) 於 うねとり荘会議室

(6) グループホーム運営推進会議

令和3年 8月19日(木) 於 うねとり荘会議室
10月7日(木) 〃
12月16日(木) 〃
令和4年 1月27日(木) 〃

(7) くろさき小規模多機能ホーム運営推進会議

令和3年 8月26日(木) 於 黒崎地域活動拠点施設
10月14日(木) 〃
12月8日(木) 〃
令和4年 1月20日(木) 〃

◎ 社会福祉法人普代福祉会 運営事業の状況 (令和4年3月31日現在)

1. 特別養護老人ホームうねとり荘(長期入所)

【利用定員:80床(従来型個室16床、2人部屋8床、4人部屋12床)】

2. 短期入所生活介護事業(ショートステイ)

【利用定員:10床(従来型個室2床、2人部屋2床、4人部屋1床)】

3. 通所介護事業(デイサービス) 【利用定員:介護・総合・生きがい30名】

4. 居宅介護支援事業 【登録者数:居宅介護支援 47名、(介護予防支援18名)】

5. 訪問介護事業(ホームヘルプサービス) 【登録者数:介護14名、総合5名、障がい6名】

6. 認知症対応型共同生活介護事業(グループホーム) 【利用定員9名】

7. 小規模多機能型居宅介護事業 【登録定員18名:通い9名、宿泊6名】

8. 生活支援ハウス事業 【入居定員10名】

役職員の研修等出張状況[令和3年度]

職 種	研修・会議名	日 程	場 所
役員	1. 普代村戦没者追悼式	令和3年8月3日	普代村英霊塔前
施設長	1. 令和3年度第3回幹事会(Web会議)	令和3年5月28日(金)	オンライン
	2. 令和3年度岩手県保健福祉部長寿社会課と岩手県社会福祉協議会高齢者協議会による情報・意見交換会及び第1回制服会長会議	令和3年7月15日	岩手県水産会館
	3. 令和3年度第2回普代村文化祭実行委員会議	令和3年9月24日	普代村役場
	4. 令和3年度危険物取扱者保安講習	令和3年10月1日	久慈市文化会館
	5. 令和3年度第2回評議員会(普代村社会福祉協議会)	令和3年10月13日	普代村自然休養村管理センター
	6. 令和3年度第1回総務委員会	令和3年11月10日	オンライン
	7. 令和3年度介護人材マッチング支援事業 小規模介護事業所による合同就職面談会	令和3年11月11日	久慈市総合福祉センター
	8. 社会福祉法人の経営力強化	令和3年11月22日～26日	オンライン
	9. 第1回普代村障がい者計画策定委員会	令和3年12月9日	普代村役場
	10. 令和3年度第2回総務委員会(Web会議)	令和3年12月14日	オンライン
	11. 顧問、正副会長、養護、経費等部門監事会議、第2回養護老人ホーム及び第1回軽費老人ホーム・ケアハウス部会	令和4年1月13日	WEB会議
	12. 令和3年度第3回評議員会(普代村社協)	令和4年1月20日	自然休養村管理センター
	13. 令和3年度第2回幹事会(Web会議)	令和4年3月4日	Web会議
	14. 岩手県高齢協そのだ修光後援会Zoom会議	令和4年3月18日	Zoom
	15. 令和3年第4回評議員会(普代村社協)	令和4年3月24日	普代村自然休養村管理センター
副施設長	1. 安全運転管理者講習	令和3年7月6日	久慈市総合福祉センター
	2. 第110回セミナー「岩手県保健福祉部の行政説明」	令和3年10月27日	アイーナ
	3. 社会福祉法人の経営力強化	令和3年11月22日～26日	オンライン
	4. 若者の職場定着セミナー	令和3年11月26日	オンライン
施設課長	1. 令和4年3月新規高等学校卒業予定者を対象とする求人説明会	令和3年7月5日	久慈グランドホテル
	2. 「キャリア教育スキルアップセミナー」(社会体験スキルアップセミナー)	令和3年7月7日	久慈市役所
	3. 久慈地域福祉サービス苦情解決情報交換会(オンライン)	令和3年10月22日	オンライン
	4. 久慈ブロックIWATEあんしんサポート相談員ネットワーク会議	令和3年11月30日	県北広域振興局
在宅課長	1. 令和3年度安心サポート相談員養成研修	令和3年6月29日	岩手県水産会館
	2. 久慈ブロックIWATEあんしんサポート相談員ネットワーク会議	令和3年11月30日	県北広域振興局
	3. 令和3年度科学的介護情報(LIFE)研修会(Web研修)	令和4年3月8日	Web研修
栄養士	1. 令和3年度介護報酬改定(栄養関連)研修会・オンライン	令和3年4月9日	オンライン
	2. 介護施設の食を考える・Webセミナー「食から生まれる笑顔」	令和3年12月13日～24日	オンデマンド配信
主任生活相談員	1. 介護施設における安全対策担当者養成研修	6月1日～11月30日	オンラインセミナー
	2. 第24回関西感染症フォーラム	令和3年7月7日～30日	オンラインセミナー
	3. 令和3年度危険物取扱者保安講習	令和3年10月1日	久慈市文化会館
	4. 令和3年度介護施設・事業所における業務継続計画(BCP)作成研修	令和3年10月8日～1か月程度	オンデマンド配信
	5. 令和3年度久慈地域感染症対策研修会兼医療安全対策研修会	令和3年11月27日	オンライン
	6. 令和3年度介護施設の組織活性・介護人材育成研修会(WEB研修)	令和4年1月24日	WEB研修
	7. 介護ロボット導入活用オンライン(Zoom)セミナー	令和4年2月24日	オンライン
	8. 令和3年度科学的介護情報(LIFE)研修会(Web研修)	令和4年3月8日	Web研修
事務員	1. 令和4年3月新規高等学校卒業予定者を対象とする求人説明会	令和3年7月5日	久慈グランドホテル
	2. 働き方改革勉強会	令和3年7月7日	オンラインセミナー
	3. 令和3年度介護施設・事業所における業務継続計画(BCP)作成研修	令和3年10月8日～1か月程度	オンデマンド配信
	4. 令和3年度介護人材マッチング支援事業 小規模介護事業所による合同就職面談会	令和3年11月11日	久慈市総合福祉センター
	5. 岩手県社会福祉法人経営者協議会青年会 令和3年度第1回研修会「BCP策定研修会」	令和3年11月26日	オンライン
	6. 年末調整説明会	令和3年12月8日	アンバーホール
	7. 令和3年度社会福祉法人会計基準実践的基礎講習	令和3年12月10日～令和4年3月4日	オンデマンド配信
	8. 改正育児・介護休業法オンライン説明会	令和4年2月2日	オンライン
	9. 労務管理等講習会(小売業及び社会福祉施設)	令和4年2月14日	ハローワーク久慈
	10. どうなる? 処遇改善のための新たな補助金と今後の加算率の改定	令和4年2月24日～3月18日	Webセミナー
	11. 年金制度改正説明会・健康づくり講習会	令和4年2月25日	アンバーホール

役職員の研修等出張状況[令和3年度]

職 種	研修・会議名	日 程	場 所
看護職	1. 新型コロナウイルス感染症と看護管理者の役割	令和3年4月24日	オンライン
	2. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)基本研修(演習)	令和3年10月1日	アイーナ
	3. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)基本研修(演習)	令和3年10月21日	アイーナ
介護職	1. 令和3年度リスクマネジメント研修【基礎編】	令和3年6月1日	岩手県高校教育会館
	2. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)①	令和3年6月7日	アイーナ
	3. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)②	令和3年6月14日	アイーナ
	4. 令和3年度岩手県主任介護支援専門員更新研修①	令和3年6月16日～17日	岩手県産業会館(サンビル)
	5. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)③	令和3年6月21日	アイーナ
	6. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修事業(第一号・第二号研修)①	令和3年7月5日	アイーナ
	7. 令和3年度岩手県主任介護支援専門員更新研修②	令和3年7月5日～7日	岩手県産業会館(サンビル)
	8. 令和3年度福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【チームリーダー編】	令和3年7月7日～8日	アイーナ
	9. 第24回関西感染症フォーラム	令和3年7月7日～30日	オンラインセミナー
	10. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修事業(第一号・第二号研修)②	令和3年7月12日	アイーナ
	11. 令和3年度岩手県認知症介護実践者研修	令和3年7月12日～16日	盛岡市勤労福祉会館
	12. 令和3年度岩手県主任介護支援専門員更新研修③	令和3年8月4日～6日	岩手県産業会館(サンビル)
	13. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)④	令和3年8月10日～12日	アイーナ
	14. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修事業(第一号・第二号研修)③	令和3年8月17日	アイーナ
	15. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)⑤	令和3年8月18日～19日	アイーナ
	16. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修事業(第一号・第二号研修)④	令和3年8月24日～26日	アイーナ
	17. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修事業(第一号・第二号研修)⑤	令和3年8月30日～31日	アイーナ
	18. 介護施設における安全対策担当者養成研修	令和3年8月6月1日～11月30日	eラーニング
	19. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)筆記試験	令和3年9月6日	アイーナ
	20. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)筆記試験	令和3年9月16日	アイーナ
	21. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)演習	令和3年9月29日～10月1日	アイーナ
	22. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)演習	令和3年10月9月29日～10月1日	アイーナ
	23. 令和3年度岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)演習	令和3年10月19日～21日	アイーナ
	24. 令和3年度岩手県認知症介護実践者研修(まとめ)	令和3年10月22日	岩手県産業会館
	25. 令和3年度岩手県介護支援専門員更新研修(専門研修課程Ⅱと同内容)①	令和3年11月15日～17日	岩手県産業会館
	26. 令和3年度かいごの日研修会	令和3年11月20日	オンライン
	27. 令和3年度「若年労働者を対象とした意見交換会」	令和3年12月2日	久慈市役所
	28. 令和3年度いわて介護施設職員研修会	令和3年12月3日以降	オンデマンド配信
	29. 令和3年度岩手県介護支援専門員更新研修(専門研修課程Ⅱと同内容)②	令和3年12月14日～15日	岩手県産業会館
	30. 令和3年度介護施設の組織活性・介護人材育成研修会(Web研修)	令和4年1月24日	WEB研修
	31. 介護ロボット導入活用オンライン(Zoom)セミナー	令和4年2月24日	オンライン
居宅介護支援事業所	1. 令和3年ケアマネ支援センター相談事例の内容紹介研修	令和3年8月27日	久慈地区合同庁舎
	2. 令和3年度成年後見制度利用促進フォーラム	令和3年11月8日	オンライン
	3. 令和3年度福祉サービス苦情解決情報交換会(応用編)	令和3年11月15日	アイーナ
	4. 令和3年度科学的介護情報(LIFE)研修会(Web研修)	令和4年3月8日	Web研修
	5. 令和3年度岩手県地域包括ケア研修会	令和4年3月10日	オンライン
訪問介護	1. 岩手県ホームヘルパー協議会 令和3年度第1回現任者研修会	令和3年7月1日	オンラインセミナー
	2. 訪問介護員にもとめられる服薬状況の把握と多職種連携による服薬支援	令和3年9月16日	オンライン
グループホーム	1. 令和3年度岩手県認知症介護実践者研修	令和3年7月12日～16日	盛岡市勤労福祉会館
	2. 令和3年度岩手県認知症介護実践者研修(まとめ)	令和3年10月22日	岩手県産業会館
	3. 令和3年度久慈地域感染症対策研修会兼医療安全対策研修会	令和3年11月27日	オンライン
	4. 令和3年度科学的介護情報(LIFE)研修会(Web研修)	令和4年3月8日	Web研修
くろさき小規模	1. 小規模多機能型居宅介護における基本的理解	令和3年6月24日	オンラインセミナー
	2. 令和3年度福祉サービス苦情解決情報交換会(応用編)	令和3年11月15日	アイーナ
	3. 令和3年度科学的介護情報(LIFE)研修会(Web研修)	令和4年3月8日	Web研修

◎各事業の職員配置状況 (令和4年3月31日現在)

