

令和4年度

社会福祉法人普代福祉会

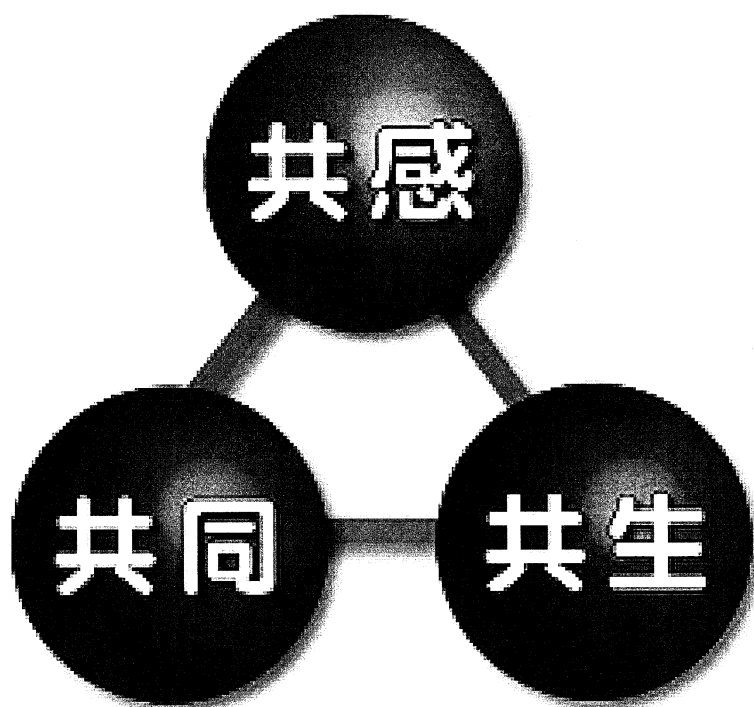
事業報告書

社会福祉法人普代福祉会法人理念

<平成30年6月21日制定>

社会福祉法人普代福祉会は、高齢者福祉を中心とした各事業の運営を通して、利用者に専門的な福祉サービスを提供する使命があります。

当会はその使命を果たすために、次の「共感」、「共同」、「共生」の三つの柱を基本理念として、利用者の福祉向上に努めます。



- ①「共感」… 一人ひとりの気持ちに寄り添った関係性を築きます。
- ②「共同」… 地域とともに福祉サービスの向上に努めます。
- ③「共生」… お互いが支え合う地域づくりに貢献します。

も く じ

1. 社会福祉法人普代福祉会法人本部事業報告	1
2. 指定介護老人福祉施設うねとり荘事業報告	8
〔うねとり荘指定（介護予防）短期入所生活介護事業報告〕	
3. 普代村デイサービスセンター通所介護事業報告	24
4. 普代福祉会居宅介護支援事業報告	29
5. 普代福祉会訪問介護事業報告	34
〔障害福祉サービス事業〕	
6. グループホームとりい事業報告	39
7. くろさき小規模多機能ホーム事業報告	46
8. 普代村生活支援ハウス事業報告	52

〔1〕

令和4年度

法人の事業概要

令和4年度 社会福祉法人普代福祉会

法人本部事業報告

法人運営並びに事業の取り組みの概要

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症への対応に終始する1年となりました。

4月末に母体施設であるうねとり荘でクラスターが発生、ショートステイの受入れ制限や、併設するデイサービスセンターの休止など、収束まで約1月半を要し、利用者をはじめ、ご家族、関係者各位には多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしました。

この間、法人では事業継続計画（BCP）に基づき、可能な限りサービスを停滞させることが無いよう職員が一丸となって努めて参りましたが、実際の現場では様々な課題や問題点に直面し、改めて計画の重要性を認識させられました。

このことから、今回の経験をもとに事業継続計画（BCP）やマニュアル等の見直しについては、継続して取り組んでいるところでございます。

また、ロシアのウクライナ侵攻に伴う不安定な世界情勢による物価高騰で多大な影響を受けており、経営面においては各事業所とも大変厳しく、先の見通しが立たない状況にあります。

さらには、法人の重要課題である次世代の介護を担う人材の不足は解消されることなく、事業継続にも支障をきたす事態となっていることから、今後も地域の福祉ニーズに応じた適切な事業運営のため、事業規模の見直しを検討するなど、事業の持続可能性に取り組んでいく必要があります。

このような中、令和4年度の法人運営並びに事業の主な取り組みの概要につきましては、下記のとおりでございます。

- 1 コンプライアンスの徹底とモラルを重視した事業運営のため、「コンプライアンス規程」及び「行動指針」を策定しました。また、健全な職場環境維持のため、「ハラスメント防止宣言」を発出しました。
- 2 職員の処遇改善のため、育児・介護休業等に関する規則の改正（育児休業制度の対象要件の拡充）を行いました。
- 3 キャリアパス要件を明確にするため、「キャリアパス概念図」を策定し、それに則った人事管理を行いました。
- 4 設備の老朽化に伴い、うねとり荘旧館浴室の特殊浴槽装置設置工事を行いました。
- 5 情報公開やPR活動のため、ホームページやパンフレットのリニューアルとSNSのアカウントを取得するなどして、情報発信に努めました。

◎社会福祉法人普代福祉会の沿革

平成 4年	7月 16日	岩手県知事より社会福祉法人普代福祉会認可 許可番号 529号 初代理事長 野崎幸太郎 就任
	7月 17日	社会福祉法人普代福祉会登記
平成 5年	4月 1日	特別養護老人ホームうねとり荘並びに普代村デイサービスセンター開所
平成 9年	4月 1日	普代村在宅介護支援センター開所
平成 11年	9月 21日	居宅介護支援事業所指定通知 介護保険事業所番号 0373000041号
平成 12年	1月 31日	普代村デイサービスセンター通所介護事業所指定通知 特別養護老人ホームうねとり荘短期入所生活介護事業所指定通知 指定介護老人福祉施設特別養護老人ホームうねとり荘指定通知
	4月 1日	介護保険制度施行
平成 13年	4月 1日	普代村高齢者生活福祉センター開所（普代村生活支援ハウスに名称変更）
	12月 1日	普代福祉会理事 11名を 6名に改正 普代福祉会評議員制度設置 評議員 15名選任 苦情解決第三者委員制度設置 委員 3名選任
平成 15年	11月 28日	痴呆対応型共同生活介護事業所指定通知
	12月 1日	グループホームとりい開所
平成 22年	7月 17日	二代理事長 藤島拓朗 就任
平成 23年	10月 1日	くろさき小規模多機能ホーム開所
平成 24年	3月 10日	特別養護老人ホームうねとり荘、グループホームとりい、生活支援ハウス スプリンクラー設置工事竣工
平成 24年	6月 1日	うねとり荘増床施設（30床）開所、落成式、入所開始
平成 25年	2月 1日	普代村生活支援ハウス居室改修による定員増（実質 8名→10名）
平成 26年	2月 15日	再生可能エネルギー等導入工事竣工
	4月 1日	くろさき小規模多機能ホーム 登録定員増（15名→18名）
	12月 11日	普代村地域包括支援センター 在宅配食サービス開始
平成 27年	1月 1日	普代福祉会虐待防止委員会設置
	3月 25日	うねとり荘相談室（霊安室）改修工事完成
平成 28年	3月 1日	職員確保対策事業要綱制定
平成 28年	10月 31日	うねとり荘渡り廊下設置工事完成
平成 29年	2月 20日	評議員選任・解任委員制度設置 評議員選任・解任委員 5名選任
平成 29年	4月 1日	普代福祉会評議員定数を 15名から 7名に改正 普代村デイサービスセンター 利用定員増（25名→30名）
	6月 13日	三代理事長 大上重信 就任
	12月 4日	職員定年規程の一部改正（60才→63才）
平成 30年	6月 21日	社会福祉法人普代福祉会法人理念制定
	10月 2日	普代村生活支援ハウスエアコン設置工事完成
	12月 18日	介護予防・日常生活支援総合事業（訪問・通所）田野畑村より指定通知
令和 2年	3月 31日	普代村地域包括支援センター（在宅介護支援センター）事業委託契約終了

◎ 社会福祉法人普代福祉会の動き

(1) 理事会開催状況

回	期 日	内 容
1	令和 4 年 6 月 24 日 (書面決議)	報告第 1 号 理事長の職務の執行の状況報告について 議案第 1 号 令和 3 年度社会福祉法人普代福祉会に係る事業に関し承認を求めることについて 議案第 2 号 令和 3 年度社会福祉法人普代福祉会に係る収支決算に関し承認を求めることについて 議案第 3 号 特別養護老人ホームうねとり荘特殊浴槽装置設置工事に伴う見積業者の選定について 議案第 4 号 社会福祉法人普代福祉会第 1 回定時評議員会決議の省略について
2	8 月 15 日 (書面決議)	議案第 1 号 特別養護老人ホームうねとり荘特殊浴槽装置設置工事に伴う契約の締結について
3	10 月 11 日 (書面決議)	報告第 1 号 理事長の職務の執行の状況報告について
4	12 月 26 日	報告第 1 号 理事長の職務の執行の状況報告について 議案第 1 号 令和 4 年度社会福祉法人普代福祉会収支補正予算 (第 1 号) について 議案第 2 号 社会福祉法人普代福祉会第 2 回臨時評議員会の招集について
5	令和 5 年 3 月 15 日	報告第 1 号 理事長の職務の執行の状況報告について 議案第 1 号 令和 4 年度社会福祉法人普代福祉会収支補正予算 (第 2 号) について 議案第 2 号 社会福祉法人普代福祉会職員給与規程の一部改正について 議案第 3 号 社会福祉法人普代福祉会育児・介護休業等に関する規則の一部改正について 議案第 4 号 令和 4 年度社会福祉法人指導監査による指摘事項に伴う是正改善について 議案第 5 号 令和 5 年度社会福祉法人普代福祉会事業計画について 議案第 6 号 令和 5 年度社会福祉法人普代福祉会収支予算について 議案第 7 号 社会福祉法人普代福祉会第 3 回臨時評議員会の招集について

(2) 評議員会開催状況

回	期 日	内 容
1	令和 4 年 6 月 30 日 (書面決議)	議案第 1 号 令和 3 年度社会福祉法人普代福祉会に係る事業に関し承認を求めることについて 議案第 2 号 令和 3 年度社会福祉法人普代福祉会に係る収支決算に関し承認を求めることについて
2	令和 5 年 1 月 12 日	議案第 1 号 令和 4 年度社会福祉法人普代福祉会収支補正予算 (第 1 号) について
3	令和 5 年 3 月 28 日	議案第 1 号 令和 4 年度社会福祉法人普代福祉会収支補正予算 (第 2 号) について 議案第 2 号 令和 5 年度社会福祉法人普代福祉会事業計画について 議案第 3 号 令和 5 年度社会福祉法人普代福祉会収支予算について

- (3) 社会福祉法人普代福祉会内部監査
 令和4年 6月17日(金) 於 うねとり荘会議室
 9月12日(月) "
 11月16日(水) "
 令和5年 1月30日(月) "
- (4) 社会福祉法人指導監査(岩手県)
 令和4年 11月 2日(木) 於 うねとり荘会議室
- (5) グループホーム運営推進会議
 令和4年 6月30日(木) 於 うねとり荘会議室
 8月25日(木) "
 10月27日(木) "
 12月23日(金) "
 令和5年 2月 9日(木) "
- (6) くろさき小規模多機能ホーム運営推進会議
 令和4年 4月21日(木) 於 黒崎地域活動拠点施設
 6月23日(木) "
 10月20日(木) "
 12月22日(木) "
 令和5年 2月24日(木) "

◎ 社会福祉法人普代福祉会 運営事業の状況 (令和 5年 3月31日現在)

1. 特別養護老人ホームうねとり荘(長期入所)
 【利用定員: 80床(従来型個室16床、2人部屋8床、4人部屋12床)】
2. 短期入所生活介護事業(ショートステイ)
 【利用定員: 10床(従来型個室2床、2人部屋2床、4人部屋1床)】
3. 通所介護事業(デイサービス) 【利用定員: 介護・総合・生きがい30名】
4. 居宅介護支援事業 【登録者数: 居宅介護支援 47名、(介護予防支援18名)】
5. 訪問介護事業(ホームヘルプサービス) 【登録者数: 介護14名、総合5名、障がい6名】
6. 認知症対応型共同生活介護事業(グループホーム) 【利用定員9名】
7. 小規模多機能型居宅介護事業 【登録定員18名: 通い9名、宿泊6名】
8. 生活支援ハウス事業 【入居定員10名】

役職員の研修等出張状況[令和4年度]

職 種	研修・会議名	日 程	場 所
役員	1. 令和4年度普代村敬老会	令和4年9月20日	普代村立普代社会体育館
施設長	1. 令和4年度第1回岩手県介護福祉政治連盟役員・そのだ修光岩手県後援会監事合同(緊急)Zoom会議	令和4年4月1日	Zoom
	2. 令和5年3月新規高等学校卒業予定者を対象とする求人説明会	令和4年7月6日	ロイヤルパークカワサキ
	3. 令和4年度正副会長・制度政策委員合同会議(WEB)	令和4年7月19日	Zoom
	4. 令和4年度県との情報・意見交換会及び第1回正副会長会議	令和4年9月14日	岩手県水産会館
	5. 令和4年度普代村文化祭第2回実行委員会	令和4年10月5日	普代村役場
	6. 令和4年度介護保険事業者及び障害福祉サービス事業者等集団指導	令和4年10月19日	Zoom
	7. 令和4年度第2回障がい者雇用促進セミナー	令和4年11月4日	久慈グランドホテル
	8. 令和4年度第2回評議員会	令和4年12月2日	普代村自然休養村管理センター
	9. 避難確保計画作成講習会	令和4年12月15日	ロイヤルパークカワサキ
	10. 介護労働者雇用管理責任者講習会(eラーニング 総合コース)	令和4年12月～1月27日	eラーニング
	11. 令和5年普代村二十歳のつどい	令和5年1月5日	普代村自然休養管理センター
	12. 令和5年普代村新年交賀会	令和5年1月5日	国民宿舎くろさき荘
	13. 令和4年度第2回正副会長会議(WEB)	令和5年1月12日	Zoom
	14. 令和4年度第3回正副会長会議	令和5年2月13日	ふれあいランド岩手
	15. 高校2年生を対象とする事業所説明会	令和5年2月14日	久慈グランドホテル
	16. 令和4年度第2回幹事会	令和5年2月22日	岩手県水産会館
	17. 令和4年度久慈広域連合介護保険運営協議会	令和5年3月23日	久慈市防災センター
	18. 令和4年度第3回評議員会	令和5年3月29日	普代村自然休養村管理センター
副施設長	1. 安全運転管理者・副安全運転管理者 講習	令和4年9月6日	岩泉町民会館
	2. 令和4年度介護保険事業者及び障害福祉サービス事業者等集団指導	令和4年10月19日	Zoom
	3. 介護労働者雇用管理責任者講習会(eラーニング 総合コース)	令和4年12月～1月27日	eラーニング
	4. 令和4年度福祉施設の自己評価・第三者評価研修会	令和5年1月26日～27日	オンライン
施設課長	1. 第22回定時総会及び定例研修会	令和4年6月19日	オンライン
	2. 災害時の対応・連携研修会(オンライン対応)	令和4年9月30日	オンライン研修
	3. 令和4年度介護保険事業者及び障害福祉サービス事業者等集団指導	令和4年10月19日	Zoom
	4. 介護施設職員のACPセミナー	令和4年11月11月21日～12月28日	オンライン研修
	5. 令和4年度岩手県小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修	令和4年11月24～25日	盛岡市勤労福祉会館
	6. 令和4年度第2回定例研修会(岩手県介護支援専門員協会)	令和4年12月11日	渋民公民館
	7. 認知症にやさしい企業づくりプロジェクト	令和4年12月22日	洋野町民文化会館
	8. 介護現場でのICT活用	令和5年2月21日	Zoom
	9. コロナ対応勉強会～ハイリスク者感染時の対応の現状等～	令和5年2月21日	Zoom
在宅課長	1. 自立支援型地域ケア会議に関する研修会	令和4年9月8日	普代村保健センター
	2. 令和4年度介護保険事業者及び障害福祉サービス事業者等集団指導	令和4年10月19日	Zoom
栄養士	1. 在宅栄養ステップアップ研修会	令和4年10月31日	久慈地区合同庁舎
	2. 循環器病等予防緊急対策事業「減塩リーダー養成講習会」	令和4年12月8日	オンライン研修
	3. 令和4年度介護保険事業者及び障害福祉サービス事業者等集団指導	令和4年10月19日	Zoom
主任生活相談員	1. 令和4年度介護保険事業者及び障害福祉サービス事業者等集団指導	令和4年10月19日	Zoom
	2. 令和4年度岩手県介護支援専門員専門研修課程Ⅱ・更新研修	令和4年11月22～29日	eラーニング
	3. 介護施設職員のACPセミナー	令和4年11月11月21日～12月28日	オンライン研修
	4. 令和4年度岩手県介護支援専門員専門研修課程Ⅱ・更新研修	令和4年12月6～8日	アートホテル盛岡
	5. 令和4年度あんしんサポート相談員養成研修(第2回)	令和5年1月30日	ふれあいランド岩手
	6. 介護現場でのICT活用	令和5年2月21日	Zoom
	7. コロナ対応勉強会～ハイリスク者感染時の対応の現状等～	令和5年2月21日	Zoom
事務員	1. 2022年事務担当者研修会	令和4年4月12日	シートピアなあと
	2. 令和5年3月新規高等学校卒業予定者を対象とする求人説明会	令和4年7月6日	ロイヤルパークカワサキ
	3. 第1回(総合コース) 介護労働者の勤務管理	令和4年8月24日	オンライン
	4. 災害時の対応・連携研修会(オンライン対応)	令和4年9月30日	オンライン研修
	5. 令和4年度介護保険事業者及び障害福祉サービス事業者等集団指導	令和4年10月19日	Zoom
	6. 避難確保計画作成講習会	令和4年12月15日	ロイヤルパークカワサキ
	7. 社会福祉法人・施設『会計の実務<決算>研修会』	令和4年12月19～3月3日	オンライン研修
	8. 介護労働者雇用管理責任者講習会(eラーニング 総合コース)	令和4年12月～1月27日	eラーニング
	9. 高校2年生を対象とする事業所説明会	令和5年2月14日	久慈グランドホテル

役職員の研修等出張状況[令和4年度]

看護職	1.	オンラインMCSセミナー	令和4年6月28日	オンライン
	2.	介護施設職員のACPセミナー	令和4年11月21日～12月28日	オンライン研修
	3.	令和4年度岩手県高齢者権利擁護看護実務者研修①	令和5年2月20日	Zoom
	4.	令和4年度岩手県高齢者権利擁護看護実務者研修②	令和5年3月6日	Zoom
介護職	1.	職場のコミュニケーション・クレーム対応	令和4年7月14日～15日	久慈高等職業訓練校
	2.	令和4年度介護施設における安全対策担当者養成研修	令和4年7月4日～9月30日	eラーニング
	3.	令和4年度岩手県介護職員等医療的ケア研修事業(第一号・二号研修)介護福祉士養成校等終了したものであって、医療的ケア研修(講義・演習)の修了者を対象とした技術確認演習	令和4年9月5～6日	アイーナ
	4.	令和4年度第1回21世紀委員会	令和4年9月12日	オンライン研修
	5.	令和4年度岩手県認知症介護実践者研修①	令和4年9月21～22日	盛岡市勤労福祉会館
	6.	令和4年度岩手県認知症介護実践者研修②	令和4年10月17～18日	盛岡市勤労福祉会館
	7.	令和4年度岩手県認知症介護実践リーダー研修①	令和4年10月19～21日	盛岡市勤労福祉会館
	8.	令和4年度社会福祉従事者リーダー職員研修会	令和4年10月27～28日	岩手県産業文化センターツガワ未来館アビオ
	9.	令和4年度第2回21世紀委員会(WEB)	令和4年10月31日	Zoom
	10.	介護保険の基礎知識～ふり返ろう！私たちが関わる根拠法令～	令和4年11月11日	普代村保健センター
	11.	令和4年度岩手県認知症実践リーダー研修②	令和4年11月14～15日	盛岡市勤労福祉会館
	12.	介護施設職員のACPセミナー	令和4年11月21日～12月28日	オンライン研修
	13.	令和4年度岩手県認知症介護実践者研修③	令和4年11月22日	盛岡市勤労福祉会館
	14.	令和4年度 東北&四国ブロックカントリーミーティング	令和4年12月9日	オンライン研修
	15.	令和4年度いわて介護施設職員研修会(WEB)	令和4年12月16日	オンライン研修
	16.	令和4年度岩手県認知症介護実践リーダー研修(まとめ)	令和4年12月20日	盛岡市勤労福祉会館
	17.	介護現場でのICT活用	令和5年2月21日	Zoom
	18.	令和4年度久慈雇用開発協会優良勤労青少年表彰	令和5年3月20日	久慈ランドホテル
デイサービス	1.	令和4年度介護施設における安全対策担当者養成研修	令和4年7月4日～9月30日	eラーニング
	2.	自立支援型地域ケア会議に関する研修会	令和4年8月19日	普代村保健センター
	3.	令和4年度岩手県認知症介護実践者研修①	令和4年9月21～22日	盛岡市勤労福祉会館
	4.	令和4年度岩手県認知症介護実践リーダー研修①	令和4年10月19～21日	盛岡市勤労福祉会館
	5.	令和4年度岩手県認知症介護実践者研修②	令和4年10月17～18日	盛岡市勤労福祉会館
	6.	令和4年度岩手県認知症実践リーダー研修②	令和4年11月14～15日	盛岡市勤労福祉会館
	7.	令和4年度岩手県認知症介護実践者研修③	令和4年11月22日	盛岡市勤労福祉会館
	8.	令和4年度岩手県認知症介護実践リーダー研修(まとめ)	令和4年12月20日	盛岡市勤労福祉会館
居宅介護支援事業所	1.	令和4年度岩手県主任介護支援専門員更新研修①	令和4年7月1日～7日	eラーニング
	2.	令和4年度岩手県主任介護支援専門員更新研修②	令和4年7月12日～14日	アートホテル盛岡
	3.	令和4年度岩手県主任介護支援専門員更新研修③	令和4年7月26日～27日	アートホテル盛岡
	4.	令和4年度第1回居宅介護支援事業所介護支援専門員研修会	令和4年8月2日	居宅介護支援事業所 けやきの里
	5.	自立支援型地域ケア会議に関する研修会	令和4年8月19日	普代村保健センター
	6.	自立支援型地域ケア会議に関する研修会	令和4年9月8日	普代村保健センター
	7.	令和4年度あんしんサポート相談員養成研修(第2回)	令和5年1月30日	ふれあいランド岩手
訪問介護	1.	サービス提供責任者の業務負担を軽減する取り組み	令和4年4月14日	オンラインセミナー
	2.	有償運送運転者講習	令和4年7月4日	八戸会場(八戸モータースクール)
	3.	指定訪問介護の理解を深めるための法令講座	令和4年11月10日	オンライン研修
グループホーム	1.	令和4年度いわて介護施設職員研修会(WEB)	令和4年12月16日	オンライン研修
くろさき小規模	1.	令和4年度介護施設における安全対策担当者養成研修	令和4年7月4日～9月30日	eラーニング
	2.	令和4年度岩手県認知症介護実践者研修①	令和4年9月21～22日	盛岡市勤労福祉会館
	3.	令和4年度岩手県認知症介護実践者研修②	令和4年10月17～18日	盛岡市勤労福祉会館
	4.	令和4年度岩手県介護支援専門員専門研修課程Ⅱ・更新研修	令和4年11月22～29日	eラーニング
	5.	令和4年度岩手県認知症介護実践者研修③	令和4年11月22日	盛岡市勤労福祉会館
	6.	令和4年度岩手県介護支援専門員専門研修課程Ⅱ・更新研修	令和4年12月6～8日	アートホテル盛岡