	うねとり荘		デイ		居宅		訪問介護		支援ハウス		グループホーム		小規模多機能		計	
正職員	44		4		2		2		0		7		6		65	
臨時職員	17		5		0		1		2		1		4		30	
派遣・嘱託職員	1		0		0		0		0		0		0		1	
計	62		9		2		3		2		8		10		96	
男	22		1		1		0		0		1		0		25	
女	40		8		1		3		2		7		10		71	

1) 特別養護老人ホームうねとり荘・短期入所併設

	嘱託医	施設長	副施設長	施設課長	事務員	生活相談員	介護支援専門員	処遇職員			栄養士	その他	計
								介護員	練(員含む)	看護(機能補助)職員			
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	2 (2)	5 (5)	36 (4)	6 (6)	42 (10)	2 (2)	11 (9)	69 (34)

2) 普代村デイサービスセンター

	管理者	副施設長	在宅課長	栄養士	事務員	生活相談員	介護員	看護職員	その他	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (2)	3 (3)	3 (3)	6 (5)	4 (4)	1 (1)	22 (20)

3) 普代福祉会居宅介護支援事業所

	管理者	副施設長	在宅課長	事務員	介護支援専門員	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	2 (1)	8 (7)

5) 普代村生活支援ハウス

	管理者	副施設長	施設課長	事務員	生活援助員	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	2 (2)	8 (8)

6) 普代福祉会訪問介護事業所

	管理者	副施設長	総務課長	事務員	サービス提供責任者	訪問介護員	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	1 (1)	6 (4)	13 (11)

7) グループホームとりのい

	管理者	副施設長	施設課長	事務員	計画作成担当者	介護員	看護職員	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	1 (1)	8 (1)	3 (3)	18 (11)

8) くろさき小規模多機能ホーム

	管理者	副施設長	在宅課長	事務員	計画作成担当者	介護員	介護従業者(看護職員)	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	1 (1)	10 (4)	3 (3)	20 (11)

※〔 〕は兼務職員再掲載 ()は臨時・非常勤職員再掲載

〔2〕

令和3年度

特別養護老人ホームうねとり荘

【指定短期入所生活介護うねとり荘】

令和3年度 指定介護老人福祉施設うねとり荘事業報告

(指定短期入所生活介護事業報告)

行動計画への取組みについて

1. 職員のリスクマネジメントに対する意識を高め、利用者が安心してサービス利用できる環境を作ります。

【委員会の機能強化を図り、リスクマネジメントへの取組みの実効性を高める】

評価・課題

運営基準に基づき、介護事故予防に向けた取組みを推進するため、安全対策担当者養成研修受講者4名を安全対策担当者に選任しました。

当該担当者を含むリスクマネジメント委員を中心に例年同様勉強会を実施すると共に、外部研修へも参加する等し、基本的知識の習熟に努めました。

また、「事故」と「ヒヤリハット」の定義の見直しや個別の安全対策の周知・徹底方法の変更等、着実に取組みを進めることができました。

引き続き、安全対策担当者の役割の明確化、危険箇所点検の重点化、事故防止マニュアルの策定、安全対策及び予防策の強化等々、着実に取組みを進める必要があります。

2. スキルや経験等、各段階に応じた研修システムが構築され、計画的に人材を育成します。
【中堅職員（リーダー等）を対象とした研修プログラムの確立】

3. それぞれの係り、担当が役割を理解し、組織として機能できるようになります。
【各係り、担当の役割や目的を再確認し、組織の再編】

上記2、3については、日常業務に終始してしまい、実行に至りませんでした。実施に向け、スケジュールの策定や役割分担等早期に検討する必要があります。

4. 適切な介助方法を習得することで、労働災害を防ぎます。

【労働環境を整える】

評価・課題

労働災害に特化したワーキングチームの立ち上げには至りませんでした。環境・ICTチームを中心に、腰痛予防に関する注意喚起（カンファレンスの場等を活用し全介護職員へ介助時の留意点等について解説）や介護機器（移乗シート等）の導入等については行うことができました。

しかし、腰痛予防やノーリフティングケアに関する研修の実施、介助方法のチェック・適正化等、課題も山積していることから、本格的に取組みを進める必要があります。

◎家族との交流

(1) 外泊状況 (令和3年4月1日～令和4年3月31日まで)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
男	回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
女	回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
計	回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0

※コロナ禍により、(通院ややむを得ない場合を除き) 外出・外泊は全面休止。

(2) 面会状況 (令和3年4月1日～令和4年3月31日まで)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(回)
男		1	1	1	2	5	6	17	17	9	6	2	3	70
女		5	8	13	13	6	14	31	31	22	10	4	13	170
計(回)		6	9	14	15	11	20	48	48	31	16	6	16	240

※室内での面会(下記期間中会議室にて)の他、オンライン面会や窓越し面会も含む。

看取り介護対象者(17名)については、通年居室内にて面会。

※室内面会実施期間→令和3年10月18日～令和4年1月8日

◎短期入所利用状況 (令和3年4月1日～令和4年3月31日まで)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
男	人	12	10	8	11	8	9	8	7	9	8	9	9	108		
	日	153	120	100	147	104	136	99	85	89	84	89	100	1,306		
女	人	9	11	14	12	15	10	13	13	14	14	16	19	160		
	日	123	167	198	152	169	133	169	162	187	210	188	212	2,070		
計	人	21	21	22	23	23	19	21	20	23	22	25	28	268		
	日	276	287	298	299	273	269	268	247	276	294	277	312	3,376		
稼働率		92%	93%	99%	96%	88%	90%	86%	82%	89%	95%	99%	101%	年平均 93%	R2年度 86%	R1年度 87%

※左記には、介護予防短期入所者(各月1名)を含む
→10月:5日、11月:5日

※集計根拠は、レセプト情報による。(実費負担利用含まない。)

◎ 入 所 利 用 状 況

(1) 長期入所利用状況一覧表 (令和3年4月1日～令和4年3月31日まで)

(人)

	前月末日利用者数	当月初日利用者数	新規利用者						退 所 者						稼働率		
			在宅		医療機関		その他		合計	在宅復帰		死亡		その他		合計	
			男	女	男	女	男	女		男	女	男	女	男			女
4月	80	80		1	1			2				2			2	95.6%	
5月	80	80				1	1	2		1		1	1		3	98.1%	
6月	80	80	1				1	2				1			1	99.4%	
7月	80	80						0				2			2	98.7%	
8月	78	78			1		3	4				2			2	97.8%	
9月	80	80		1	1		1	3			1	2			3	96.1%	
10月	80	80				1		1				5			5	96.7%	
11月	76	77		1	1		2	4				1		1	2	94.7%	
12月	78	79		3	1			4	1		1	3			5	92.7%	
1月	78	77			2	1	1	4			1	1			2	96.3%	
2月	79	79			1		1	2				2	1		3	95.9%	
3月	78	78	1		1		3	5			1	2			3	96.3%	
合計	947	948	2	6	8	3	2	12	33	1	1	4	24	2	1	33	
			R3年度		R2年度		R1年度										
	総利用日数		28,186		28,721		28,995										
	利用実人数		113名		91名		93名										
	平均稼働率		96.5%		98.3%		99.0%										

※集計根拠は、レセプト情報による。(実費負担利用含まない。)

(2) 出身地別利用者状況 (令和4年3月31日現在)

(人)

	普代村	久慈市	洋野町	野田村	八戸市	田野畑村	岩泉町	宮古市	山田町	合計
男	9 (10)	6 (3)	1 (1)	1 (2)	0 (0)	1 (0)	4 (1)	2 (2)	0 (0)	24 (19)
女	22 (32)	20 (16)	0 (0)	5 (5)	0 (1)	1 (1)	3 (0)	5 (6)	0 (0)	56 (61)
計	31 (42)	26 (19)	1 (1)	6 (7)	0 (1)	2 (1)	7 (1)	7 (8)	0 (0)	80 (80)
割合	39% (53%)	33% (24%)	1% (1%)	8% (9%)	0% (1%)	3% (1%)	9% (1%)	9% (10%)	0% (0%)	100% (100%)

* () 内の数字は、令和3年3月31日現在の人数

(3) 介護度分布状況 (令和4年3月31日現在)

(人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度	
男	0 (0)	0 (0)	3 (4)	8 (8)	13 (7)	24 (19)	4.4	(4.2)
女	2 (3)	3 (4)	6 (7)	27 (32)	18 (15)	56 (61)	4.0	(3.9)
計	2 (3)	3 (4)	9 (11)	35 (40)	31 (22)	80 (80)	4.2	(4.0)
割合	3% (4%)	4% (5%)	11% (14%)	44% (50%)	39% (28%)	100% (100%)		

* () 内の数字は、令和3年3月31日現在の人数

(4) 入所理由 (令和4年3月31日現在)

(人)

性別	区分	理由						合計
		身体状況	精神障がい	介護負担大	介護者不在	住宅環境	他施設利用困難	
主たる理由	男	8	1	8	7	0	0	24
	女	10	12	22	12	0	0	56
	計	18	13	30	19	0	0	80

(5) 退所理由 (令和3年4月1日～令和4年3月31日まで)

理由 性別	在宅復帰	死亡			長期入院	他施設入所	合計
		施設	病院	自宅			
男	1	3	1	0	2	0	7
女	1	13	11	0	1	0	26
計	2	16	12	0	3	0	33

(6) 入所前状況 (令和4年3月31日現在)

(人)

性別	区分	特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	介護医療院 (介護療養型医療施設)	在宅	病院	グループホーム	その他	合計
男		1	3	0	8	11	0	1	24
女		5	7	0	25	9	7	3	56
合計		6	10	0	33	20	7	4	80

(7) 年齢階層別状況 (令和4年3月31日現在)

(人)

性別	年齢	～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳～	合計	平均年齢
		男	0	3	4	1	8	5	2	1		
女	0	1	1	2	8	14	14	14	2	56	89.4歳	
合計	0	4	5	3	16	19	16	15	2	80	87.0歳	

R2年度	R1年度
83.4歳	84.1歳
90.5歳	89.9歳
88.8歳	88.8歳

(8) 在所期間状況 (令和4年3月31日現在)

(人)

性別	期間	1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年～25年未満	合計	平均在所期間
男		10	4	5	2	2	1	0	24	3年8ヶ月
女		19	8	13	12	1	1	2	56	4年3ヶ月
合計		29	12	18	14	3	2	2	80	4年1ヶ月

(9) 身障手帳所持状況 (令和4年3月31日現在)

(人)

性別	種別	1種			2種			合計		
		1級	2級	3級	2級	3級	4級		5級	6級
男		4	3	2	0	0	1	0	0	10
女		0	4	0	0	2	0	0	0	6
合計		4	7	2	0	2	1	0	0	16

(10) 日常生活の介助 (令和4年3月31日現在)

①移乗・移動 (人)

区分 性別	自立				介助			合計
	歩行	杖	歩行器	車椅子	歩行	(車椅子 一部)	(車椅子 全)	
男	0	0	0	5	0	3	16	24
女	0	1	4	13	0	7	31	56
合計	0	1	4	18	0	10	47	80

②着脱衣 (人)

区分 性別	自立	一部介助	全介助	合計
男	0	9	15	24
女	1	31	24	56
合計	1	40	39	80

③入浴 (人)

区分 性別	一般浴		機械浴	合計
	自立	一部介助		
男	0	0	24	24
女	0	3	53	56
合計	0	3	77	80

④起座 (人)

区分 性別	自立	一部介助	全介助	合計
男	3	6	15	24
女	15	21	20	56
合計	18	27	35	80

⑤食事 (人)

区分 性別	自立	一部介助	全介助	合計	場所	
					食堂	居室
					男	13
女	34	10	12	56	54	2
合計	47	13	20	80	76	4

⑥立ち上がり (人)

区分 性別	自立	一部介助	全介助	合計
男	3	7	14	24
女	14	22	20	56
合計	17	29	34	80

⑦寝返り (人)

区分 性別	自立	一部介助	全介助	合計
男	7	5	12	24
女	17	19	20	56
合計	24	24	32	80

⑧排泄 (人)

区分 項目	昼間					夜間				
	トイレ	ポータブル	尿便器	おむつ	その他	トイレ	ポータブル	尿便器	おむつ	その他
自立	13	0	0	0	0	10	6	0	0	0
一部介助	25	0	0	0	0	8	1	1	0	0
全介助	3	0	0	39	0	0	0	0	54	0
合計	41	0	0	39	0	18	7	1	54	0