◎各事業の職員配置状況 (令和5年3月31日現在)

		うねとり荘		デイ		居宅		訪問介護		支援ハウス		グループホーム		小規模多機能		計	
正職員		46		4		2		1		1		8		6		68	
臨時職員		18		4		0		2		1		2		4		31	
派遣・嘱託職員		1		0		0		0		0		0		0		1	
計		65		8		2		3		2		10		10		100	
男	女	20	45	2	6	1	1	0	3	0	2	2	7	1	9	26	73

1) 特別養護老人ホームうねとり荘・短期入所(併設)

	嘱託医	施設長	副施設長	施設課長	事務員	生活相談員	介護支援専門員	処遇職員			栄養士	その他	計	
								介護員	員(含む)	練(機能補助)				看護職員
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	2 (2)	6 (6)	38 (5)	6 (7)	6 (6)	44 (11)	2 (2)	11 (9)	72 (36)

2) 普代村デイサービスセンター

	管理者	副施設長	在宅課長	栄養士	事務員	生活相談員	介護員	看護職員	その他	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (2)	3 (3)	3 (3)	8 (6)	4 (5)	1 (1)	24 (21)

3) 普代福祉会居宅介護支援事業所

	管理者	副施設長	在宅課長	事務員	介護支援専門員	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	2 (1)	8 (7)

5) 普代村生活支援ハウス

	管理者	副施設長	施設課長	事務員	生活援助員	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	2 (2)	8 (8)

6) 普代福祉会訪問介護事業所

	管理者	副施設長	在宅課長	事務員	サービス提供責任者	訪問介護員	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	1 (1)	6 (5)	13 (12)

7) グループホームとりのい

	管理者	副施設長	施設課長	事務員	計画作成担当者	介護員	看護職員	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	1 (1)	10 (2)	3 (3)	20 (11)

8) くるさき小規模多機能ホーム

	管理者	副施設長	在宅課長	事務員	計画作成担当者	介護員	介護従業者(看護職員)	計
現員	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	1 (1)	10 (3)	3 (1)	20 (11)

※〔 〕は兼務職員再掲載 ()は臨時・非常勤職員再掲載

〔2〕

令和4年度

特別養護老人ホームうねとり荘

【指定短期入所生活介護うねとり荘】

令和4年度 指定介護老人福祉施設うねとり荘事業報告

(指定短期入所生活介護事業報告)

行動計画への取組みについて

1. 業務を見直すことで、利用者本位（個別ケア）のサービスを提供します。
【業務の効率化による個別ケアの充実】
評価・課題
業務日課表の見直しについては、オムツ交換の方法の見直し等を行い、利用者の再アセスメントについては行ったグループとそうでないグループがありました。いずれも一部の実施に留まったため、引き続き、計画的に取り組みを進める必要があります。
2. 職員のリスクマネジメントに対する意識を高め、利用者が安心してサービス利用できる環境を作ります。
【委員会の機能強化を図り、リスクマネジメントへの取り組みの実効性を高める】
評価・課題
運営基準に基づき、介護事故予防に向けた取り組みを推進するため、今年度も6名の介護員が安全担当者養成研修を受講・修了しました。
当該担当者を中心に例年同様勉強会を実施し、基本的知識の習熟に努めました。
また、全部署合同リスクマネジメント委員会を開催し、「事故」と「ヒヤリハット」の定義や報告様式の統一化等を図りました。
しかしながら、事故防止マニュアルの策定や危険箇所点検等、実施に至らなかったものもありました。
3. スキルや経験等、各段階に応じた研修システムが構築され、計画的に人材を育成します。
【中堅職員（リーダー等）を対象とした研修プログラムの確立】
評価・課題
通常業務に終始してしまい、実行に至りませんでした。
実施に向け、スケジュールの策定や役割分担等早期に検討する必要があります。
4. それぞれの係り、担当が役割を理解し、組織として機能できるようになります。
【各係り、担当の役割や目的を再確認し、組織の再編】
評価・課題
分掌の見直しや全部署・職種の日誌を作成し、各々の業務の可視化を行いました。
しかしながら、分掌に基づいた業務の執行や業務の再編、あるいは偏りの是正等実施に至っていないことも多く残っています。したがって、各々の役割・目的・業務内容の明確化や整理等を行い、是正・修正しながら、盤石な体制作りを推進していく必要があります。

5. 適切な介助方法を習得することで、労働災害を防ぎます。

【労働環境を整える】

評価・課題

労働災害に特化したワーキングチームの立ち上げには至りませんでした。環境・ICTチームを中心に、腰痛予防に関する注意喚起や介護機器（移乗シート等）の導入等については実施しました。

しかし、腰痛予防やノーリフティングケアに関する研修の実施、介助方法のチェック・適正化等、課題も山積していることから、本格的に取り組むを進める必要があります。

◎家族との交流

(1) 外泊状況 (令和4年4月1日～令和5年3月31日まで)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
男	回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
女	回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
計	回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0

※コロナ禍により、(通院ややむを得ない場合を除き)外出・外泊は全面休止。

(2) 面会状況 (令和4年4月1日～令和5年3月31日まで)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(回)
男		9	3	14	11	11	8	8	16	10	11	6	9	116
女		9	0	9	45	34	31	32	23	19	25	6	22	255
計(回)		18	3	23	56	45	39	40	39	29	36	12	31	371

※室内での面会(下記期間中会議室にて)の他、オンライン面会や窓越し面会も含む。

看取り介護対象者及び容態急変者については、通年居室にて面会。

※室内面会実施期間→令和4年7月1日～令和5年1月20日

◎短期入所利用状況 (令和4年4月1日～令和5年3月31日まで)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
男	人	7	2	5	7	8	6	8	6	9	8	8	9	83	
	日	98	48	54	107	103	84	94	70	86	87	89	111	1,031	
女	人	15	6	10	16	15	14	13	19	18	16	13	14	169	
	日	215	127	83	166	163	178	174	209	227	183	175	176	2,076	
計	人	22	8	15	23	23	20	21	25	27	24	21	23	252	
	日	313	175	137	273	266	262	268	279	313	270	264	287	3,107	
稼働率	年平均	104%	56%	46%	88%	86%	87%	86%	93%	101%	87%	94%	93%	85%	
														R3年度	R2年度
														93%	86%

※左記には、介護予防短期入所者(各月1名)を含む
→6月:2日、7月:2日、11月:2日、12月:4日

※集計根拠は、レセプト情報による。(実費負担利用含まない。)

※4月下旬～6月中旬に掛けて施設にて新型コロナクラスター発生に伴い利用を制限。(受入休止。)

◎ 入 所 利 用 状 況

(1) 長期入所利用状況一覧表 (令和4年4月1日～令和5年3月31日まで)

(人)

	前 月 末 日 利 用 者 数	当 月 初 日 利 用 者 数	新規利用者						退 所 者						稼働率		
			在 宅		医 療 機 関		そ の 他		合 計	在 宅 復 帰		死 亡		そ の 他		合 計	
			男	女	男	女	男	女		男	女	男	女	男			女
4月	80	80		1					1			1	3			4	95.5%
5月	77	77							0			2				2	92.9%
6月	75	75	1	1		1		2	5			1	1			2	94.3%
7月	78	79					1	1	2				3			3	97.9%
8月	77	77				1	1	2	4			1	1			2	97.7%
9月	79	79	1		1	1			3			2				2	98.4%
10月	80	80							0							0	100.0%
11月	80	80						1	1			1	1			2	97.4%
12月	79	78	1	1			2		4		1	1	1			3	96.7%
1月	80	80		1					1			1				1	98.1%
2月	80	80						1	1				1			1	97.2%
3月	80	80		2					2			2	1			3	95.8%
合計	945	945	3	6	1	5	2	7	24	0	1	12	12	0	0	25	
			R4年度		R3年度		R2年度										
	総利用日数		28,274		28,186		28,721										
	利用実人数		104名		113名		91名										
	平均稼働率		96.8%		96.5%		98.3%										

※集計根拠は、レセプト情報による。(実費負担利用含まない。)

(2) 出身地別利用者状況 (令和5年3月31日現在)

(人)

	普代村	久慈市	洋野町	野田村	田野畑村	岩泉町	宮古市	福山市 (広島県)	合計
男	5 (9)	7 (6)	0 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (4)	1 (2)	0 (0)	18 (24)
女	22 (22)	21 (19)	1 (1)	7 (5)	1 (1)	3 (3)	5 (5)	1 (0)	61 (56)
計	27 (31)	28 (25)	1 (2)	8 (6)	2 (2)	6 (7)	6 (7)	1 (0)	79 (80)
割合	34% (39%)	35% (31%)	1% (3%)	10% (8%)	3% (3%)	8% (9%)	8% (9%)	1% (0%)	99% (100%)

* () 内の数字は、令和4年3月31日現在の人数

(3) 介護度分布状況 (令和5年3月31日現在)

(人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度	
男	0 (0)	0 (0)	2 (3)	8 (8)	8 (13)	18 (24)	4.3	(4.4)
女	1 (2)	3 (3)	12 (6)	28 (27)	17 (18)	61 (56)	3.9	(4.0)
計	1 (2)	3 (3)	14 (9)	36 (35)	25 (31)	79 (80)	4.1	(4.2)
割合	1% (3%)	4% (4%)	18% (11%)	46% (44%)	32% (39%)	100% (100%)		

* () 内の数字は、令和4年3月31日現在の人数

(4) 入所理由 (令和5年3月31日現在) (人)

性別	区分	理由						合計
		身体状況	精神障がい	介護負担大	介護者不在	住宅環境	他施設利用困難	
主たる理由	男	6	1	7	4	0	0	18
	女	12	10	24	14	0	1	61
	計	18	11	31	18	0	1	79

(5) 退所理由 (令和4年4月1日～令和5年3月31日まで)

理由 性別	在宅復帰	死亡			長期入院	他施設入所	合計
		施設	病院	自宅			
男	0	9	3	0	0	0	12
女	1	7	5	0	0	0	13
計	1	16	8	0	0	0	25

(6) 入所前状況 (令和5年3月31日現在) (人)

性別	区分	特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	介護医療院 (介護療養型医療施設)	在宅	病院	グループホーム	その他	合計
男		1	3	0	5	7	0	2	18
女		2	6	4	26	12	7	4	61
合計		3	9	4	31	19	7	6	79

(7) 年齢階層別状況 (令和5年3月31日現在) (人)

性別	年齢	～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳～	合計	平均年齢	R3年度		R2年度	
男		0	1	5	0	3	4	4	0	1	18	83.0歳	81.3歳	83.4歳		
女		0	1	0	5	7	20	9	17	2	61	89.3歳	89.4歳	90.5歳		
合計		0	2	5	5	10	24	13	17	3	79	87.9歳	87.0歳	88.8歳		

(8) 在所期間状況 (令和5年3月31日現在) (人)

性別	期間	1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年～25年未満	合計	平均在所期間
男		5	8	1	1	2	1	0	18	3年9ヶ月
女		17	19	11	11	2	0	1	61	3年6ヶ月
合計		22	27	12	12	4	1	1	79	3年6ヶ月

(9) 身障手帳所持状況 (令和5年3月31日現在) (人)

性別	種別	1種			2種			合計		
		1級	2級	3級	2級	3級	4級		5級	6級
男		5	1	1	0	0	1	0	0	8
女		2	1	0	1	2	0	0	0	6
合計		7	2	1	1	2	1	0	0	14

(10) 日常生活の介助 (令和5年3月31日現在)

① 移乗・移動 (人)

区分 性別	自立				介助			合計
	歩行	杖	歩行器	車椅子	歩行	(一部) 車椅子	(全) 車椅子	
男	0	0	2	4	0	3	9	18
女	0	1	2	11	0	16	31	61
合計	0	1	4	15	0	19	40	79

② 着脱衣 (人)

区分 性別	自立	一部介助	全介助	合計
	男	2	8	
女	3	21	37	61
合計	5	29	45	79

③ 入浴 (人)

区分 性別	一般浴		機械浴	合計
	自立	一部介助		
男	0	2	16	18
女	0	4	57	61
合計	0	6	73	79

④ 起座 (人)

区分 性別	自立	一部介助	全介助	合計
	男	5	5	
女	21	21	19	61
合計	26	26	27	79

⑤ 食事 (人)

区分 性別	自立	一部介助	全介助	合計	場所	
					食堂	居室
					男	8
女	33	17	11	61	60	1
合計	41	23	15	79	76	3

⑥ 立ち上がり (人)

区分 性別	自立	一部介助	全介助	合計
	男	4	4	
女	12	26	23	61
合計	16	30	33	79

⑦ 寝返り (人)

区分 性別	自立	一部介助	全介助	合計
	男	5	5	
女	19	24	18	61
合計	24	29	26	79

⑧ 排泄 (人)

区分 項目	昼間					夜間				
	トイレ	ポータブル	尿便器	おむつ	その他	トイレ	ポータブル	尿便器	おむつ	その他
	自立	7	0	0	0	0	4	3	2	0
一部介助	32	0	0	0	0	4	3	0	0	0
全介助	0	0	0	38	2	0	0	0	61	0
合計	39	0	0	38	2	8	6	2	61	0

⑨その他の能力調査状況（令和5年3月31日現在）

（人）

項目		男	女	合計	項目		男	女	合計
視力	0 全盲	0	0	0	会話	0 全失語	2	1	3
	1 見えにくい	1	12	13		1 相当困難	3	19	22
	2 やや見えにくい	6	20	26		2 やや困難	4	8	12
	3 普通	11	29	40		3 普通	9	33	42
聴力	0 全聾	0	0	0	行事参加	0 全く参加しない	0	0	0
	1 かなり大声	5	18	23		1 時々参加する	7	24	31
	2 やや大声	6	25	31		2 積極的に参加する	6	29	35
	3 普通	7	18	25		3 見学のみ	5	8	13

⑩精神症状（令和5年3月31日現在）

A) 認知症自立度

（人）

ラック 性別	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合計
男	1	1	2	2	4	2	6	0	18
女	1	2	1	5	26	13	12	1	61
合計	2	3	3	7	30	15	18	1	79

認知症自立度Ⅲ以上の割合 …… 81%

【参考】

レベル	判断基準
I	「何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内および社会的にはほぼ自立している状態」基本的には在宅で自立した生活が可能レベルです。
Ⅱa	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが家庭外で多少見られても、誰かが注意していれば自立できる状態」
Ⅱb	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが家庭内で見られるようになるが、誰かが注意していれば自立できる状態」
Ⅲa	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが主に日中を中心に見られ、介護を必要とする状態」
Ⅲb	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが夜間にも見られるようになり、介護を必要とする状態」
Ⅳ	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁に見られ、常に介護を必要とする状態」
M	「著しい精神症状や周辺症状あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする状態」

B) 精神状況

（人）

	事項	男	女	合計
記憶障害	・ なし	2	10	12
	・ 物忘れ、置き忘れが目立つ	7	19	26
	・ 最近の事を忘れる、物忘れがひどい	5	22	27
	・ 自分の名前、寸前のことが分からない	4	10	14
失見当識	・ なし	6	16	22
	・ 慣れないところで分からない	5	13	18
	・ 時々、自室が分からない	1	6	7
	・ 自室が分からない	6	26	32

(11) 苦情・相談 (令和4年4月1日～令和5年3月31日まで)

苦情・相談件数合計・・・ 40 件 苦情 29 件 (サービス・処遇 15件、利用者間 13件、環境 1件)
相談 11 件

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内容	対応・結果
R4, 6, 27	利用者 ご本人	利用者間	・「向かいの部屋の〇〇さんの叫び声がうるさくて眠れない。どうにかしてほしい。」との訴えあり。	・傾聴し謝罪したうえで、解決は中々難しいが、部屋の検討の際には、可能な限り配慮させていただく旨伝える。
R4, 12, 23	利用者 ご本人	サービス ・ 処遇	・「起きた後、ベッドに服等が散乱している。自分ではできないのできちんと片付けてほしい。それに、トイレの消毒が不十分なのでしっかりしてほしい。」との訴えあり。	・傾聴し謝罪したうえで、近々対応方法について検討させていただく旨伝える。 →その後、カンファレンスにて具体策を検討し、本人に伝える。

[課題・問題点等]

- ・「苦情」と「相談」の境目。(その方の表現の仕方に左右されてしまう。苦情といっても必ずしも憤慨しているとは限らず、口調は穏やかでも納得し切れていないような言い回しだったりすると、どのように捉えてよいか判断に迷う場合がある。)
- ・申し出の内容と事実と相違があった場合の対処方法。(申出人が自身の主張を信じて疑わず、説明にも中々耳を傾けていただけない場合、堂々巡りになってしまう場合がある。)

(12) 身体拘束実施状況 (令和5年3月31日現在)

調査日時	拘束内容										実数
	四指をひも等で縛る	徘徊や転落、他人への迷惑行為や防	柵自分で降りられないよう、ベッドを	自分で降りられないよう、ベッドを	点滴・経管栄養等のチューブを抜か	点滴・経管栄養等のチューブを抜か	点滴・経管栄養等のチューブを抜か	点滴・経管栄養等のチューブを抜か	点滴・経管栄養等のチューブを抜か	点滴・経管栄養等のチューブを抜か	
令和4年4月1日	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
令和4年7月1日	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
令和4年10月1日	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
令和5年1月1日	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
令和5年3月1日	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

[課題・問題点等]

- ・経管栄養摂取利用者への対応。(経管抜去による危険性⇔医療機関の支援体制)
- ・リスクマネジメントとの関係性。(事故⇔身体拘束)

(13) 事故発生状況 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

月 事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	2	28
転落	5	4	2		3		2	9	2	3	5	7	42
誤嚥・誤飲					1								1
誤薬・注射		1										2	3
異食行為						1							1
無断外出													0
暴力													0
介助過誤											1		1
経管抜去				1					1		1		3
不明のケガ	1			3		2		2	1	1		2	12
その他					1		1			1			3
合計	9	7	5	6	8	5	5	13	7	8	8	13	94

月 場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居室	8	5	3	3	6	1	4	7	4	4	5	6	56
食堂談話	1	2	2	1	1	1		3	1	1		5	18
廊下					1				2	1	2		6
新館浴槽													0
新館洗場				1				1					2
新館脱衣				1									1
旧館浴槽													0
旧館洗場							1						1
旧館脱衣						1				1		1	3
新トイレ奥						1						1	2
新トイレ前											1		1
旧トイレ東								1					1
旧トイレ北								1					1
洗面所													0
敷地内													0
敷地外						1							1
その他										1			1
合計	9	7	5	6	8	5	5	13	7	8	8	13	94

月 発生時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
06:00～08:00	1	1	1				1	1	2	1		3	11
08:00～12:00	2		1	1	2	3		4		3	1		17
12:00～18:00	5	5	3	3	1	2	2	5	3	2	5	7	43
18:00～22:00	1	1			2			1	1		2	1	9
22:00～06:00				2	3		2	2	1	2		2	14
合計	9	7	5	6	8	5	5	13	7	8	8	13	94

月 受傷程度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
なし	7	7	1	2	8	3	3	9	4	5	4	5	58
軽症	2		4	4		2	1	4	3	3	4	7	34
重症							1					1	2
死亡													0
合計	9	7	5	6	8	5	5	13	7	8	8	13	94

(14) ヒヤリハット発生状況 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

事故内容 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒		1						1					2
転落						1							1
誤嚥・誤飲					1								1
異食行為													0
無断外出													0
不明のケガ													0
その他											1		1
合計	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	5

場所 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居室		1											1
食堂談話					1								1
新館洗場													0
新館脱衣													0
旧館洗場													0
旧館脱衣													0
新トイレ奥								1					1
新トイレ前													0
旧トイレ東						1							1
旧トイレ北													0
その他											1		1
合計	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	5

発生時間帯 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
06:00～08:00								1					1
08:00～12:00		1											1
12:00～18:00					1	1					1		3
18:00～22:00													0
22:00～06:00													0
合計	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	5

受傷程度 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
なし		1			1	1		1			1		5
軽症													0
重症													0
死亡													0
合計	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	5

◎令和4年度事故等発生件数 ・事故報告 94件 (うち、保険者への報告を要した重症事故件数 1件)
 ・ヒヤリハット報告 5件
 ※令和3年度事故発生件数 ・事故報告 63件 (うち、重症事故 3件)
 ・ヒヤリハット報告 25件

- [課題・問題点等]
- ・介助過誤による事故の撲滅。(基本介護技術の再確認、勉強会の充実)
 - ・身体拘束とリスクマネジメントとのパラレルな関係性の理解。(事故⇔拘束廃止)
 - ・対策の周知・徹底が不十分な場合がある。
 - ・対策の希薄化・マンネリ化。
 - ・利用者の状態把握(アセスメント)の徹底。

◎ 利用者医療処遇

(1) 通院状況 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	27	11	21	20	22	15	25	20	22	19	20	22	244
延回数	40	13	25	34	27	31	39	32	37	32	30	41	381

※過去の通院回数 令和2年度 … 285回

令和3年度 … 376回

(2) 入院状況 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院者	7	6	1	1	0	0	0	4	3	3	7	8	40
退院者 (死亡退院含む)	7	6	1	1	0	0	0	1	2	3	3	5	29
月末入院者	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	4	3	11
延入院日数	83	64	6	13	0	0	0	49	43	47	57	93	455

※過去の入院日数 令和2年度 … 447日

令和3年度 … 623日

(3) 入院理由 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

(人)

	脳外・神内疾患	消化器疾患	呼吸器疾患	循環器疾患	泌尿器疾患	その他	合計 (延べ入院者数)
計 (%)	4 (13%)	5 (16%)	8 (26%)	6 (19%)	4 (13%)	4 (13%)	31

◎ 令和4年度年間行事報告

月 日	行 事	団体・個人名	受け入れ内容
4, 5	4月誕生会		
6, 21	お楽しみ会 (田楽)		
7, 5 6 12 25	5月・6月・7月合同誕生会 第26回参議院議員通常選挙不在者投票 総合避難訓練 (火災想定) 三浦イシノ様 100歳を祝う会	久慈消防署普代分署様 (1名) ご家族、普代副村長様	
8, 2 16 23	夏祭り&8月誕生会 お楽しみ会 (1・2G) (うどん) " (5・6G) (すいか割り)		
9, 6 10 13 20 27	敬老会&9月誕生会 中西ツエ様白寿祝い贈呈式 栗原カホル様 100歳を祝う会 長期入所者定期健診 口腔衛生指導 (5G) "	久慈市生活福祉部担当者様 ご家族、普代村長様 普代村歯科保健センター様 (1名) "	歯科保健事業 "
10, 4 11 " 18 " 25	10月誕生会 口腔衛生指導 (1G) " 総合避難訓練 (土砂災害想定) お楽しみ会 (焼芋) " 口腔衛生指導 (1G) " (4G)	普代村歯科保健センター様 (1名) 普代村歯科保健センター様 (1名) "	歯科保健事業 歯科保健事業 "
11, 1 " 8 15 " 22 29	11月誕生会 口腔衛生指導 (4G) " (6G) お楽しみ会 (1・2G) (焼きそば) " 口腔衛生指導 (6G) " (2G) "	普代村歯科保健センター様 (1名) " 普代村歯科保健センター様 (1名) " "	歯科保健事業 " 歯科保健事業 " "
12, 1 6 13 16 20	12月誕生会 口腔衛生指導 (3G) " 認知症サポーター養成講座 (於: 役場) クリスマス会	普代村歯科保健センター様 (1名) " 普代村地域包括支援センター	歯科保健事業 " "
1, 4 " " 10 13	鶺鴒神社初詣 (12名) " お楽しみ会 (1・2G) (ホットケーキ) " " (3・4G) (うどん) 1月誕生会 みずき団子作り		