⑨その他の能力調査状況（令和4年3月31日現在）

（人）

項目		男	女	合計	項目		男	女	合計
視力	0 全盲	0	1	1	会話	0 全失語	1	2	3
	1 見えにくい	3	16	19		1 相当困難	8	14	22
	2 やや見えにくい	7	19	26		2 やや困難	3	10	13
	3 普通	14	20	34		3 普通	12	30	42
聴力	0 全聾	0	1	1	行事参加	0 全く参加しない	0	1	1
	1 かなり大声	5	19	24		1 時々参加する	5	15	20
	2 やや大声	8	19	27		2 積極的に参加する	13	26	39
	3 普通	11	17	28		3 見学のみ	6	14	20

⑩精神症状（令和4年3月31日現在）

A) 認知症自立度

（人）

性別 \ ラク	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
男	1	2	1	1	6	4	8	1	24
女	0	1	3	5	25	10	12	0	56
合計	1	3	4	6	31	14	20	1	80

認知症自立度Ⅲ以上の割合 …… 83%

【参考】

レベル	判断基準
I	「何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内および社会的にほぼ自立している状態」基本的には在宅で自立した生活が可能なレベルです。
II a	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが家庭外で多少見られても、誰かが注意していれば自立できる状態」
II b	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが家庭内で見られるようになるが、誰かが注意していれば自立できる状態」
III a	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが主に日中を中心に見られ、介護を必要とする状態」
III b	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが夜間にも見られるようになり、介護を必要とする状態」
IV	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁に見られ、常に介護を必要とする状態」
M	「著しい精神症状や周辺症状あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする状態」

B) 精神状況

（人）

	事項	男	女	合計
記憶障害	・ なし	3	7	10
	・ 物忘れ、置き忘れが目立つ	8	15	23
	・ 最近の事を忘れる、物忘れがひどい	11	25	36
	・ 自分の名前、寸前のことが分からない	2	9	11
失見当識	・ なし	3	9	12
	・ 慣れないところで分からない	10	14	24
	・ 時々、自室が分からない	1	8	9
	・ 自室が分からない	10	25	35

(11) 苦情・相談 (令和3年4月1日～令和4年3月31日まで)

苦情・相談件数合計… 28 件

苦情 25 件 (サービス・処遇 13件、利用者間 12件、環境 0件)

相談 3 件

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内容	対応・結果
R3, 6, 25	利用者 ご本人 (短期入所者)	利用者間	・「隣(同室者)の独り言がうるさくて眠れない。どうかしてほしい。」との訴えあり。	・傾聴し謝罪したうえで、随時利用状況に応じ部屋も変わることから、部屋の検討の際には、可能な限り配慮させていただき旨伝え、了承を得る。
① R3, 12, 4) R3, 12, 6 ② R4, 2, 8	①利用者 ご本人 ・ ②ご家族	サービス ・ 処遇	①(体調不良者の発生等に伴い)事前に事情を説明し了承を得たうえで複数名の方の居室交換を行ったが、後にその内のお一人より「自分の後には〇〇さんが入ると思ったのに違う人が入っていた。〇〇さんは知り合いだからOKしたのに話が違う。そんな話は聞いていない。それに(新居の)タンスやベッドの位置も思うようにしてくれない。」等の申し出あり。(数日間同様の訴えあり。) ②ご家族より「先日本人が、「今の部屋は山側で寒い」と言っていた。どこの部屋も同じかもしれないし、本人の体の加減かもしれないが、できれば元の部屋に戻してほしい。」との申し出あり。	①改めて傾聴したうえで、説明・配慮不足であった旨謝罪する。併せて、改めて事情を説明すると共にタンス等の配置換えを行い、了承を得る。 ②改めてご本人に伺ったところ、やはり「寒い」とのことにて、一旦室温を上げる等したが、数日後改めて伺うと、前回と同様の返答であったため、(元の部屋ではなかったが)ご本人に内見していただいたうえで、向い側の部屋に移っていただいた。その後はご本人も納得されている。

[課題・問題点等]

- ・「苦情」と「相談」の境目。(その方の表現の仕方に左右されてしまう。苦情といっても必ずしも憤慨しているとは限らず、口調は穏やかでも納得し切れていないような言い回しだったりすると、どのように捉えてよいか判断に迷う場合がある。)
- ・申し出の内容と事実と相違があった場合の対処方法。(申出人が自身の主張を信じて疑わず、説明にも中々耳を傾けていただけない場合、堂々巡りになってしまう場合がある。)

(12) 身体拘束実施状況 (令和4年3月31日現在)

調査日時	拘束内容	徘徊や転落、他者への迷惑	ベッドを降りられないよう、	点滴・経管栄養等のチューブを抜かないよう、	点検・経管栄養等のチューブを抜かないよう、	挿入型の手袋等を付ける、	点滴・経管栄養等のチューブを抜かないよう、	テープやベルトを付けたら、	車いす等から落ちたよ	立ち上がり妨げるよう	脱衣やおむつ外しの制限	行動抑制の服用させ	離脱する等し、居室等に隔	実数
令和3年4月1日		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
令和3年7月1日		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
令和3年10月1日		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
令和4年1月1日		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
令和4年3月1日		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

[課題・問題点等]

- ・経管栄養摂取利用者への対応。(経管抜去による危険性⇔医療機関の支援体制)
- ・リスクマネジメントとの関係性。(事故⇔身体拘束)

(13) 事故発生状況 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

月 事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒		2		2	1	1		2	2	3	2		15
転落	3	1			1	3	2	4		2	4	2	22
誤嚥・誤飲	1												1
誤薬・注射													0
異食行為		1		3		1							5
無断外出													0
暴力													0
介助過誤		1					1		1	1	2		6
経管抜去													0
不明のケガ		1	1	2	1		2		2	1			10
その他		1		1			1					1	4
合計	4	7	1	8	3	5	6	6	5	7	8	3	63

月 場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居室	1	3		2		3	4	4	1	5	5	3	31
食堂談話	2	2	1	3	1	2		1	1	1	1		15
廊下	1	1		2				1	2		1		8
新館浴槽													0
新館洗場											1		1
新館脱衣					1								1
旧館浴槽													0
旧館洗場		1					1						2
旧館脱衣									1				1
新トイレ奥										1			1
新トイレ前													0
旧トイレ東				1			1						2
旧トイレ北					1								1
洗面所													0
敷地内													0
敷地外													0
その他													0
合計	4	7	1	8	3	5	6	6	5	7	8	3	63

月 発生時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
06:00～08:00	3		1	1	1			1			1		8
08:00～12:00		3		1	1	1	2	1	2		2	1	14
12:00～18:00		2		3	1	2	3	1	2	3	3	2	22
18:00～22:00		1		3		1		3		2	1		11
22:00～06:00	1	1				1	1		1	2	1		8
合計	4	7	1	8	3	5	6	6	5	7	8	3	63

月 受傷程度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
なし	1	4		3	1	1	2	4	1	3	4	1	25
軽症	2	3	1	4	2	1	4	2	4	3	4	2	32
重症	1			1		3				1			6
死亡													0
合計	4	7	1	8	3	5	6	6	5	7	8	3	63

(14) ヒヤリハット発生状況 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

月 事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	2	1		1	1	1					1		7
転落	4		3	2		2		1				1	13
誤嚥・誤飲													0
異食行為													0
無断外出													0
不明のケガ				1		1							2
その他	1	1				1							3
合計	7	2	3	4	1	5	0	1	0	0	1	1	25

月 場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居室	3	1	3	2	1	1		1				1	13
食堂談話	4			1		1					1		7
新館洗場													0
新館脱衣													0
旧館洗場						2							2
旧館脱衣				1									1
新トイレ奥													0
新トイレ前													0
旧トイレ東													0
旧トイレ北						1							1
その他		1											1
合計	7	2	3	4	1	5	0	1	0	0	1	1	25

月 発生時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
06:00～08:00												1	1
08:00～12:00	2			1		1					1		5
12:00～18:00	3	1	1	2		2							9
18:00～22:00	1	1	1	1				1					5
22:00～06:00	1		1		1	2							5
合計	7	2	3	4	1	5	0	1	0	0	1	1	25

月 受傷程度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
なし	7	2	3	3	1	3		1			1	1	22
軽症				1		2							3
重症													0
死亡													0
合計	7	2	3	4	1	5	0	1	0	0	1	1	25

◎令和3年度事故等発生件数 ・事故報告 63件 (うち、保険者への報告を要した重症事故件数 3件)

・ヒヤリハット報告 25件

※令和2年度事故発生件数 ・事故報告 74件 (うち、重症事故 4件)

・ヒヤリハット報告 50件

[課題・問題点等]

- ・介助過誤による事故の撲滅。(基本介護技術の再確認、勉強会の充実)
- ・身体拘束とリスクマネジメントとのパラレルな関係性の理解。(事故⇔拘束廃止)
- ・対策の周知・徹底が不十分な場合がある。
- ・対策の希薄化・マンネリ化。
- ・利用者の状態把握(アセスメント)の徹底。

◎ 利用者医療処遇

(1) 通院状況 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	18	16	15	19	19	22	21	27	22	23	21	19	242
延回数	22	26	21	21	32	41	31	42	41	37	31	31	376

※過去の通院回数 令和元年度 … 286回

令和2年度 … 285回

(2) 入院状況 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院者	5	2	0	1	4	5	3	6	7	3	3	6	45
退院者 (死亡退院含む)	3	2	0	1	0	3	2	1	6	2	2	3	25
月末入院者	2	0	0	0	4	2	1	5	1	1	1	3	20
延入院日数	88	30	0	15	39	55	30	95	124	40	53	54	623

※過去の入院日数 令和元年度 … 251日

令和2年度 … 447日

(3) 入院理由 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

(人)

	脳外・神内疾患	消化器疾患	呼吸器疾患	循環器疾患	外科疾患	その他	合計 (延べ入院者数)
計 (%)	5 (18%)	3 (11%)	9 (32%)	8 (29%)	1 (4%)	2 (7%)	28

◎ 令和 3 年度 年間 行事 報告

月 日	行 事	団体・個人名	受け入れ内容
4, 6	4月誕生会 (誕生者 7名)		
5, 11	5月誕生会 (誕生者 5名)		
"	お楽しみ会 (田楽)		
18	" (お茶会)		
6, 8	6月誕生会 (誕生者 4名)		
15	部分訓練		
7, 6	7月誕生会 (誕生者 6名)		
7	七夕お楽しみ会 (1・2G)		
13	総合訓練 (火災)	久慈消防署普代分署様 (4名)	
18	佐藤くんに様 107歳誕生会		
20	うねとり荘夏まつり		
8, 3	8月誕生会 (誕生者 4名)		
6	お楽しみ会 (5・6G) (アイスクリーム)	ご家族、野田村長様	
5	中村ツエ様 100歳を祝う会		
17	お楽しみ会 (フロート)		
22	" (5・6G) (すいか割り)		
24	" (1・2G) (すいか)		
"	口腔衛生指導 (3G)	普代村歯科保健センター様 (1名)	歯科保健事業
31	"	"	"
9, 7	9月誕生会 (誕生者 9名)		
"	口腔衛生指導 (4G)	普代村歯科保健センター様 (1名)	歯科保健事業
14	長期入所者定期健診		
"	口腔衛生指導 (4G)	普代村歯科保健センター様 (1名)	歯科保健事業
21	うねとり荘敬老会		
"	口腔衛生指導 (5G)	普代村歯科保健センター様 (1名)	歯科保健事業
28	"	"	"
10, 5	10月誕生会 (誕生者 11名)		
"	口腔衛生指導 (2G)	普代村歯科保健センター様 (1名)	歯科保健事業
12	総合訓練 (土砂災害)		
"	口腔衛生指導 (2G)	普代村歯科保健センター様 (1名)	歯科保健事業
19	お楽しみ会 (焼芋)		
"	口腔衛生指導 (6G)	普代村歯科保健センター様 (1名)	歯科保健事業
26	"	"	"
11, 2	11月誕生会 (誕生者 7名)		
"	口腔衛生指導 (1G)	普代村歯科保健センター様 (1名)	歯科保健事業
9	"	"	"
23	お楽しみ会 (1・2G)		
12, 7	12月誕生会 (誕生者 9名)		
21	クリスマス会		
1, 4	鵜鳥神社初詣 (12名)		
11	1月誕生会 (誕生者 6名)		
14	みずき団子作り		
25	お楽しみ会 (5・6G) (うきうき団子)		