月 日	行 事	団体・個人名	受け入れ内容
2, 7 14 21	2月誕生会&節分 部分訓練 お楽しみ会（小豆ぱっとう・羊羹）		
3, 7 20 21 22 23	3月誕生会&雛祭り 認知症サポーター養成講座（於：役場） お楽しみ会（3・4G）（ベビーカステラ） 回転寿司（1～3G） 回転寿司（4～6G）	普代村地域包括支援センター	

* 上記以外にもレクリエーション等を随時実施

* 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、外出系行事や児童との交流会、介護実習等々、対外的な行事については未計画。施設内行事についても、4月下旬～6月中旬に掛けては、施設内クラスターにより中止。

令和4年度栄養摂取状況

月別	一人一日当りの平均栄養摂取量										
	熱量 kcal	蛋白質 g	脂質 g	カルシウム mg	鉄 mg	塩分 g	ビタミン				
							レチノール当量 μg	B1 mg	B2 mg	C mg	
4月	1468	56.8	39.4	621	7.7	7.7	864	1.01	1.01	1.01	96
5月	1493	56.6	41.6	618	8.6	7.7	883	1.04	1.00	1.00	99
6月	1461	56.9	39.6	637	8.0	7.8	925	1.04	1.02	1.02	90
7月	1458	57.3	38.6	635	8.7	7.7	945	1.05	1.00	1.00	101
8月	1479	57.8	40.9	625	7.7	7.8	889	1.01	1.02	1.02	95
9月	1491	57.0	41.9	643	8.1	7.6	937	1.03	0.99	0.99	90
10月	1499	57.4	42.9	622	7.4	7.9	880	1.08	1.00	1.00	89
11月	1487	57.4	42.4	628	8.1	7.7	953	1.08	1.03	1.03	98
12月	1497	56.4	43.6	611	7.8	7.8	831	1.06	0.98	0.98	86
1月	1481	56.7	42.0	618	7.1	7.5	900	1.03	1.00	1.00	93
2月	1489	57.1	43.1	612	7.4	7.8	929	1.04	1.05	1.05	88
3月	1484	56.5	42.2	608	7.3	7.6	876	1.03	0.99	0.99	96
年間平均	1482	57.0	41.5	623	7.8	7.7	901	1.04	1.01	1.01	93
目標量	1545	53.0	33.0	530	5.3	6.8	485	0.87	0.97	0.97	80
達成度	96%	108%	126%	118%	148%	113%	186%	120%	104%	104%	117%
令和3年度	99%	110%	121%	121%	153%	117%	182%	124%	106%	106%	119%

* 塩分量を前年度より抑えることができたが、それでも目標量を上回っているのが今後も塩分量を抑えるように継続していきたい。

* 熱量は目標量に満たなかったがそのほかの栄養素は目標に達することができた。

◎給食の概要

行事食実施献立表

月 日	行 事	献 立
5月5日	こどもの日	オムライス ハンバーグ盛り合わせ コンソメスープ
5月8日	母の日	あさりご飯 厚焼き玉子の揚げ出し 酢味噌和え いちごババロア すまし汁
6月19日	父の日	たまごサンド ホワイトシチュー いちごフルーチェ コンソメスープ
7月7日	七夕	ちらし寿司 茄子の辛味噌炒め 青りんごゼリー そうめん汁
8月13日	お盆	赤飯 煮物 酢味噌和え いちごフルーチェ すまし汁
9月6日	敬老会&誕生会	赤飯 天ぷら 炊き合わせ くるみ和え いちごババロア すまし汁
12月25日	クリスマス	ご飯 鶏肉の唐揚げ マリネ風サラダ 2色ババロア 味噌汁
12月31日	大晦日	ご飯 煮しめ 抹茶ババロア 味噌汁
1月1日	元日	赤飯 炊き合わせ 茶碗蒸し さつま芋きんとん すまし汁
2月3日	節分	ちらし寿司 大豆五目煮 抹茶ババロア 粕汁
3月3日	ひな祭り	鮭ちらし ポテトサラダ 抹茶ババロア 味噌汁
3月22日・23日	回転寿司の日	握り寿司 小松菜の和え物 甘酢生姜 味噌汁

* ちらし寿司や握り寿司、赤飯などの普段と違う主食を皆さん喜ばれて召し上がっていた。

◎令和4年度 職員内部研修実施報告

職員内部研修状況（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

実施月日	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師（担当）	対象事業所
4月15日	ハラスメント防止勉強会①	35名	職場におけるハラスメントについて	施設長	法人全事業所
6月28日	認知症ケア勉強会①	11名	チームケアについて	山田（豊）、九翟	うねとり荘等
8月1日	腰痛予防（健康体操）研修会①	25名	腰痛予防、健康づくりについて	いちのハサンビレッジクラブ 西館敦氏（衛生委員）	法人全事業所
8月9日	リスクマネジメント勉強会①	6名	事故の要因と対策について	片座、妙川、吉田 （リスクマネジメント委員）	うねとり荘等
8月22日	腰痛予防（健康体操）研修会②	24名	腰痛予防、健康づくりについて	いちのハサンビレッジクラブ 西館敦氏（衛生委員）	法人全事業所
8月23日	リスクマネジメント勉強会②	9名	事故の要因と対策について	羽場、左藤、道下、大下 （リスクマネジメント委員）	うねとり荘等
9月16日	感染症対策研修会①	20名	感染症に対する意識啓発と正しいPPEについて	感染症対策委員、衛生委員	法人全事業所
10月21日	虐待防止研修①	33名	虐待と不適切ケアの関係性について	施設長	法人全事業所
10月28日	虐待防止研修②	27名	"	"	"
11月8日	感染症対策研修会②	27名	感染症に対する意識啓発と正しいPPEについて	感染症対策委員、衛生委員	"
11月15日	看取り介護勉強会	9名	看取り介護の意義やポイントの理解について	嘉村	うねとり荘等
11月18日	ハラスメント防止勉強会②	18名	職場におけるハラスメントについて	施設長	法人全事業所
11月25日	メンタルヘルス講習会	18名	職員のところの健康づくりについて	久慈保健所：高橋保健師 （衛生委員）	"
12月20日	身体拘束廃止研修会①	7名	不適切ケアについて	山本	うねとり荘等
1月17日	身体拘束廃止勉強会②	10名	"	"	"
1月18日	認知症ケア勉強会②（映画「ケアア二 ン〜こころに咲く花〜」上映会）	19名	認知症、チームケアについて	施設長	法人全事業所
1月19日	"	15名	"	"	"
1月20日	"	20名	"	"	"
1月25日	交通安全講話会	18名	交通安全の意識啓発について	普代駐在所所長 （衛生委員）	法人全事業所
2月7日	医療的ケアフォローアップ研修	10名	口腔内吸引の手順や留意点等について	清水	うねとり荘
3月7日	排泄ケア勉強会①	7名	排泄用品のフィッティングや排泄ケアにおける感染対策について	花王プロフェッショナル・ サービスマン（排泄ケアチーム）	うねとり荘等
3月14日	排泄ケア勉強会②	7名	"	"	"

〔3〕

令和4年度

普代村デイサービスセンター

【介護保険事業・第1号通所事業・いきがいデイ】

令和4年度 普代村デイサービスセンター 通所介護事業所事業報告

行動計画への取組みについて

1. その場しのぎではない、根拠に基づく統一されたケアを提供します。

【介護マニュアルの見直しを行い、勉強会等を通じ実効性のあるものにしていく】

評価・課題

介護技術勉強会を実施、介護マニュアルの見直しも行いました。今後マニュアルに基づいたケアの実践に繋げていきたいです。

2. 向上心をもって仕事します。

【職員それぞれが年間目標を設定し、それに向かって取り組むことで成功体験ができる機会を作る】

評価・課題

職員各自、年間目標の設定し評価を行いました。達成度の確認を行いましたが、成功体験を得る機会まで至らなかったことが課題となっています。

3. 各職員が合理的な配慮の下に、やりがいを感じながら仕事します。

【本人の能力に応じた業務の設定】

評価・課題

職員の能力を活かせるように業務の割り当てを行い、それぞれがやりがいを感じながら業務を行うことが出来ました。

4. 運転業務の不安が解消され、安心して仕事ができるようになります。

【運転業務の負担軽減】

評価・課題

運転技術講習会の実施、運転専門の職員を配置したことで、運転業務に不安を感じていた職員の負担を軽減することが出来ました。

◎ デイサービスセンター利用状況

(1) 利用状況表 (令和4年4月1日～令和5年3月31日まで)

①通所介護 (要介護)

デイサービスセンター通所介護事業所 【通所介護】													
稼働 日数	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		介護保険対応者合計		
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	
4月	18	14	95	8	53	7	51	2	6	0	0	31	205
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	14	12	68	9	37	8	40	3	7	0	0	32	152
7月	21	13	102	9	48	8	54	3	10	0	0	33	214
8月	23	17	106	7	42	10	76	3	13	0	0	37	237
9月	18	17	93	7	33	9	58	3	12	1	3	37	199
10月	21	16	103	6	38	9	74	5	19	2	5	38	239
11月	22	16	116	7	39	9	69	4	19	1	13	37	256
12月	22	14	103	7	40	9	58	6	27	1	12	37	240
1月	21	13	91	10	59	8	43	5	19	1	12	37	224
2月	20	15	97	10	53	9	30	4	20	1	11	39	211
3月	23	15	122	9	55	8	42	4	24	1	11	37	254
計	223	162	1,096	89	497	94	595	42	176	8	67	395	2,431

<参考>

令和3年度		令和2年度	
人数	回数	人数	回数
34	275	36	272
35	277	30	255
35	292	32	261
37	292	32	277
34	253	32	254
31	235	36	269
31	238	34	276
29	233	33	263
32	220	31	266
31	221	30	248
30	214	33	255
33	252	33	293
392	3,002	392	3,189

②介護予防・生活支援サービス事業 (総合事業)

デイサービスセンター通所介護事業所 【通所型サービス】									
稼働 日数	要支援1		要支援2		事業対象者		合計		
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	
4月	18	4	10	5	30	5	23	14	63
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	14	4	11	7	27	5	17	16	55
7月	21	4	15	7	35	5	24	16	74
8月	23	3	11	6	36	5	24	14	71
9月	18	3	12	6	35	5	20	14	67
10月	21	3	13	6	35	5	24	14	72
11月	22	3	12	7	37	5	26	15	75
12月	22	3	12	6	39	5	27	14	78
1月	21	2	6	5	26	6	28	13	60
2月	20	2	8	5	27	7	28	14	63
3月	23	2	10	5	22	7	48	14	80
計	223	33	120	65	349	60	289	158	758

<参考>

令和3年度		令和2年度	
人数	回数	人数	回数
17	91	15	80
17	83	17	78
17	81	17	96
15	82	17	90
15	79	16	80
17	94	17	87
18	98	19	96
18	110	18	98
17	92	16	79
16	93	15	78
16	81	16	81
15	92	16	92
198	1,076	199	1,055

③生きがいデイ

生きがい活動 支援通所事業			
稼働 日数	合計		
	人数	回数	
4月	18	4	18
5月	0	0	0
6月	14	3	9
7月	21	3	15
8月	23	3	19
9月	18	3	14
10月	21	3	15
11月	22	3	17
12月	22	3	17
1月	21	3	14
2月	20	3	16
3月	23	3	17
計	223	34	171

<参考>

令和3年度		令和2年度	
人数	回数	人数	回数
4	29	4	26
4	28	4	24
4	28	4	26
4	29	4	27
4	26	4	25
5	32	4	25
4	24	4	22
3	17	4	23
3	17	4	29
4	18	4	27
4	19	4	26
4	21	4	32
47	288	48	312

(2) 苦情・相談

苦情・相談件数合計・・・ 10 件 苦情 2 件 (サービス・処遇 7 件、利用者間 3 件、環境 0 件)
相談 8 件

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内容	対応・結果
令和4年8月22日	利用者	利用者間	・昼食後に窓際のソファで休んでいたが、「〇〇さんの独り言がうるさくて寝れなかった。」との訴え聞かれる。	・傾聴し、離れた場所(コタツのある場所)で休んでみたらどうかと提案したが、そちらには上がれないと返答があった。独語を話される利用者の静養場所を離して対応するよう職員に申し送った。
令和4年11月10日	利用者	サービス・ 処遇	・利用前にご本人から「今、沢の方にデイの車が来たども俺を乗せないで行ったが。どこにねえ、そこで待っていたのに一言声をかけてくれればいいのに。」との電話があった。	・傾聴し謝罪した。同じ地区の利用者と一緒の配車とするよう努める。一緒にならない場合に家の前で待っているときは停車し別の車で送迎する事を伝える。

[課題・問題点等]

- ・職員間での情報共有や確認不足だった。

(3) 事故・ヒヤリハット

◎令和4年度事故等発生件数

- ・ヒヤリハット報告 5 件
- ・事故報告 6 件 (うち、保険者への報告を要した重症事故件数 0件)

※令和3年度事故発生件数

- *ヒヤリハット報告 2 件
- *事故報告 8 件 (うち、重症事故件数 0件)

[課題・問題点等]

- ・大丈夫だろう、自分で出来るだろうという思い込みでリスクを予測できなかった。

令和4年度 デイサービスセンター 年間活動・行事報告

月	週	第1週目	第2週目	第3週目	第4週目	第5週目
4月		創作活動 (蝶のポップアップカード)	動的活動 (的あて)	おやつ作り (ふわふわ大福)	音楽レク	
5月		休止				
6月		休止		動的活動 (ボーリング)	音楽レク	散歩・外気浴
7月		動的活動 (輪投げ)	創作活動 (夏祭り飾り)	音楽レク	夏祭り	
8月		創作活動 (折り紙睡蓮)	動的活動 (タコとったど～)	動的活動 (スカットボール)	音楽レク	おやつ作り (じゃが芋もち)
9月		動的活動 (玉入れ)	創作活動 (ハロウィンリース)	おやつ作り (フルーツ杏仁)	音楽レク	
10月		動的活動 (ボーリング)	おやつ作り (ホットク)	音楽レク	創作活動 (巾着)	
11月		動的活動 (バトミントン)	創作活動 (クリスマス飾り作り)	おやつ作り (ピザ)	音楽レク	動的活動 (スカットボール)
12月		創作活動 (正月飾り)	クリスマス会	動的活動 (輪投げ)	ビデオ鑑賞	
1月		創作活動 (絵馬)	新春ゲーム大会	新年会	音楽レク	
2月		節分ゲーム	動的活動 (風船バトミントン)	おやつ作り (かぼちゃ入りきんつば)	音楽レク	
3月		動的活動 (ストラックアウト)	創作活動 (春の飾り作り)	動的活動 (ポケットボール)	おやつ作り (ホットケーキ)	音楽レク

◎令和4年度 職員内部研修実施報告

職員内部研修状況（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

実施月日	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師（担当）	対象事業所
4月12日	運転技術講習会	5名	デイ車両の運転操作等について	中田（治）	デイサービス
4月15日	ハラスメント防止研修会①	2名	職場におけるハラスメントについて	施設長	法人全事業所
7月13日	介護技術勉強会	6名	介護技術の基礎を学ぶ（立位動作・移乗等）	山田・坂上	デイサービス
8月1日	腰痛予防（健康体操）研修会①	1名	腰痛予防、健康づくりについて	いものへサンビレッジクラブ 西館敦氏（衛生委員）	法人全事業所
8月22日	腰痛予防（健康体操）研修会②	3名	〃	〃	〃
9月16日	感染対策研修会①	3名	感染症に対する意識啓発とPPEについて	感染症対策委員、衛生委員	〃
10月21日	虐待防止研修会①	1名	虐待と不適切ケアの関係性について	施設長	〃
10月28日	虐待防止研修会②	4名	〃	〃	〃
11月8日	感染対策研修会②	1名	感染症に対する意識啓発とPPEについて	感染症対策委員、衛生委員	〃
11月10日	介護記録勉強会	1名	記録の制度上の取り扱いについて	太田（賢）	居宅介護支援事業所
11月18日	ハラスメント防止研修会②	2名	職場におけるハラスメントについて	施設長	法人全事業所
11月25日	メンタルヘルス講習会	5名	職員のこころの健康づくりについて	久慈保健所：高橋保健師 （衛生委員）	〃
12月1日	福祉用具研修会	2名	福祉用具について	(株)サンメディカル	居宅介護支援事業所
1月18日	認知症ケア勉強会②（映画「ケアニ ン〜こころに咲く花〜」上映会）	3名	認知症、チームケアについて	施設長	法人全事業所
1月19日	〃	2名	〃	〃	〃
1月20日	〃	1名	〃	〃	〃
1月25日	交通安全講話会	4名	交通安全の意識啓発について	普代駐在所所長	〃

〔4〕

令和4年度

普代福祉会居宅介護支援事業所

令和4年度普代福祉会居宅介護支援事業所事業報告

行動計画の取組みについて

1. 利用者、家族の具体的な希望を確認し、利用者本位のサービスが提供できるようになります。

【利用者とのコミュニケーションの時間を多くするため、業務の効率化を図る】

評価・課題

ICT(WE B会議、研修、メール、タブレット)を活用し業務の効率化を図ることができました。

2. 利用者、家族の満足度を高め、皆さん(地域)から選ばれる事業所になります。

【満足度アンケートの実施と計画に基づくサービスの改善】

評価・課題

2回目の満足度アンケートを実施し集計結果に基づく改善計画を作成し、改善に向けて計画実施中です。

3. 定期的にサービスを点検することで、利用者、家族からの信頼を担保できるようになります。

【サービスの点検方法を検討し、実施計画を立てる】

評価・課題

サービス担当者会議への同席や、事例検討等の研修を通して自己点検を行うことができました。更に自己点検の機会を多く持っていきたいです。

4. 利用者、家族のニーズを代弁し、地域資源の開発に貢献します。

【ニーズの把握と情報発信】

評価・課題

アセスメントやモニタリングなどの際に利用者、家族のニーズ把握を行いました。地域ケア会議のあり方について検討し決定事項に基づき、開催された自立支援会議に出席し個別課題や地域課題を発見することができました。

(1) 認定調査実施(受託)件数

(単位:件)

内容	年月												合計
	R4 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R5 1月	2月	3月	
認定調査(更新分)	2	1	2	2	2	1	2	1	3	1	1	1	19

* 新規申請者及び区分変更申請者並びに入院者に係る認定調査については、原則的に保険者(久慈広域連合)が実施。

令和3年度	令和2年度
20	2

(2) 申請代行実施件数

(単位:件)

内容	年月												合計
	R4 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R5 1月	2月	3月	
要支援・要介護認定申請	新規	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	更新	2	1	3	1	2	1	3	1	2	0	1	18
	変更	1	0	0	0	0	1	1	0	1	2	2	10
居宅サービス計画作成依頼届出	2	0	3	4	3	2	1	2	2	2	4	5	30
福祉用具購入費支給申請	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	5
住宅改修費支給申請	0	0	2	0	2	1	0	0	1	0	0	0	6
食費・居住費に係る負担限度額認定申請	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月別合計	5	1	8	5	7	5	5	5	7	5	7	11	71

(3) 相談受付延件数(内容別)

※ 定例業務に付随する定期相談は除く。

(単位:件)

内容	年月												合計
	R4 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R5 1月	2月	3月	
認定申請等各種申請手続き関連	3	1	3	1	2	2	4	3	3	2	3	3	30
サービス利用関連	55	58	70	62	66	62	73	94	79	85	72	68	844
利用者の状態や健康管理等	53	62	73	70	68	59	77	84	86	82	66	65	845
介護用品関連	2	1	6	3	5	3	4	3	4	4	2	1	38
施設利用申込み関連	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
その他	0	0	1	2	1	1	4	1	2	0	1	5	18
月別合計	113	122	153	138	142	127	162	185	175	173	144	142	1,776

令和3年度	令和2年度
1,636	1,318

(4) 年齢別利用人数集計表

内 容 年 月	~64歳	65歳~ 69歳	70歳~ 74歳	75歳~ 79歳	80歳~ 84歳	85歳~ 89歳	90歳~ 94歳	95歳~ 99歳	100歳~	合 計
	令和4年 4月	1	2	2	5	12	12	8	6	0
5月	1	2	2	5	12	12	8	6	0	48
6月	2	2	2	4	13	13	8	6	0	50
7月	1	2	2	5	12	14	8	6	0	50
8月	1	2	2	5	13	14	8	6	0	51
9月	2	3	2	5	15	14	8	6	0	55
10月	2	3	2	4	14	13	10	6	0	54
11月	2	3	2	4	12	14	10	6	0	53
12月	2	3	2	4	11	16	11	6	0	55
令和5年 1月	2	3	2	4	10	15	13	6	0	55
2月	2	3	2	3	12	14	13	6	0	55
3月	2	3	2	2	13	14	12	6	0	54
合 計	20	31	24	50	149	165	117	72	0	628

<参考>

令和3年度	令和2年度
47	48
47	43
48	42
47	43
50	42
46	45
47	46
44	45
49	44
48	41
48	46
49	47
570	532

(5) 介護度別利用人数集計表

内 容 年 月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
	令和4年 4月	16	14	12	6	0
5月	15	16	11	5	1	48
6月	15	17	12	5	1	50
7月	16	16	12	5	1	50
8月	20	14	13	3	1	51
9月	20	15	13	5	2	55
10月	19	14	13	5	3	54
11月	19	14	13	5	2	53
12月	19	13	14	7	2	55
令和5年 1月	18	15	13	7	2	55
2月	19	15	13	6	2	55
3月	19	13	13	7	2	54
合 計	215	176	152	66	19	628

平均介護度

2.2

<参考>

令和3年度	177	194	122	65	12	570
令和2年度	180	157	85	80	30	532

2.1
2.3

(6) 苦情 (令和4年5月1日～令和5年3月31日まで)

* 苦情件数合計 …… 5件

・ 苦情0件、相談5件【サービス(接遇、環境、設備)4件、金銭・利用料金0件、権利侵害0件、個人的要望0件、その他1件】

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内容	対応・結果
R4, 11, 18	利用者	サービス (接遇)	支援ハウス利用者より『聞いてほしい。ここは牢屋に入っているようだ。全然楽しくない。ヘルパーさんや援助員さんが来ればみんなして隠れる。「またやった。駄目だ。」とばかり喋って人を褒めることが全然ない。こんなのなら田野畑とか他に入った方がよい。田野畑の人は親切だ。他の人は喋れないため自分が代表して喋っている。ここは病気の人が入っているのだからもっと親切にしないと駄目だ。』との話あり。	話を傾聴。職員間で情報共有し対応には十分に注意したい旨をお伝えした。
R5, 3, 27	一般の方	サービス (接遇)	〇〇商店店員より、『一昨日、そちらの利用者さんが店のトイレを使用し、便器の蓋を壊してしまったので直しましたが、そのことについて引率の職員さん(支援ハウス職員)から聞いていますか?利用者さんはきちんと謝罪し「弁償します」とも言ってくれたのですが、引率の職員さんにも「壊れたようなのでみてください」とは言われたが、その態度がよろしくなかった。その人は普段から笑顔がなく、よい印象ではないです。せめてこちらの社長に一言あっても良いのではと思って電話しました』との電話あり。	まずは電話でお詫びをし、即時対応させていただく旨を伝えた。 同日、施設長が商店に出向き、謝罪のうえトイレの蓋を弁償させていただいた。