月 日	行 事	団体・個人名	受け入れ内容
2, 1 8 15	2月誕生会&節分（誕生者7名） お楽しみ会（ひゅうず・お汁粉） 部分訓練		
3, 1 23 "	3月誕生会&ひな祭り（誕生者7名） 回転寿司（1～3G） 回転寿司（4～6G）		

* 上記以外にもレクリエーション等を随時実施

* 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、外出系行事や児童との交流会、介護実習等々、対外的な行事については中止。

令和3年度栄養摂取状況

一人一日当りの平均栄養摂取量

月別	一人一日当りの平均栄養摂取量									
	熱量 kcal	蛋白質 g	脂質 g	カルシウム mg	鉄 mg	塩分 g	レチノール当量 μg	B1 mg	B2 mg	C mg
4月	1535	58.7	38.9	631	8.0	8.0	839	1.27	1.03	102
5月	1539	57.6	39.7	627	8.3	7.9	864	1.03	1.02	96
6月	1528	57.0	39.8	640	7.3	7.9	873	1.01	1.04	91
7月	1532	58.2	38.4	661	8.1	7.8	846	1.17	1.04	102
8月	1465	57.4	40.8	640	8.0	7.8	864	1.25	0.98	93
9月	1488	57.7	41.0	639	7.9	7.5	855	0.98	1.00	90
10月	1485	56.5	40.9	639	7.9	7.7	813	1.00	0.99	95
11月	1486	57.0	41.0	616	8.2	7.9	874	0.98	0.98	94
12月	1463	57.5	40.0	648	8.1	7.9	896	1.04	1.01	95
1月	1473	56.1	40.2	631	7.8	7.9	869	0.94	0.98	93
2月	1458	57.2	39.7	643	7.1	7.9	929	0.95	1.01	95
3月	1453	57.0	38.3	624	8.8	8.0	920	1.04	0.96	96
年間平均	1492	57.3	39.9	637	8.0	7.9	870	1.06	1.00	95
目標量	1506	52.3	33.0	525	5.2	6.7	477	0.85	0.95	80
達成度	99%	110%	121%	121%	153%	117%	182%	124%	106%	119%
令和2年度	97%	110%	100%	97%	124%	110%	124%	130%	89%	98%

◎ 前年度、目標量に達していなかったビタミンB2の提供量を達成することができました。しかし、まだ塩分量が目標値を上回っているので引き続き減らしていただくように努めてまいります。

◎給食の概要

行事食実施献立表

月日	行事	献立
4.29	昭和の日	ターメリックライス、ハンバーグ、エビフライ、和風スパゲティ、青りんごゼリー
5.5	こどもの日	たけのこごはん、和風ハンバーグ、じゃが芋炒め、マスカットゼリー、味噌汁
5.9	母の日	あさりご飯、厚焼き玉子の揚げ出し、酢味噌和え、いちごババロア、すまし汁
6.20	父の日	揚げパン、チキンボールのトマト煮込み、いちごフルーチェ、コンソメスープ
7.7	七夕の日	ちらし寿司、茄子の辛味噌炒め、七夕ゼリー、そうめん汁
9.21	敬老の日	赤飯、煮しめ、赤魚の柚子胡椒焼き、茶碗蒸し、すまし汁
10.31	ハロウィン	チキンマカロニグラタン、パンプキンサラダ、フルーツゼリー
12.24	クリスマスイヴ	ピラフ、ハンバーグ、オレンジゼリー、ジンジャースープ
12.25	クリスマス	トマトスパ、マリネ風サラダ、2色ババロア
12.31	大晦日	ごはん、煮しめ、抹茶パフェ、味噌汁
1.1	元日	赤飯、炊き合わせ、茶わん蒸し、さつまきんとん、すまし汁
2.2	節分	太巻き、大豆の五目煮、イチゴババロア、粕汁
3.3	ひなまつり	雛祭りちらし、豆腐の木の芽味噌和え、さくら餅風デザート、すまし汁
3.23・24	回転寿司の日	お寿司、おかか和え、甘酢生姜、味噌汁

◎ 行事食を提供する事で季節を感じていただき食事を楽しめる事ができます。また、回転寿司は利用者の皆様、大変喜ばれていました。

◎令和3年度 職員内部研修実施報告

職員内部研修状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

実施月日	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師（担当）	対象事業所
6月4日	介護記録勉強会	9名	記録の基本手法や重要性等について	九翟	うねとり荘等
6月22日	認知症ケア勉強会①	8名	ストレスを溜めない認知症ケアについて	山本	〃
6月29日	コーチング勉強会	11名	コーチングの基本とコツについて	〃	〃
7月6日	設備・備品管理勉強会	8名	車椅子等のメンテナンス、リフト車の操作方法について	中田(治)、山本	〃
7月21日	個人情報保護勉強会	29名	個人情報保護の基本的理解について	中山	法人全事業所
8月10日	リスクマネジメント勉強会①	10名	危険予知トレーニングについて	砂子、吉田、道下(紀) (リスクマネジメント委員)	うねとり荘等
8月24日	リスクマネジメント勉強会②	10名	〃	佐藤、羽場、妙川、奥地 (リスクマネジメント委員)	〃
8月27日	認知症ケア勉強会②	4名	認知症の方とのコミュニケーションについて	山田、九翟	〃
10月8日	虐待防止研修①	35名	虐待と不適切ケアの関係性について	中山	法人全事業所
10月20日	虐待防止研修②	25名	〃	〃	〃
11月2日	感染症対策研修会①	33名	新型コロナウイルス感染症対策について	久慈保健所所長、保健師 (感染症対策委員)	〃
11月12日	感染症対策研修会②（オンライン）	28名	〃	久慈保健所保健師 (感染症対策委員)	〃
12月14日	身体拘束廃止勉強会①	7名	不適切ケアについて	山本	うねとり荘等
12月21日	看取り介護勉強会	8名	看取り介護の意義・流れの理解について	中村(和)	〃
12月22日	交通安全講話会	15名	冬場の安全運転のポイント等について	普代駐在所所長 (衛生委員)	法人全事業所
1月7日	身体拘束廃止勉強会②	4名	不適切ケアについて	山本	うねとり荘等
1月18日	認知症ケア勉強会③	6名	認知機能低下を防ぐレクリエーションについて	山田、九翟	〃
2月7日	医療的ケアアフォーアップ研修	7名	口腔内吸引の手順や留意点等について	清水	うねとり荘
3月8日	排泄ケア勉強会①	8名	高齢者の排泄量と排泄用品の有効活用について	日野澤、道下(紀)、奥地 (排泄ケアチーム)	〃
3月15日	排泄ケア勉強会②	7名	〃	及川、小袖、赤坂 (排泄ケアチーム)	〃

※外部講師による開催を予定していた全体研修（腰痛予防研修等）については、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。

〔3〕

令和3年度

普代村デイサービスセンター

【介護保険事業・第1号通所事業・いきがいデイ】

令和3年度 普代村デイサービスセンター

通所介護事業所事業報告

行動計画への取組みについて

1. その場しのぎではない、根拠に基づく統一されたケアを提供します。

【介護マニュアルの見直しを行い、勉強会等を通じ実効性のあるものにしていく】

評価・課題

介護技術勉強会を実施、介護マニュアルも見直しを行っているところで統一されたケアを提供できるよう努めています。まだ介護マニュアル完成まで至っていないので、今後更に進めていきマニュアルに基づいたケアの実践に繋げていきたいです。

2. 向上心をもって仕事します。

【職員それぞれが年間目標を設定し、それに向かって取り組むことで成功体験ができる機会を作る】

評価・課題

研修開催時間の設定を工夫したことで、研修参加率を上げることが出来ました。個人の年間目標の設定は行いましたが達成度の確認まで至らなかったことが課題となっています。

3. 各職員が合理的な配慮の下に、やりがいを感じながら仕事します。

【本人の能力に応じた業務の設定】

評価・課題

職員の能力を活かせるように業務の割り当てを行い、それぞれがやりがいを感じながら業務を行うことが出来ました。

4. 運転業務の不安が解消され、安心して仕事ができるようになります。

【運転業務の負担軽減】

評価・課題

運転専門の職員を配置したことで、運転業務に不安を感じていた職員の負担を解消することが出来ました。また、これまで運転業務をしていた時間で活動準備等、他のことが出来るようになっていきます。今後も業務の見直し等を行い、安心して仕事出来るよう環境整備をしていきたいです。

◎ デイサービスセンター利用状況

(1) 利用状況表 (令和3年4月1日～令和4年3月31日まで)

①通所介護(要介護)

デイサービスセンター通所介護事業所 【通所介護】													
稼働 日数	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		介護保険対象者合計		
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	
4月	22	10	82	14	122	6	36	3	34	1	1	34	275
5月	21	11	87	14	124	7	42	2	23	1	1	35	277
6月	22	10	86	13	121	8	55	2	26	2	4	35	292
7月	22	9	78	15	124	9	53	3	33	1	4	37	292
8月	22	9	65	13	113	8	51	3	19	1	5	34	253
9月	22	10	75	11	103	9	53	0	0	1	4	31	235
10月	21	10	72	11	104	9	58	0	0	1	4	31	238
11月	22	10	77	9	76	9	75	0	0	1	5	29	233
12月	22	12	79	9	65	10	74	0	0	1	2	32	220
1月	21	12	86	10	64	8	67	1	4	0	0	31	221
2月	20	12	87	10	63	7	60	1	4	0	0	30	214
3月	23	12	102	9	61	8	75	3	10	1	4	33	252
計	260	127	976	138	1140	98	699	18	153	11	34	392	3,002

<参考>

令和2年度		令和1年度	
人数	回数	人数	回数
36	272	40	321
30	255	36	297
32	261	32	256
32	277	36	283
32	254	38	289
36	269	39	306
34	276	40	332
33	263	42	312
31	266	45	299
30	248	43	290
33	255	41	280
33	293	40	304
392	3,189	472	3,569

②介護予防・生活支援サービス事業(総合事業)

デイサービスセンター通所介護事業所 【通所型サービス】									
稼働 日数	要支援1		要支援2		事業対象者		合計		
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	
4月	22	4	18	6	34	7	39	17	91
5月	21	5	18	5	31	7	34	17	83
6月	22	4	16	6	34	7	31	17	81
7月	22	3	15	5	31	7	36	15	82
8月	22	4	14	6	38	5	27	15	79
9月	22	4	19	7	43	6	32	17	94
10月	21	4	16	8	52	6	30	18	98
11月	22	4	15	9	64	5	31	18	110
12月	22	3	12	9	53	5	27	17	92
1月	21	3	12	8	53	5	28	16	93
2月	20	4	14	7	40	5	27	16	81
3月	23	4	18	6	44	5	30	15	92
計	260	46	187	82	517	70	372	198	1,076

<参考>

令和2年度		令和1年度	
人数	回数	人数	回数
15	80	21	101
17	78	21	110
17	96	23	94
17	90	18	93
16	80	18	72
17	87	16	78
19	96	18	94
18	98	18	74
16	79	16	77
15	78	16	68
16	81	15	73
16	92	17	84
199	1,055	217	1,018

③生きがいデイ

生きがい活動 支援通所事業			
稼働 日数	合計		
	人数	回数	
4月	22	4	29
5月	21	4	28
6月	22	4	28
7月	22	4	29
8月	22	4	26
9月	22	5	32
10月	21	4	24
11月	22	3	17
12月	22	3	17
1月	21	4	18
2月	20	4	19
3月	23	4	21
計	260	47	288

<参考>

令和2年度		令和1年度	
人数	回数	人数	回数
4	26	5	21
4	24	4	21
4	26	4	20
4	27	4	23
4	25	4	17
4	25	4	22
4	22	4	23
4	23	4	19
4	29	4	20
4	27	4	18
4	26	4	19
4	32	4	22
48	312	49	245