[課題・問題点等]

- ・ 職員の接遇に対する相談が多く、対応には十分に注意していく必要がある。

◎令和4年度職員内部研修実施報告

職員内部研修状況（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

実施月日	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師（担当）	対象事業所
7月11日	事例検討勉強会	2名	サービス担当者会議の進め方等について	太田（賢）	関係事業所
8月22日	腰痛予防（健康体操）研修会	2名	腰痛予防、健康づくりについて	いちのへサンビレッジクラブ 西館敦氏（衛生委員）	法人全事業所
9月16日	感染対策研修会	2名	感染症に対する意識啓発と正しいPPEについて	感染症対策委員、衛生委員	法人全事業所
11月10日	介護記録勉強会	1名	記録の制度上の取り扱いについて	太田（賢）	関係事業所
10月21日	虐待防止研修会①	1名	虐待と不適切ケアの関係性について	施設長	法人全事業所
10月28日	虐待防止研修会②	1名	虐待と不適切ケアの関係性について	施設長	法人全事業所
11月18日	ハラスメント防止研修会②	1名	職場におけるハラスメントとは何かを知る	施設長	法人全事業所
11月25日	メンタルヘルス講習会	2名	職員のこころの健康づくりについて	久慈保健所：高橋保健師 （衛生委員）	法人全事業所
12月1日	福祉用具研修会	2名	福祉用具について	(株)サンメデイカル	関係事業所
1月19日	認知症ケア勉強会②（映画「ケアニ ン〜こころに咲く花〜」上映会）	2名	認知症、チームケアについて	施設長	法人全事業所

〔5〕

令和4年度

普代福祉会指定訪問介護事業所

【介護保険事業・第1号訪問事業・障害福祉サービス】

令和4年度 普代福祉会訪問介護事業所事業報告

行動計画への取り組みについて

1. 全職員で自立支援介護の視点を共有します。

【ケアの統一を図る】

評価・課題

訪問介護計画書（手順書）、介護マニュアルの見直しを行い、ケアの統一を図るよう努めました。また、定期的に内部研修を行うことができましたが、全員でのミーティングは、日々の業務に追われ不十分な状況だったので今後の課題となっています。

2. 利用者、家族の満足度を高め、皆さん（地域）から選ばれる事業所を目指します。

【満足度アンケートの実施と結果に基づくサービスの改善】

評価・課題

満足度アンケートを作成・実施し、集計・結果報告することができました。アンケート結果を基に改善計画を作成し、改善に向けて計画実施中です。

3. 地域の生活課題や福祉ニーズを把握し、それらを充足できるサービス提供体制構築を目指します。

【関係機関や住民等から情報を得られる機会を作る】

評価・課題

地域ケア会議に出席することができず、情報を得られる機会がありませんでした。充足できるサービス提供は今後の課題となっています。

4. 定期的にサービスを点検する事で、利用者、家族からの信頼を担保できるようになります。

【サービス点検方法を検討し、実施計画を立てる】

評価・課題

定期的なサービスの点検、自己評価も不十分な状況で、課題の残る結果となりました。

◎ 訪問介護サービス利用状況

(1) 利用状況表 (令和4年4月1日～令和5年3月31日まで)

①介護保険利用(要介護) ※要介護1～5

月	令和4年度								合 計	
	身体介護中心型		生活援助中心型		身体生活混在型		通院等乗降介助		延べ回数	利用実人員
	訪問件数		訪問件数		訪問件数		訪問件数			
	(件)	(人)	(件)	(人)	(件)	(人)	(件)	(人)		
4月	12	2	199	10	0	0	15	5	226	12
5月	14	2	205	10	0	0	12	5	231	13
6月	17	3	188	12	0	0	20	9	225	15
7月	14	3	168	9	0	0	21	7	203	13
8月	16	3	159	9	0	0	30	10	205	13
9月	16	3	168	12	0	0	27	9	211	15
10月	14	3	188	12	0	0	40	14	242	18
11月	11	2	196	13	0	0	36	11	243	15
12月	11	2	199	13	0	0	45	14	255	18
1月	25	4	177	13	6	1	44	11	252	19
2月	25	2	117	11	22	1	37	15	201	18
3月	64	3	141	10	28	2	30	11	263	16
合計	239	32	2,105	134	56	4	357	121	2,757	185

<参考>

令和3年度		令和2年度	
回数	実人員	回数	実人員
247	14	270	16
260	14	293	15
254	14	278	15
262	14	266	15
232	13	269	15
228	11	255	13
228	11	280	15
230	11	279	15
233	12	304	16
230	12	293	14
223	14	270	14
258	14	257	14
2,885	154	3,314	177

②介護保険利用(総合事業) ※要支援1・2、事業対象者

月	合 計	
	延べ回数 (件)	利用実人員 (人)
	令和4年度	
4月	39	5
5月	40	5
6月	46	6
7月	49	6
8月	47	6
9月	42	6
10月	41	5
11月	43	5
12月	43	5
1月	42	5
2月	42	5
3月	49	5
合計	523	64

令和3年度		令和2年度	
回数	実人員	回数	実人員
44	6	29	6
31	5	27	5
33	5	31	6
31	4	26	5
30	5	22	5
34	5	26	5
37	5	36	6
35	5	30	6
33	5	30	5
37	6	41	6
35	5	33	6
40	5	39	6
420	61	370	67

③生活管理指導員派遣事業(介護保険外)

月	合 計	
	延べ回数 (件)	利用実人員 (人)
	令和3年度	
4月	0	0
5月	0	0
6月	0	0
7月	0	0
8月	0	0
9月	0	0
10月	0	0
11月	0	0
12月	0	0
1月	0	0
2月	0	0
3月	0	0
合計	0	0

④障害者総合支援法（介護保険外）

[令和4年度]

月	利用 人数	訪問内容（：時間）							合計
		身体介護	家事援助	通院介助 (身体あり)	通院介助 (身体なし)	重度訪問介護	移動支援 (身体あり)	移動支援 (身体なし)	
4月	6		71.25						71.25
5月	6		71.50						71.50
6月	6		73.00						73.00
7月	6		75.00						75.00
8月	5		67.25						67.25
9月	6		66.00						66.00
10月	6		65.50						65.50
11月	6		69.50						69.50
12月	6		71.50						71.50
1月	6		66.00						66.00
2月	6		64.75						64.75
3月	6		73.00						73.00
合計	71	0.00	834.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	834.25

<参考>

令和3年度	81	0.00	763.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	763.75
令和2年度	72	55.50	734.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.50	795.00

(2) 苦情・相談

* 苦情・相談件数合計 …… 6件

- ・ 苦情 2 件 【サービス（接遇、環境、設備）6件、金銭・利用料金 0 件、権利侵害 0 件、個人的要望 0 件、その他 0 件】
- ・ 相談 6 件

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内 容	対 応 ・ 結 果
令和4年6月30日	利用者本人	接遇	・ 担当ケアマネが訪問した際「ヘルパーさんが薬を置いている所で自分に背を向けて何をしていたらだべえなあと思って、帰ってから見てみれば薬箱に薬が揃えてある。薬の事はまだ自分で出来るため大丈夫だ。こっちを向いてやってくれればよいども。まだ自分で出来ると喋って下さい。」と訴えがあったとの事。	・ 職員に事実確認を行った。訪問中に背を向けて援助したことも薬をセットしたこともないとの事だったが誤解を招いたことは事実であるので、手順書を再度確認し、統一した対応をするよう職員間で周知した。
令和4年8月12日	利用者家族	接遇	・ 乗降介助で診療所でワクチン接種した後、ショート入所の予定だったが自宅に送った。家族から「ショートの迎えはどうなっているのか。」との問い合わせの電話があった事で気付き迎えに行き入所の時間が遅れた。	・ 本人、家族へ説明し謝罪をした。職員間の申し送りが不十分だったので、周知方法としてホワイトボードを活用（乗降介助の行先等詳しく記入）する事とした。

[課題・問題点等]

- ・ 職員間の申し送りが不十分。（利用者の情報共有、手順書の確認不足）

(3) 事故・ヒヤリハット

◎令和4年度事故等発生件数

- ・ ヒヤリハット報告 3 件
- ・ 事故報告 0 件 （うち、保険者への報告を要した重症事故件数 0件）

※令和3年度事故発生件数

- * ヒヤリハット報告 0 件
- * 事故報告 0 件（うち、重症事故件数 0件）

[課題・問題点等]

- ・ 利用者の状態把握や対応時の確認不足。

◎令和4年度 職員内部研修実施報告

職員内部研修状況 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

実施月日	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師 (担当)	対象事業所
4月15日	ハラスメント防止勉強会①	2名	職場におけるハラスメントについて	施設長	法人全事業所
5月12日	マニュアルについての見直し	6名	マニュアルの見直し、ヘルパー業務について	新屋 (貴)	訪問介護事業所
6月2日	緊急時の対応方法についての勉強会	6名	緊急連絡時の確認、対応方法についての確認等	"	"
7月11日	事例検討勉強会	1名	サービスマネジメントの進め方等について	太田 (賢)	居宅介護支援事業所
7月26日	ホームヘルパーの仕事について	5名	ヘルパーの仕事内容、訪問介護計画について	"	訪問介護事業所
8月1日	腰痛予防 (健康体操) 研修会①	2名	腰痛予防、健康づくりについて	いちのへさんビレッジクラブ 西館敦氏 (衛生委員)	法人全事業所
8月4日	乗降介助の対応について	3名	車両の操作方法 (車椅子の固定、シートベルトの装着方法等)	中田 (治)	訪問介護事業所
9月1日	リスクマネジメント勉強会	4名	事故・ヒヤリハットの定義、報告書の記入方法について	新屋 (貴)	"
9月16日	感染症対策勉強会①	2名	感染症に対する意識啓発と正しいPPEについて	感染症対策委員、衛生委員	法人全事業所
10月6日	コンプライアンスについて	4名	コンプライアンス規定と行動指針について	正路 (由)	訪問介護事業所
10月21日	虐待防止研修会①	1名	虐待と不適切ケアの関係性について	施設長	法人全事業所
10月28日	虐待防止研修会②	1名	"	"	"
11月4日	感染症対策について	6名	訪問時の感染症対策を学ぶ (厚労省動画視聴)	正路 (由)	訪問介護事業所
11月10日	介護記録勉強会	1名	記録の制度上の取り扱いについて	太田 (賢)	居宅介護事業所
11月25日	メンタルヘルス講習会	2名	職員のことろの健康づくりについて	久慈保健所:高橋保健師 (衛生委員)	法人全事業所
12月1日	福祉用具研修会	2名	福祉用具について	(株)サンメディアカル	居宅介護支援事業所
1月5日	緊急時の対応について	4名	バイタル測定方法と転倒時の対応について	下坪	"
1月19日	認知症ケア勉強会② (映画「ケア二 人〜ことろに咲く花〜」上映会)	2名	認知症、チームケアについて	施設長	法人全事業所
2月2日	衛生面で気を付けること	4名	食中毒を防ぐために気を付けることを学ぶ	正路 (尚)、小野寺	訪問介護事業所
3月2日	老人食の栄養について	5名	高齢者の食事と栄養について	正路 (尚)、小野寺	訪問介護事業所