(2) 苦情・相談

苦情・相談件数合計・・・ 3 件 苦情 2 件 (サービス・処遇 2 件、利用者間 1 件、環境 1 件)
相談 1 件

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内容	対応・結果
令和3年5月4日	家族	サービス ・ 処遇	家族より「迎えが来ると思って待っていたが、迎えが来ない。」と電話がある。利用日は水曜日だが話しを聞くとデイでの創作活動で作ったカレンダーが火曜日の利用で印が付いていたとの事だった。	電話で利用日は水曜日である事を伝え謝罪した。翌日利用日お迎え時に印を付けたカレンダーを家族へ手渡し、曜日違いだたことを再度謝罪した。
令和3年5月26日	家族	サービス ・ 処遇	お迎え時に家族から「このあいだ薬が鞆に入ってたが。飲んでなかったが。」との話がありその場で謝罪した。「まあ良いが。今日のは鞆に入っていたが。」との話があった。	職員間で預かり忘れ・飲ませ忘れ対策を検討した。 ①薬を預かる利用者の手帳に印をつける。 ②前日に薬ケースに服薬管理者の名前をセットする。 ③当日配膳前に薬ケースに薬が入っているか確認する。 送り時に家族へ薬の預かり忘れについて再度謝罪、今後の対応について報告した。「まあ良いが。」との話があった。

[課題・問題点等]

・職員間での確認・連絡・報告の徹底が不十分だった。

(3) 事故・ヒヤリハット

◎令和3年度事故等発生件数

・ヒヤリハット報告 2 件
・事故報告 8 件 (うち、保険者への報告を要した重症事故件数 0件)

※令和2年度事故発生件数

*ヒヤリハット報告 4 件
*事故報告 3 件 (うち、重症事故件数 0件)

[課題・問題点等]

・対策の周知徹底が不十分な場合がある。(確認不足)
・自分で出来ると思い、リスクを予測できなかった。(事故発生予防に対する意識啓発)

令和3年度 デイサービスセンター 年間活動・行事報告

月	週	第1週目	第2週目	第3週目	第4週目	第5週目
4月		動的活動 (玉入れ)	創作活動 (春の装飾と新聞紙のエコバック)	動的活動 (輪投げ)	おやつ作り (メロンパン)	創作活動 (カレンダー作り)
5月		動的活動 (的あて)	創作活動 (鍵フック)	おやつ作り (芋餅)	音楽レク 創作活動 (カレンダー作り)	
6月		野外活動 (花植え)	動的活動 (ボーリング)	創作活動 (金魚のモビール)	音楽レク 創作活動 (カレンダー作り)	ウォーキング (外気浴)
7月		創作活動 (夏の装飾)	デイ夏祭り	動的活動 (風船バレー)	音楽レク 創作活動 (カレンダー作り)	
8月		収穫祭 (じゃが芋煮、フロート)	動的活動 (お手玉入れ)	おやつ作り (パフェ)	音楽レク 創作活動 (カレンダー作り)	
9月		動的活動 (ポケットボール)	創作活動 (ふくろうの絵)	動的活動 (輪投げ)	おやつ作り (ホットケーキ)	音楽レク 創作活動 (カレンダー作り)
10月		動的活動 (スカットボール)	創作活動 (コットンボール)	動的活動 (玉入れアミーゴ)	おやつ作り (スイートポテトパイ)	
11月		動的活動 (ボーリング)	創作活動 (クリスマス飾り作り)	おやつ作り (うきうき団子)	音楽レク 創作活動 (カレンダー作り)	
12月		創作活動 (ダルマ作り)	おやつ作り (デコレーションケーキ)	動的活動 (ストラックアウト)	クリスマス会	創作活動 (カレンダー作り) 音楽鑑賞
1月		動的活動 (新春ゲーム大会)	創作活動 (手形アート)	新年会	音楽レク 創作活動 (カレンダー作り)	
2月		節分ゲーム	動的活動 (輪投げゲーム)	おやつ作り (クレープ)	音楽レク 創作活動 (カレンダー作り)	
3月		創作活動 (ひな祭り飾り)	動的活動 (玉入れ)	おやつ作り (小麦粉団子)	音楽レク 創作活動 (カレンダー作り)	動的活動 (W輪投げ)

◎令和3年度職員内部研修実施報告

職員内部研修状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

実施月日	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師（担当）	対象事業所
4月14日	運転技術講習会①	5名	車庫入れ、駐車場での駐車方法	中田（治）	デザイナービス
5月26日	運転技術講習会②	5名	リフトが止まった時の対処方法	〃	〃
6月24日	緊急時対応訓練	8名	緊急の対応マニュアルについて	山田	〃
7月14日	介護技術講習会	3名	介護技術の基本を学ぶ	〃	〃
7月21日	個人情報保護勉強会	2名	個人情報保護の基本的理解について	中山	法人全事業所
8月5日	事例検討会	2名	サービス担当者会議の進め方等について	在宅調整会議メンバー	在宅調整会議メンバー
8月27日	認知症ケア勉強会②	6名	認知症の方とのコミュニケーションについて	九曜、山田	法人全事業所
10月8日	虐待防止研修①	3名	虐待と不適切ケアの関係性について	中山	〃
10月20日	虐待防止研修②	7名	虐待と不適切ケアの関係性について	〃	〃
11月2日	感染症対策研修会①	5名	新型コロナウイルス感染症対策について	久慈保健所所長、保健師 (感染症対策委員)	〃
11月12日	感染症対策研修会②（オンライン）	3名	新型コロナウイルス感染症対策について	久慈保健所保健師 (感染症対策委員)	〃
12月13日	福祉用具研修会	3名	福祉用具について知識を高める	ケアサポートホソタ	居宅介護支援事業所
12月22日	交通安全講話会	4名	冬場の安全運転のポイント等について	普代駐在所所長 (衛生委員)	法人全事業所
1月18日	認知症ケア勉強会③	3名	認知機能の低下を防ぐレクレーションについて	九曜、山田	〃
2月9日	コミュニケーション勉強会	4名	かかわり方とコミュニケーションの基本	山田	デザイナービス

〔4〕

令和3年度

普代福祉会居宅介護支援事業所

令和3年度 普代福祉会居宅介護支援事業所事業報告

行動計画への取組みについて

1. 利用者、家族の具体的な希望を確認し、利用者本位のサービスが提供できるようになります。

【利用者とのコミュニケーションの時間を多くするため、業務の効率化を図る】

評価・課題

ICT(WE B会議、研修)を活用し業務の効率化を図ることができました。また、計画的に訪問するなど業務内容の見直しを行い実践しましたが、不足な点もあったため見直しを行っていきたいです。

2. 利用者、家族の満足度を高め、皆さん(地域)から選ばれる事業所になります。

【満足度アンケートの実施と計画に基づくサービスの改善】

評価・課題

満足度アンケートを実施し集計結果に基づく改善計画を作成し、改善に向けて計画実施中です。

3. 定期的にサービスを点検することで、利用者、家族からの信頼を担保できるようになります。

【サービスの点検方法を検討し、実施計画を立てる】

評価・課題

サービス担当者会議への同席や、事例検討等の研修を通して自己点検を行うことができました。更に自己点検の機会を多く持っていきたいです。

4. 利用者、家族のニーズを代弁し、地域資源の開発に貢献します。

【ニーズの把握と情報発信】

評価・課題

モニタリングなどの際に利用者、家族のニーズ把握を行いました。毎月地域ケア会議へは出席しましたが、提言不足で地域資源の開発までには至りませんでした。

(1) 認定調査実施（受託）件数

(単位：件)

内容	年月												合計
	R3 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R4 1月	2月	3月	
認定調査(更新分)	1	3	3	1	2	0	1	1	1	3	1	3	20

* 新規申請者及び区分変更申請者並びに入院者に係る認定調査については、原則的に保険者（久慈広域連合）が実施。

令和2年度	令和1年度
2	22

(2) 申請代行実施件数

(単位：件)

内容	年月												合計	
	R3 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R4 1月	2月	3月		
要支援・要介護認定申請	新規	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	6
	更新	2	2	5	2	1	3	1	2	0	2	1	1	22
	変更	0	4	0	0	0	2	0	1	2	0	1	1	11
居宅サービス計画作成依頼届出	1	0	1	4	4	1	1	1	5	1	2	1	22	
福祉用具購入費支給申請	0	0	0	0	1	0	1	2	0	1	2	0	7	
住宅改修費支給申請	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
食費・居住費に係る負担限度額認定申請	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
月別合計	4	6	6	7	7	6	3	6	9	4	6	5	69	

(3) 相談受付延件数（内容別）

※ 定例業務に付随する定期相談は除く。

(単位：件)

内容	年月												合計
	R3 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R4 1月	2月	3月	
認定申請等各種申請手続き関連	2	6	3	1	2	3	1	2	3	0	0	2	25
サービス利用関連	85	72	82	45	51	52	44	76	69	74	43	78	771
利用者の状態や健康管理等	88	72	81	45	48	51	44	79	80	76	43	79	786
介護用品関連	5	1	5	3	4	2	4	4	3	2	2	2	37
施設利用申込み関連	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	1	0	5
その他	3	0	3	0	0	0	0	1	1	2	0	2	12
月別合計	183	151	176	94	105	108	93	163	156	155	89	163	1,636

令和2年度	令和1年度
1,318	1,156

(4) 年齢別利用人数集計表

内 容 年 月	~64歳	65歳~ 69歳	70歳~ 74歳	75歳~ 79歳	80歳~ 84歳	85歳~ 89歳	90歳~ 94歳	95歳~ 99歳	100歳~	合 計
	令和3年 4月	1	1	1	3	16	9	9	6	1
5月	1	1	1	3	16	9	9	6	1	47
6月	1	1	1	3	15	11	9	6	1	48
7月	1	1	2	4	14	9	9	6	1	47
8月	1	2	2	5	14	8	12	5	1	50
9月	1	2	1	4	13	8	11	6	0	46
10月	1	2	1	4	12	10	11	6	0	47
11月	1	2	1	4	10	10	10	6	0	44
12月	1	2	1	5	10	12	12	6	0	49
令和4年 1月	1	1	2	5	11	12	11	5	0	48
2月	1	1	2	5	10	13	10	6	0	48
3月	1	2	2	5	11	13	8	7	0	49
合 計	12	18	17	50	152	124	121	71	5	570

<参考>

令和2年度	令和1年度
48	46
43	46
42	44
43	46
42	46
45	47
46	47
45	48
44	50
41	49
46	49
47	48
532	566

(5) 介護度別利用人数集計表

内 容 年 月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
	令和3年 4月	16	16	7	6	2
5月	14	17	8	6	2	47
6月	14	17	9	6	2	48
7月	12	18	10	6	1	47
8月	14	19	9	7	1	50
9月	15	16	10	4	1	46
10月	15	16	11	4	1	47
11月	14	15	10	4	1	44
12月	16	15	12	5	1	49
令和4年 1月	16	15	12	5	0	48
2月	16	15	12	5	0	48
3月	15	15	12	7	0	49
合 計	177	194	122	65	12	570

平均介護度

2.1

<参考>

令和2年度	180	157	85	80	30	532
令和1年度	197	131	117	100	21	566

2.3
2.3

(6) 苦情 (令和3年4月1日～令和4年3月31日まで)

* 苦情件数合計 …… 8件

・ 苦情 1 件、相談 7 件【サービス (接遇、環境、設備) 6件、金銭・利用料金2件、権利侵害0件、個人的要望0件、その他0件】

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内容	対応・結果
R3. 8. 18	家族	金銭・利用料金等	「短期入所の請求書を確認したところ、5月位から部屋が多床室から個室に変更になっていたが事前説明がなかった。滞在費が高くなり説明してもらえれば予算の都合もあるのでキャンセルすることも考えた。」との話ある。	短期入所事業所担当者が電話対応し、苦情として話をしたいとのことにて施設長が対応した。自宅訪問しこれまでの経緯と今後の対応について説明し謝罪を行った。居室変更について文書で回答を頂きたいとのことで文書で説明、謝罪し納得して頂いた。
R3. 11. 10	利用者	サービス	「昨日は頭が痛くて眠れなかった。薬がほしかったが、診療所に行き10回分もらってきたのに置いていってくれなかった。」との話ある。 事実確認の際「眼鏡が壊れ眼鏡がないため見え方が違って目が疲れて頭も痛める。昨日薬を置いていってもらうように頼んだが置いていってくれなかった。今朝もお願いしたので薬を置いていってくれと思う。また薬を置いていかないで夜に調子が悪くなったらコールをおすしかない。」との話ある。	職員の対応について苦情として対応することが可能である旨説明行くと「高校終わったばかりの若い人ではないし、年も取っていて家の中では親分だろうし、こっちが喋ってもその人の元々の性格もあるため聞かないだろうし。本当は色々喋りたいこともあるが、喋ってこつかずよりは黙っていた方が良い。」との話ある。苦情でなく相談の受付として対応することで良いか確認し同意を得る。また、職員の対応で気になる点や改善してほしい点がある場合、直接話せない時はケアマネジャーに相談行いうよう助言行い納得して頂いた。 職員に頭痛薬をほしいとの訴えがあった旨を伝え、対応行いうとの返答あり。

[課題・問題点等]

・ 職員の不十分な対応によるものであるため、再周知し対応の徹底を行っていく必要がある。

◎令和3年度 職員内部研修実施報告

職員内部研修状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

実施月日	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師（担当）	対象事業所
8月5日	事例検討勉強会	2名	サービス担当者会議の進め方等について	在宅調整会議メンバー	在宅調整会議メンバー
7月21日	個人情報保護勉強会	2名	個人情報保護の基本的理解について	中山	法人全事業所
10月20日	虐待防止研修②	2名	虐待と不適切ケアの関係性について	〃	〃
11月2日	感染症対策研修①	1名	新型コロナウイルス感染症対策等について	久慈保健所所長、保健師 (感染症対策委員)	〃
11月12日	感染症対策研修②（オンライン）	1名	新型コロナウイルス感染症対策等について	久慈保健所保健師 (感染症対策委員)	〃
12月13日	福祉用具研修	2名	様々な福祉用具について	ケアサポートホソタ	関係事業所
12月22日	交通安全講話会	1名	冬場の安全運転のポイント等について	普代駐在所所長 (衛生委員)	法人全事業所

〔5〕

令和3年度

普代福祉会指定訪問介護事業所

【介護保険事業・第1号訪問事業・障害福祉サービス】

令和3年度 普代福祉会訪問介護事業所報告

行動計画への取り組みについて

1. 全職員で自立支援介護の視点を共有します。

【ケアの統一を図る】

評価・課題

訪問介護計画書、介護マニュアルの見直しは職員を担当制としたことで、十分な状況ではありませんでしたが役割意識を持って取り組むことが出来ました。また、定期的に内部研修を行うなどケアの統一を図るよう努めました。一方で全員でのミーティングは、日々の業務に追われ不十分な状況だったので今後の課題となっています。

2. 利用者、家族の満足度を高め、皆さん（地域）から選ばれる事業所を目指します。

【満足度アンケートの実施と結果に基づくサービスの改善】

評価・課題

日々の業務に追われ、アンケートの作成が出来ませんでした。

3. 地域の生活課題や福祉ニーズを把握し、それらを充足できるサービス提供体制構築を目指します。

【関係機関や住民等から情報を得られる機会を作る】

評価・課題

地域ケア会議に出席し、情報を得られる機会はありませんでしたが、充足できるサービス提供までには至りませんでした。

4. 定期的にサービスを点検する事で、利用者、家族からの信頼を担保できるようになります。

【サービス点検方法を検討し、実施計画を立てる】

評価・課題

新規利用者には、同行訪問を行っておりますが、定期的な同行訪問は出来ませんでした。サービスの点検や自己評価も不十分な状況で、課題の残る結果となりました。

◎ 訪問介護サービス利用状況

(1) 利用状況表 (令和3年4月1日～令和4年3月31日まで)

①介護保険利用(要介護) ※要介護1～5

月	令和3年度								合 計	
	身体介護中心型		生活援助中心型		身体生活混在型		通院等乗降介助		延べ回数	利用実人員
	訪問件数		訪問件数		訪問件数		訪問件数			
	(件)	(人)	(件)	(人)	(件)	(人)	(件)	(人)		
4月	35	4	194	11	6	2	12	3	247	14
5月	33	3	205	11	4	1	18	7	260	14
6月	30	3	216	11	2	1	6	3	254	14
7月	32	3	213	11	3	1	14	6	262	14
8月	22	4	201	9	3	1	6	3	232	13
9月	18	2	196	9	2	1	12	5	228	11
10月	19	2	195	9	2	1	12	5	228	11
11月	19	2	195	9	0	0	16	8	230	11
12月	21	2	202	10	0	0	10	5	233	12
1月	18	2	202	10	0	0	10	5	230	12
2月	18	2	186	11	0	0	19	7	223	14
3月	17	2	210	11	0	0	31	11	258	14
合計	282	31	2,415	122	22	8	166	68	2,885	154

<参考>

令和2年度		令和1年度	
回数	実人員	回数	実人員
270	16	227	11
293	15	219	12
278	15	229	12
266	15	233	12
269	15	243	12
255	13	253	13
280	15	242	13
279	15	231	13
304	16	218	12
293	14	235	12
270	14	245	15
257	14	278	15
3,314	177	2,853	152

②介護保険利用(総合事業) ※要支援1・2、事業対象者

月	合 計	
	延べ回数 (件)	利用実人員 (人)
	令和3年度	
4月	44	6
5月	31	5
6月	33	5
7月	31	4
8月	30	5
9月	34	5
10月	37	5
11月	35	5
12月	33	5
1月	37	6
2月	35	5
3月	40	5
合計	420	61

令和2年度		令和1年度	
回数	実人員	回数	実人員
29	6	48	8
27	5	47	8
31	6	45	8
26	5	29	6
22	5	23	6
26	5	25	5
36	6	37	6
30	6	34	6
30	5	28	5
41	6	28	5
33	6	25	5
39	6	31	6
370	67	400	74

③生活管理指導員派遣事業(介護保険外)

月	合 計	
	延べ回数 (件)	利用実人員 (人)
	令和3年度	
4月	0	0
5月	0	0
6月	0	0
7月	0	0
8月	0	0
9月	0	0
10月	0	0
11月	0	0
12月	0	0
1月	0	0
2月	0	0
3月	0	0
合計	0	0

④障害者総合支援法（介護保険外）

[令和3年度]

月	利用 人数	訪問内容（：時間）							合計
		身体介護	家事援助	通院介助 (身体あり)	通院介助 (身体なし)	重度訪問介護	移動支援 (身体あり)	移動支援 (身体なし)	
4月	7		65.25						65.25
5月	6		68.75						68.75
6月	6		70.75						70.75
7月	7		73.75						73.75
8月	7		68.25						68.25
9月	7		66.00						66.00
10月	7		59.25						59.25
11月	7		57.50						57.50
12月	7		65.00						65.00
1月	7		52.00						52.00
2月	7		51.75						51.75
3月	6		65.50						65.50
合計	81	0.00	763.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	763.75

<参考>

令和2年度	72	55.50	734.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.50	795.00
令和1年度	72	101.50	682.50	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	787.50

(2) 苦情・相談

* 苦情・相談件数合計 …… 0 件

- ・ 苦情 0 件 【サービス（接客、環境、設備）0 件、金銭・利用料金0 件、権利侵害0 件、個人的要望0 件、その他0 件】
- ・ 相談 0 件

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内容	対応・結果

[課題・問題点等]

- ・ 職員に対し、直接苦情が言いづらい。
- ・ 苦情等を汲み取る仕組みづくりが必要。（アンケート、投書など）

(3) 事故・ヒヤリハット

◎令和3年度事故等発生件数

- ・ ヒヤリハット報告 0 件
- ・ 事故報告 0 件（うち、保険者への報告を要した重症事故件数 0件）

※令和2年度事故発生件数

- * ヒヤリハット報告 0 件
- * 事故報告 0 件（うち、重症事故件数 0件）

[課題・問題点等]

- ・ サービス提供時以外の事故予防策や状況把握が困難。（独居、高齢世帯など）

令和3年度職員内部研修実施報告

職員内部研修状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

実施月日	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師（担当）	対象事業所
5月6日	マニュアルについての見直し	4名	マニュアルの見直し、ヘルパー業務について	山田	訪問介護事業所
6月17日	緊急時の対応方法についての勉強会	2名	緊急連絡時の確認、AED方法についての確認等	〃	〃
6月30日	介護保険勉強会	3名	介護保険制度の理解を深める	中山	〃
7月6日	設備・備品管理勉強会	1名	車椅子のメンテナンス、リフト車の操作方法について	山本、中田（治）	うねとり荘
7月8日	緊急時対応勉強会	3名	緊急時の適切な対処方法について学ぶ	嘉村	訪問介護事業所
7月8日	感染症と食中毒の勉強会	3名	感染症と食中毒の関係及び予防、新型コロナウイルス感染症について	中居	〃
7月21日	個人情報保護勉強会	1名	個人情報保護の基本的理解について	中山	法人全事業所
8月5日	接遇とプライバシーについての勉強会	3名	接遇について、プライバシーについて、個人情報の取り扱いについて	前川	訪問介護事業所
8月5日	事例検討会	1名	サービ担当者会議の進め方等について	在宅調整会議メンバー	在宅調整会議メンバー
9月2日	災害対応についての勉強会	3名	マニュアルの見直し、緊急時の連絡方法・対応の確認等	前川	訪問介護事業所
10月21日	虐待防止対策についての勉強会	4名	不適切ケアについて（日々のケアの振り返り）	〃	〃
11月2日	感染症対策研修会①	2名	新型コロナウイルス感染症の基本について	久慈保健所所長、保健師 （感染症対策委員）	法人全事業所
11月11日	リスクマネジメント勉強会	3名	在宅介護サービスにおけるリスクマネジメント	前川	訪問介護事業所
11月12日	感染症対策研修会②	1名	新型コロナウイルス感染症の基本について	久慈保健所保健師 （感染症対策委員）	法人全事業所
12月2日	高齢者の低栄養についての勉強会	4名	高齢者の低栄養（ホームヘルパーにできる事）	山田	訪問介護事業所
1月6日	排泄勉強会	4名	排泄ケアについて	前川	〃
2月9日	口腔ケア勉強会	3名	口腔ケアについて	前川	〃

〔6〕

令和3年度

グループホーム とりい

令和3年度 グループホームとりい事業報告

行動計画への取り組みについて

1. 利用者、家族の満足度を高め、皆さん（地域）から選ばれる施設を目指します。
【満足度アンケートの実施と結果に基づくサービスの改善】
評価・課題
利用者ご本人・ご家族を対象にアンケートを実施し、その結果について運営推進会議で報告を行いました。また、運営推進会議では、外部評価項目について自己評価結果を報告し、委員の方々より評価をいただき、次年度の目標達成計画に繋げています。
2. 浴室の環境整備をすることで、安全に入浴できます。
【浴室の改善計画作成】
評価・課題
浴室の改善箇所について職員間で意見交換を行ったうえで、業者への見積依頼までは済みましたが、それ以上の進展はありませんでしたので、引き続き実現に向けて取り組みます。
3. 地域の生活課題や福祉ニーズを把握し、それらを充足できるサービス提供体制構築を目指します。
【関係機関や住民等から情報を得られる機会を作る】
評価・課題
急務等により毎回出席というわけにはいきませんでした。可能な限り地域ケア会議へ出席し、在宅高齢者が抱える現状や課題、地域の社会資源の現状やあり方等について多少なりとも情報を得ることができました。今後も単なる情報収集に留まらず、様々な課題やニーズ等の充足に向け、その一端を担うことができるよう積極的に地域に出向く必要があります。
4. それぞれの係り・担当が役割を理解し、組織として機能できるようになります。
【各係り・担当の役割や目的を再確認し、組織を再編する】
評価・課題
前年度の評価・反省を踏まえて意見交換を行う等し、各係・委員会等の役割や目的等について再確認しました。引き続き、会議等の場を通じて課題等を共有しながら、活動の活発化に向け取り組みます。
5. 勤務時間を見直し、負担軽減を図ります。
【夜勤帯の業務を見直し、勤務時間を短縮する】
評価・課題
個別のヒアリング・アンケート→会議での検討→シュミレーション→試行→検証を繰り返しながら、様々な課題をクリアしたうえで、最終的に2交代制（準夜・深夜）勤務へ変更するに至りました。ただし、残る課題や改善点等についての検討も継続しながら、適宜見直しを図る必要もあります。

◎ グループホームとりい 入所利用状況

(1) 利用状況表

①長期入所利用状況一覧表 (令和3年4月1日～令和4年3月31日まで)

(人)

	前月末日利用者数	当月初日利用者数	新規利用者					退所者							
			在宅		その他		合計	他施設入所		死亡		その他		合計	
			男	女	男	女		男	女	男	女	男	女		
4月	9	9					0								0
5月	9	9					0			1					1
6月	8	8	1				1				1				1
7月	8	8		1			1								0
8月	9	9	1				1		1						1
9月	9	9					0								0
10月	9	9					0								0
11月	9	9					0								0
12月	9	9					0								0
1月	9	9					0								0
2月	9	9					0								0
3月	9	9				1	1		1						1
合計	106	106	2	1	0	1	4	0	2	1	1	0	0		4

	R3年度		R2年度		R1年度		
総利用日数	3,151	(3,188)	3,271	(3,271)	3,295	(3,295)	※集計根拠は、レポート情報による。(実費負担利用含まない。)
利用実人数	13名	(13名)	9名	(9名)	11名	(11名)	※()内には短期入所利用含む。
稼働率	95.9%	(97.0%)	99.6%	(99.6%)	100.0%	(100.0%)	

②出身地別利用者状況 (令和4年3月31日付)

(人)

	普代村		野田村		洋野町		久慈市		合計	
男	4	(3)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	4	(3)
女	5	(6)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	5	(6)
計	9	(9)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	9	(9)
割合	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	(100%)

* ()内の数字は、令和3年3月31日現在の人数

③介護度分布状況 (令和4年3月31日付)

(人)

	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度	
男	0 (0)	1 (0)	1 (2)	1 (1)	1 (0)	0 (0)	4 (3)	2.5	(2.3)
女	0 (0)	1 (1)	2 (0)	1 (2)	0 (2)	1 (1)	5 (6)	2.6	(3.3)
計	0 (0)	2 (1)	3 (2)	2 (3)	1 (2)	1 (1)	9 (9)	2.6	(3.0)
割合	0% (0%)	22% (11%)	33% (22%)	22% (33%)	11% (22%)	11% (11%)	100% (100%)		

* ()内の数字は、令和3年3月31日現在の人数

④面会状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

(回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	0	4	0	1	2	2	4	1	3	2	0	2	21
女	3	3	3	2	1	1	1	1	3	0	0	2	20
計	3	7	3	3	3	3	5	2	6	2	0	4	41

※室内での面会（下記期間中、併設特養会議室にて）の他、オンライン面会や窓越し面会も含む。
看取り介護対象者（1名）については、居室内にて面会。

※室内面会実施期間→令和3年10月18日～令和4年1月8日

⑤入所前状況（令和4年3月31日現在）

(人)

区 分 性 別	養護 老人ホーム	特別養護 老人ホーム	老人 保健施設	自宅	病院	グループ ホーム	生活支援 ハウス	その他	合計
男	0	0	0	4	0	0	0	0	4
女	0	0	0	1	1	0	3	0	5
合 計	0	0	0	5	1	0	3	0	9

⑥年齢階層別状況（令和4年3月31日現在）

(人)

年 齢 性 別	60～ 64歳	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95歳 以上	合計	平均年齢
男	0	0	0	0	1	1	0	2	4	90.0歳
女	0	0	0	0	0	0	3	2	5	93.8歳
合計	0	0	0	0	1	1	3	4	9	92.1歳

⑦入所期間状況（令和4年3月31日現在）

(人)

期 間 性 別	1年 未 満	1年～ 3年 未 満	3年～ 5年 未 満	5年～ 10年 未 満	10年～ 15年 未 満	合計
男	2	1	1	0	0	4
女	2	2	1	0	0	5
合計	4	3	2	0	0	9

最長 … 4年8ヶ月

最短 … 0ヶ月

平均 … 1年11ヶ月

⑧精神症状（令和4年3月31日現在）

* 認知症自立度

(人)

ラ ン ク 性 別	自立	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
男	0	0	0	3	1	0	0	0	4
女	0	0	0	1	2	0	2	0	5
合計	0	0	0	4	3	0	2	0	9

(2) 短期利用状況表

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	人	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	日	12	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
女	人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	人	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	日	12	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37

※集計根拠は、レセプト情報による。(実費負担利用含まない。)

(3) 医療状況

①入院状況 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院者	2	4	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	9
退院者	0	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5
月末入院者	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4
延入院日数	37	53	11	0	0	0	0	15	7	0	0	1	124

※過去の入院日数
 令和1年度 0日
 令和2年度 15日

②入院理由 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

	脳外・神内疾患	消化器疾患	呼吸器疾患	循環器疾患	泌尿器疾患	眼科疾患	その他 (整形・精神)	合計
男	0	0	1	1	0	0	0	2
女	0	1	0	1	0	0	1	3
計 (%)	0 (0%)	1 (20%)	1 (20%)	2 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (20%)	5

(4) 苦情・相談

* 苦情・相談件数合計 …… 0 件

- ・ 苦情 0 件【サービス（接遇・環境・設備）0 件、金銭・利用料金 0 件、権利侵害 0 件、個人的要望 0 件、その他 0 件】
- ・ 相談 0 件

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内容	対応・結果

[課題・問題点等]

- ・ 利用者間で軽微なトラブルがあった際、それを苦情として捉えるのか判断に迷う。

(5) 事故・ヒヤリハット

◎令和3年度事故等発生件数

- ・ ヒヤリハット報告 5 件
- ・ 事故報告 17 件（うち、保険者への報告を要した重症事故件数 0件）

※令和2年度事故発生件数

- * ヒヤリハット報告 5 件
- * 事故報告 11 件（うち、重症事故件数 1 件）

[課題・問題点等]

- ・ 事故発生予防に対する意識啓発。
- ・ 対策の希薄化、マンネリ化。
- ・ 事故に対する油断、慢心。

令和3年度 グループホームとりい 年間活動・行事報告

月	日	活動・行事内容	参加人数(入居者)
6	8	誕生会	9名
	15	お楽しみ会(フルーツサンド作り)	7名
7	5	七夕会(田楽)	8名
	20	誕生会	9名
8	6	夕涼み会	9名
9	21	敬老会	9名
	30	誕生会	9名
10	22	秋の煮しめ会	9名
11	9	とりいカフェ	9名
	23	誕生会	9名
12	14	誕生会	9名
	23	クリスマス会	9名
1	4	初詣	2名
	11	みずき団子作り	8名
	19	誕生会	9名
2	3	節分(豆まき)	9名
3	3	雛祭り&誕生会	9名
	15	お楽しみ会	9名

運営推進会議開催状況

月	日	内容	出席者数
8	19	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告について ・業務中間報告について ・令和3年度事業計画について ・グループホームとりいにおける外部評価について 	11名
10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・業務中間報告について ・グループホームとりいにおける外部評価について 	11名
12	16	<ul style="list-style-type: none"> ・業務中間報告について ・グループホームとりいにおける外部評価について 	13名
1	27	<ul style="list-style-type: none"> ・業務中間報告について ・グループホームとりいにおける外部評価結果(目標達成計画)について 	11名

◎令和3年度 職員内部研修実施報告

職員内部研修状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

実施月日	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師（担当）	対象事業所
6月4日	介護記録勉強会	2名	記録の基本手法や重要性等について	九翟	うねとり荘等
6月22日	認知症ケア勉強会①	2名	ストレスを溜めない認知症ケアについて	山本	〃
6月29日	コーチング勉強会	1名	コーチングの基本とコツについて	〃	〃
7月6日	設備・備品管理勉強会	1名	車椅子等のメンテナンス、リフト車の操作方法について	中田（治）、山本	〃
7月21日	個人情報保護勉強会	3名	個人情報保護の基本的理解について	中山	法人全事業所
8月27日	認知症ケア勉強会②	2名	認知症の方とのコミュニケーションについて	山田、九翟	うねとり荘等
10月8日	虐待防止研修①	2名	虐待と不適切ケアの関係性について	中山	法人全事業所
10月20日	虐待防止研修②	3名	〃	〃	〃
11月2日	感染症対策研修会	5名	新型コロナウイルス感染症対策について	久慈保健所所長、保健師 （感染症対策委員）	〃
11月12日	感染症対策研修会②（オンライン）	2名	〃	久慈保健所保健師 （感染症対策委員）	〃
12月14日	身体拘束廃止勉強会①	2名	不適切ケアについて	山本	うねとり荘等
12月21日	看取り介護勉強会	2名	看取り介護の意義・流れの理解について	中村（和）	〃
12月22日	交通安全講話会	3名	冬場の安全運転のポイント等について	普代駐在所所長 （衛生委員）	法人全事業所
1月7日	身体拘束廃止勉強会②	2名	不適切ケアについて	山本	うねとり荘等
1月18日	認知症ケア勉強会③	2名	認知機能低下を防ぐレクリエーションについて	山田、九翟	〃

※外部講師による開催を予定していた全体研修（腰痛予防研修等）については、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。

〔7〕

令和3年度

くろさき小規模多機能ホーム

令和3年度 くろさき小規模多機能ホーム事業報告

行動計画への取組みについて

1. 職員のリスクマネジメントに対する意識を高め、利用者が安心してサービス利用が出来る環境を作ります。

【委員会の機能強化を図り、リスクマネジメントへの取組みの実効性を高める】

評価・課題

リスクマネジメントに関しては、資料を用いて危険個所の発見やそれに伴っての対処法などの研修を行い、ヒヤリハットや事故に対しての意識付けを行いました。

各々の職員の気付きに差が出たり、どうしても死角になる場所があったり・職員の人数等に起因する現状もあるのでそこを如何にカバーするかが課題です。

2. 職員の介護力が高まることで、様々な利用形態に柔軟に対応できるようになります。

【母体施設での介護実習や人事交流等により、介護技術を身に付ける】

評価・課題

研修により、介護技術の再確認と意識の持ち方で介護の質が上がることを学び実践することが出来ました。また、小規模は「通い」「訪問」「宿泊」を全て提供するという施設でもあることから、業務を展開する判断力が必要となるため日々全体のサービスを把握しながら動かなければならず全職員が常に話し合いながらサービスを提供しています。

小規模利用の方々は比較的元気な方々が多いので日々の関わりの中で介護技術への意識が薄れてくることもあり人事交流の場を設ける必要性を感じています。

3. 施設の機能や設備を地域に開放することで、住民の方々が気軽に施設へ足を運ぶことができるようになります。

【担当者を選任し、検討する場を設けている】

評価・課題

コロナ禍により、利用者が地域へ出向くことや地域住民を招き入れるなどといった交流は実施出来ませんでした。

4. 職員同士でお互いを尊重し合い、情報を共有しながらチームケアを実践します。

【チームワークを高める】

評価・課題

会議を全員参加とし各問題提起を協議し全員が同じレベルで理解し合う場をつくる事が出来ました。一方で各委員会の仕事を各々がしっかり把握できていない状況があり職員同士の疎通の難しさがありました。また、問題に対しての意識に温度差があり意見を出せない職員も見られたので、会議等の雰囲気づくりにも配慮する必要があります。

◎ くろさき小規模多機能ホーム 利用状況

(1) 利用状況一覧表 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

利用月	当登録者数 月月末数	サービス種別					
		通い		訪問		宿泊	
		男	女	男	女	男	女
4月	18	75	182	35	123	49	137
5月	18	77	169	42	100	52	105
6月	19	75	156	31	105	49	115
7月	17	63	191	33	99	39	122
8月	17	65	197	36	110	38	136
9月	17	63	193	36	121	38	129
10月	17	65	180	35	81	41	109
11月	18	66	177	48	103	39	96
12月	18	67	193	51	132	39	115
1月	18	75	154	44	100	49	70
2月	18	50	168	27	128	33	84
3月	18	73	178	47	113	47	88
計	17.8	814	2,138	465	1,315	513	1,306

<参考：令和2年度>

計	17.6	989	1,883	460	1,196	605	1,063
---	------	-----	-------	-----	-------	-----	-------

(2) 出身地別登録者状況 (令和4年3月31日現在) (人)

	普代村		野田村		洋野町		久慈市		合計	
男	4	(4)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	4	(4)
女	13	(14)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	13	(14)
計	17	(18)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	17	(18)
割合	100%	100%	0%	(0%)	0%	(0%)	0%	(0%)	100%	100%

* () 内の数字は、令和3年3月31日現在の人数

(3) 介護度分布状況 (令和4年3月31日現在) (人)

	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計		平均介護度	
男	2	(2)	2	(1)	0	(0)	0	(1)	0	(0)	0	(1)	4	(5)	0.7	(1.7)
女	1	(1)	4	(6)	5	(3)	1	(1)	1	(1)	0	(0)	12	(12)	1.8	(1.7)
計	3	(3)	6	(7)	5	(3)	1	(2)	1	(1)	0	(1)	16	(17)	1.5	(1.7)
割合	23%	23%	38%	44%	31%	23%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	100%	94%		

3月1日付けで、1名区分変更申請しているため16名となっている。* () 内の数字は、令和3年3月31日現在の人数

(4) 年齢階層別状況 (令和3年3月31日現在) (人)

性別	年齢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	合計	平均年齢
	男	0	0	0	0	0	2	0	1		
女	0	0	0	2	1	6	2	3	14	87.4歳	
合計	0	0	0	2	1	8	2	4	17	86.6歳	

(5) 苦情・相談

苦情・相談件数合計・・・ 2 件 苦情 1 件 (サービス・処遇 1件、利用者間 0件、環境 0件)
相談 1 件

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内容	対応・結果
令和3年9月14日	利用者	サービス・処遇	<p>「通い」利用の送りの乗車時にズボンが濡れていた事に気付いたが、着替えがなかったので、車にタオルケットを敷いて膝の方は巻くようにして対応した。</p> <p>その際に、「どうするの、着替えがないのに」など職員が大きな声で喋った。</p> <p>また、車中には他利用者(男性)が同乗していた。更に、タオルケットをたたんで敷いたのではなく、背もたれから座面の方に掛けて敷いていた(「配慮がないように感じた」とご家族は話している)。ご本人にとっては「他者に聞こえるような大声で喋られた」事に対するの怒りが一番強かった。</p> <p>ご本人の怒りが強く、暫く「通い」サービスを休みたいとのこと、ご家族も、本人の言う通りにしたいとのこと。但し「訪問」サービスは、今まで通り継続している。(対応した職員と顔を合わせたくなかったと思われる)</p> <p>*ズボンまで通る失禁が初めての方だった。</p>	<p>ご本人とご家族から事情をお聞きし、羞恥心に対する対応等が出来ていなかった事をお詫びし、今後内部研修を行い職員の意識の再確認を行うこと伝え了解していただいている。</p> <p>失禁に対するの対応として、尿取り・リハビリパンツ・着替えをお預かり出来ないか伺い了解を得て預かることが出来た。</p>
令和4年1月10日	利用者	サービス・処遇	<p>ご本人より入浴対応中「この間、ゴミ捨てを頼んだら、今日はポータブルトイレの掃除だけだと言われてさあ。」と話しあり。</p>	<p>ケアプランに沿ってサービスを提供していること伝え了解を得ている。</p> <p>ただし、対応した職員も相手の心情を考え丁寧な説明が必要だった。</p>

[課題・問題点等]

- ・職員の問題意識の低さと説明不足が要因なので、常に勉強会等を開催し意識向上できるよう努めていきたい。

(6) 事故・ヒヤリハット

◎令和3年度事故等発生件数

- ・ヒヤリハット報告 2 件
- ・事故報告 4 件 (うち、保険者への報告を要した重症事故件数 0 件)

※令和2年度事故発生件数

- ・ヒヤリハット報告 1 件
- ・事故報告 2 件 (うち、保険者への報告を要した重症事故件数 0 件)

[課題・問題点等]

- ・事故防止対策直後は徹底しているが、死角部分だったり、不可抗力の場合もあるので細心の注意を払うよう再度意識し業務に当たる事が大事になってくる。

令和3年度 くろさき小規模多機能ホーム 年間活動・行事報告

月	日	活動・行事内容	参加人数(利用者)
4	9	お花見食事会	11名(6)
5	14	花植え・昼食会	13名(6)
6	28	お菓子作り	16名(10)
7	5	七夕お楽しみ会	15名(9)
	26	絵葉書作成	12名(9)
	29	季節のお飾り作成	3名(2)
	29	避難訓練	10名(6)
8	3	調理レク・お楽しみ会	17名(9)
9	2	秋野菜の種植え	12名(9)
	12	災害訓練(職員のみ)	6名(0)
	15	敬老を祝う会	16名(9)
	19	秋の展示物作成レク(村の文化祭展示作品)	7名(6)
10	25	秋のお楽しみ会	13名(8)
11	24	調理レク(干し芋)	12名(8)
12	14	いちご大福作り	12名(8)
	23	クリスマス忘年会	12名(8)
1	13	みずき団子	11名(7)
2	7	節分	11名(6)
3	3	ひな祭り	13名(9)

運営推進会議開催状況

月	日	内容	出席者数
8	26	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告について ・令和3年度事業計画について ・業務中間報告について ・くろさき小規模多機能ホームに係る外部評価について 	12名
10	14	<ul style="list-style-type: none"> ・業務中間報告について ・外部評価について ・緊急連絡網について ・事業所の愛称について 	11名
12	8	<ul style="list-style-type: none"> ・業務中間報告について ・外部評価について 	14名
1	20	<ul style="list-style-type: none"> ・業務中間報告について ・外部評価について 	13名

◎令和3年度 職員内部研修実施報告

職員内部研修状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

実施月日	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師（担当）	対象事業所
4月16日	令和3年度事業計画について	10名	令和3年度の中長期計画の再確認	大上	小規模
5月12日	緊急時の対応について	5名	利用者の急変時の対応	下坪	〃
6月16日	コミュニケーションについて	5名	コミュニケーションとチームワークの関係	大上	〃
7月16日	リスクマネジメントについて	6名	現場のヒヤリハット	三船	〃
7月21日	個人情報保護勉強会	7名	個人情報保護の基本的理解について	中山	法人全事業所
8月18日	レクリエーション勉強会	6名	マンネリ化しないためのレクリエーション	石花	小規模
9月21日	認知症ケア勉強会	6名	認知症の種類と特徴・対応の仕方	大上	〃
10月8日	虐待防止研修①	7名	虐待と不適切ケアの関係性について	中山	法人全事業所
10月20日	虐待防止研修②	2名	〃	〃	〃
10月13日	介護力向上の勉強会	8名	介護技術の再確認	三船	小規模
11月2日	感染症対策勉強会①	5名	新型コロナウイルス感染症対策について	久慈保健所所長、保健師 (感染症対策委員)	法人全事業所
11月12日	感染症対策勉強会②（オンライン）	4名	〃	久慈保健所保健師 (感染症対策委員)	〃
12月20日	病態と食事形態について	9名	骨粗鬆症・脂質異常・不眠と食の関係	野場・松家・椎子	小規模
12月21日	交通安全講話会	1名	冬場の安全運転のポイント等について	普代駐在所所長 (衛生委員)	法人全事業所
1月18日	各種保険証・認定証について	10名	6種類の保険証・認定証の役割	大上	小規模
2月25日	利用者の実費について	9名	利用者の実費についての確認	中山	〃
3月22日	1年の振り返り	4名	令和3年度の施設目標と個人目標の評価	大上	〃

〔8〕

令和3年度

普代村生活支援ハウス

令和3年度 普代村生活支援ハウス事業報告

行動計画への取組みについて

1. 自立支援の視点をもって、利用者主体の援助を提供します。

【個別援助の充実】

評価・課題

必要あるいは求められる援助の範囲やその度合い等についての再確認と共に、事業所サービスと他の在宅サービス等とのすみ分け等も目的に、利用者個々（交付対象者）のケアプラン（援助内容）の再確認や、個別援助計画・支援ハウス業務日課表等の見直し等を行いました。しかしながら、まだ不十分な点や実行に至っていない部分もあるため、引き続き修正等を行う必要があります。

また、入居者の大半が要介護者ということもあり、ともすれば直接介助が必要な場面や管理的にならざるを得ない場面等もありますが、あくまで自立支援・利用者主体といった点に主眼をおいて援助に当たる必要があります。

2. 利用者と家族の絆が途切れることがないよう支援します。

【利用者・家族の交流の機会確保】

評価・課題

法人広報誌への記事掲載（年5回発行）や随時の電話連絡等については行いましたが、コロナ禍により交流型イベント等の開催には至らず、面会についても一時的に再開はしたもののその期間中ご家族等の来訪はありませんでした。

当然ながら各々家族関係等も異なることから、一概にいえることではありませんが、コロナ禍であっても、引き続き良好な関係性を保つことができるよう支援していく必要があります。

3. 緊急時の体制を整え、利用者の安心と安全を担保できるよう努めます。

【夜間の緊急時対応体制の確立】

評価・課題

利用者全員、1人以上の連絡先の確保及び整理はできたものの、その他、体制整備に向けた協議やマニュアルの見直し等については実行できませんでした。

実施に向け、スケジュールの策定や役割分担等早期に検討する必要があります。

◎ 普代村生活支援ハウス 入居利用状況

(1) 入居利用状況一覧表 (令和3年4月1日～令和4年3月31日まで) (人)

	前月末日利用者数	当月初日利用者数	新規利用者					退居利用者							
			在宅		その他		合計	在宅復帰		他施設入所		その他		合計	
			男	女	男	女		男	女	男	女	男	女		
4月	10	10					0								0
5月	10	10					0								0
6月	10	10					0				1				1
7月	9	9	1				1				1				1
8月	9	9					0								0
9月	9	9					0								0
10月	9	9					0								0
11月	9	9					0								0
12月	9	9					0								0
1月	9	9		1			1								0
2月	10	10					0								0
3月	10	10					0								0
合計	113	113	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	0		2

(2) 年齢階層別状況 (令和4年3月31日現在) (人)

年齢 性別	60～ 64歳	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95歳 以上	合計	平均年齢
男				2					2	76.0歳
女					4	2	1	1	8	85.9歳
合計	0	0	0	2	4	2	1	1	10	83.9歳

(3) 在所期間状況 (令和4年3月31日現在) (人)

期間 性別	1年 未満	1年～ 3年未満	3年～ 5年未満	5年～ 10年未満	10年～ 15年未満	15年～ 20年未満	合計
男	1					1	2
女	1	4		1	2		8
合計	2	4		1	2	1	10

(4) 介護度分布状況 (令和4年3月31日付) (人)

	非該当 (自立)	事業対象者	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3	合計	平均介護度	
男	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	2 (1)	1.0	(0.0)
女	1 (0)	0 (1)	1 (0)	1 (1)	2 (5)	3 (2)	8 (9)	1.8	(1.9)
計	2 (1)	0 (1)	1 (0)	1 (1)	3 (5)	3 (2)	10 (10)	1.6	1.7
割合	20% (10%)	0% (10%)	10% (0%)	10% (10%)	30% (50%)	30% (20%)	100% (100%)		

* () 内の数字は、令和3年3月31日現在の人数

令和3年度 普代村生活支援ハウス 年間活動・行事報告

月	日	活動・行事内容	参加人数(入居者)
4	18	お茶会	6名
5	16	お茶会	7名
6	13	お茶会	7名
7	15	七夕お楽しみ会	6名
8	15	お茶会	7名
9	18	支援ハウス敬老会	8名
10	17	お茶会	7名
11	14	お茶会&健康体操	7名
12	5	お茶会	6名
	19	クリスマス会	9名
1	2	新年会	7名
	10	みずき団子づくり	8名
2	20	お茶会	9名
3	13	お茶会&ゲーム大会	7名

※新型コロナウイルスの影響により外出系行事は中止。