〔6〕

令和4年度

グループホーム とりい

令和4年度 グループホームとりい事業報告

行動計画への取り組みについて

1. 利用者、家族の満足度を高め、皆さん（地域）から選ばれる施設を目指します。
【満足度アンケートの実施と結果に基づくサービスの改善】
評価・課題
利用者を対象に日常生活に係る意向調査は行いましたが、利用者及び家族を対象とした満足度アンケートとしては実施に至りませんでした。
実施に向け、スケジュールの策定や役割分担等早期に検討する必要があります。
2. 地域の生活課題や福祉ニーズを把握し、それらを充足できるサービス提供体制構築を目指します。
【関係機関や住民等から情報を得られる機会を作る】
評価・課題
今年度はケア会議自体の改変に伴い、従来のケア会議の開催はなく、認知症カフェ等についても新型コロナウイルスの感染拡大により実施に至りませんでした。
今後も地域が抱える現状や課題等の把握に努めると共に、地域福祉向上の一端を担うことができるよう積極的に地域に出向く必要があります。
3. ケアプラン立案時の担当者会議に家族にも出席していただき、情報交換を通じて意見やアイデアをケアプランに反映できるように努めます。
評価・課題
なるべく出席していただけるよう日程調整等の段階から配慮しつつ、会議の場においても家族に利用者の日頃の状況をお伝えするのは元より、様々な情報や想い、意見等を伺い、利用者一人一人の個性に応じたケアプラン作りに活かしています。
4. 利用者一人ひとりに応じた介助方法（手順書）を整備することでケアの統一を図ります。
評価・課題
毎月のカンファレンス、モニタリングや再アセスメントを定期的に行い、ケアチェック表等を更新しながらケアの統一を図っています。しかしながら、より具体的な手順書（個別ケアマニュアル）の作成までには至りませんでした。
5. コンプライアンスルールを確立し、それに基づいた行動がとれるようになります。
【コンプライアンスルールの策定と職員への浸透】
評価・課題
法人としてコンプライアンス規程は策定しましたが、ワーキングチーム立ち上げや研修等の実施には至りませんでした。

◎ グループホームとりい 入所利用状況

(1) 利用状況表

①長期入所利用状況一覧表 (令和4年4月1日～令和5年3月31日まで)

(人)

	前月末日利用者数	当月初日利用者数	新規利用者					退所者						
			在宅		その他		合計	施設入所		死亡		その他		合計
			男	女	男	女		男	女	男	女	男	女	
4月	9	8		1			1				1			1
5月	9	9					0							0
6月	9	9					0							0
7月	9	9					0							0
8月	9	9					0							0
9月	9	9					0							0
10月	9	9					0							0
11月	9	9		1			1		1					1
12月	9	9					0							0
1月	9	9					0			1				1
2月	8	9		1			1							0
3月	9	9					0							0
合計	107	107	0	3	0	0	3	0	1	1	1	0	0	3
			R4年度		R3年度		R2年度		※集計根拠は、レポート情報による。(実費負担利用含まない。) ※()内には短期入所利用含む。					
総利用日数			3,160	(3,209)	3,151	(3,188)	3,271	(3,271)						
利用実人数			12名	(14名)	13名	(13名)	9名	(9名)						
稼働率			96.2%	(97.7%)	95.9%	(97.0%)	99.6%	(99.6%)						

②出身地別利用者状況 (令和5年3月31日付)

(人)

	普代村		野田村		洋野町		久慈市		合計	
男	3	(4)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	3	(4)
女	5	(5)	1	(0)	0	(0)	0	(0)	6	(5)
計	8	(9)	1	(0)	0	(0)	0	(0)	9	(9)
割合	89%	100%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	(100%)

* ()内の数字は、令和4年3月31日現在の人数

③介護度分布状況 (令和5年3月31日付)

(人)

	要支援 1・2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均介護度	
男	0 (0)	1 (1)	1 (1)	0 (1)	1 (1)	0 (0)	3 (4)	2.3	(2.5)
女	0 (0)	1 (1)	2 (2)	2 (1)	0 (0)	1 (1)	6 (5)	2.7	(2.6)
計	0 (0)	2 (2)	3 (3)	2 (2)	1 (1)	1 (1)	9 (9)	2.6	(2.6)
割合	0% (0%)	22% (22%)	33% (33%)	22% (22%)	11% (11%)	11% (11%)	100% (100%)		

* ()内の数字は、令和4年3月31日現在の人数

④面会状況（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

(回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	1	0	5	3	2	4	3	0	1	0	1	0	20
女	0	1	1	1	2	1	0	0	2	0	2	0	10
計	1	1	6	4	4	5	3	0	3	0	3	0	30

※室内での面会（下記期間中、併設特養会議室にて）の他、オンライン面会や窓越し面会も含む。

※室内面会実施期間→令和4年7月1日～令和5年1月20日

⑤入所前状況（令和5年3月31日現在）

(人)

区 分 性 別	養護	特別養護	老人	自宅	病院	グループ	生活支援	その他	合計
	老人ホーム	老人ホーム	保健施設						
男	0	0	0	3	0	0	0	0	3
女	0	0	0	3	1	0	2	0	6
合計	0	0	0	6	1	0	2	0	9

⑥年齢階層別状況（令和5年3月31日現在）

(人)

年 齢 性 別	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95歳	合計	平均年齢
	64歳	69歳	74歳	79歳	84歳	89歳	94歳	以上		
男	0	0	0	0	1	1	0	1	3	89.3歳
女	0	0	0	1	2	0	2	1	6	88.2歳
合計	0	0	0	1	3	1	2	2	9	88.6歳

⑦入所期間状況（令和5年3月31日現在）

(人)

期 間 性 別	1年	1年～	3年～	5年～	10年～	合計
	未満	3年	5年	10年	15年	
男	0	2	0	1	0	3
女	3	2	1	0	0	6
合計	3	4	1	1	0	9

最長 … 5年8ヶ月

最短 … 1ヶ月

平均 … 2年0ヶ月

⑧精神症状（令和5年3月31日現在）

(人)

* 認知症自立度

ラ ン ク 性 別	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合計
	男	0	0	0	2	1	0	0	0
女	0	0	0	2	1	0	1	2	6
合計	0	0	0	4	2	0	1	2	9

(2) 短期利用状況表

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	人	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
	日	0	0	0	0	0	0	0	0	18	9	22	0	49
計	人	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
	日	0	0	0	0	0	0	0	0	18	9	22	0	49

※集計根拠は、レセプト情報による。(実費負担利用含まない。)

(3) 医療状況

①入院状況 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院者	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	0	0	6
退院者	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3
月末入院者	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
延入院日数	0	0	0	0	0	16	4	30	31	33	0	0	114

※過去の入院日数
 令和2年度 15日
 令和3年度 124日

②入院理由 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

	脳外・神内疾患	消化器疾患	呼吸器疾患	循環器疾患	泌尿器疾患	眼科疾患	その他 (整形・精神)	合計
男	1	0	0	0	0	0	0	1
女	0	1	1	0	0	0	0	2
計 (%)	1 (33%)	1 (33%)	1 (33%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3

(4) 苦情・相談 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

* 苦情・相談件数合計 …… 2件

- ・ 苦情 2件【サービス (接遇)・環境・設備) 2件、金銭・利用料金0件、権利侵害0件、個人的要望0件、その他0件】
- ・ 相談 0件

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内容	対応・結果
R4. 10. 25	利用者 ご家族	接遇	・ご本人用の薬剤を届けていただくようご家族にお願いしていたが、数日後、そうとは知らずに別の職員が再度ご家族に電話を差し上げたところ、結果的に同じ用件の電話が2度に渡ったことで「報連相をきちんとしてほしい。無くなる前に余裕をもって連絡をほしい。」とのご指摘あり。(普段であればご自宅に残葉があるが、この時は残葉がなく改めて処方を受けなければならなかった。)	・謝罪のうえ、以後注意する旨伝える。
R5. 3. 12	入居申込者	接遇	・入居申込みに関する電話があり、最初に対応した職員から担当職員へ取り次いだ際、「最初の方は友達でも何でもないのに対応が悪い。きちんと指導してください。」と、何度も繰り返してご指摘あり。	・謝罪のうえ、以後注意する旨伝える。 その後、最初に対応した職員にやりとりの内容について聞き取りを行う。(一度で先方のお名前を聞き取れず、聞き返した程度で、特に失礼に値するような発言は確認できず。)

[課題・問題点等]

- ・利用者間で軽微なトラブルがあった際、それを苦情として捉えるのか判断に迷う。

(5) 事故・ヒヤリハット

◎令和4年度事故等発生件数

- ・ヒヤリハット報告 3件
- ・事故報告 20件(うち、保険者への報告を要した重症事故件数0件)

※令和3年度事故発生件数

- *ヒヤリハット報告 5件
- *事故報告 17件(うち、重症事故件数0件)

[課題・問題点等]

- ・事故発生予防に対する意識啓発。
- ・対策の希薄化、マンネリ化。
- ・事故に対する油断、慢心。

令和4年度 グループホームとりい 年間活動・行事報告

月	日	活動・行事内容	参加人数(入居者)
5	10	野外活動(寄せ植え)	6名
6	14	お楽しみ会(お煮しめ会&歌って踊って)	9名
	28	誕生会(2名様)	9名
7	5	個別外出	3名
	13	七夕夏祭り(七夕飾り・食事会・宴)	9名
	25	個別外出	4名
8	5	夕涼み会	9名
	9	個別外出	2名
9	6	個別外出	4名
	13	敬老会	9名
	27	誕生会「米寿のお祝い」	9名
10	4	お楽しみ会(ホットケーキ作り&羊羹)	9名
	26	ドライブ(田野畑道の駅、明戸&羅賀&黒崎海岸線)	9名
11	8	お楽しみ会「カラオケ」(金城秋男様に協力いただく)	9名
	15	誕生会	9名
12	23	クリスマス会(ちらし寿司・唐揚げ等、ビンゴゲーム)	9名
1	4	初詣	4名
		誕生会(白寿のお祝い)	9名
	19	みずき団子作り誕生会	9名
	17	誕生会(2名様)	9名
	20	小豆はっとうを楽しむ会	9名
2	3	節分(豆まき)	9名
	14	お楽しみ会(Valentine)	9名
3	3	雛祭り(ちらし寿司・はちはい汁・煮りんご)	9名
	22	回転寿司	9名

運営推進会議開催状況

月	日	内容	出席者数
6	30	<ul style="list-style-type: none"> 令和3年度事業報告について 令和4年度事業計画について 業務中間報告について グループホームとりいにおける外部評価について 	10名
8	25	<ul style="list-style-type: none"> 業務中間報告について グループホームとりいにおける外部評価について 	10名
10	27	<ul style="list-style-type: none"> 業務中間報告について グループホームとりいにおける自己評価報告について 	9名
12	23	<ul style="list-style-type: none"> 業務中間報告について グループホームとりいにおける外部評価経過報告について 	11名
2	9	<ul style="list-style-type: none"> 業務中間報告について グループホームとりいにおける外部評価結果(目標達成計画)について 	12名

◎令和4年度 職員内部研修実施報告

職員内部研修状況（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

実施月日	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師（担当）	対象事業所
4月15日	ハラズメント防止勉強会①	4名	職場におけるハラズメントについて	施設長	法人全事業所
6月28日	認知症ケア勉強会①	2名	チームケアについて	山田（豊）、九翟	うねとり荘等
8月22日	腰痛予防（健康体操）研修会②	4名	腰痛予防、健康づくりについて	いちのへさんピレックジクラブ 西館敦氏（衛生委員）	法人全事業所
8月23日	リスクマネジメント勉強会②	2名	事故の要因と対策について	羽場、佐藤、道下、大下 （リスクマネジメント委員）	うねとり荘等
9月16日	感染症対策研修会①	5名	感染症に対する意識啓発と正しいPPEについて	感染症対策委員、衛生委員	法人全事業所
10月4日	緊急時対応勉強会	7名	急変時の適切な対応について	中村（和）	グループホーム
10月21日	虐待防止研修①	4名	虐待と不適切ケアの関係性について	施設長	法人全事業所
10月28日	虐待防止研修②	2名	〃	〃	〃
11月8日	感染症対策研修会②	4名	感染症に対する意識啓発と正しいPPEについて	感染症対策委員、衛生委員	〃
11月15日	看取り介護勉強会	3名	看取り介護の意義やポイントの理解について	嘉村	うねとり荘等
11月18日	ハラズメント防止勉強会②	5名	職場におけるハラズメントについて	施設長	法人全事業所
11月25日	メンタルヘルス講習会	5名	職員のあるところの健康づくりについて	久慈保健所：高橋保健師 （衛生委員）	〃
12月20日	身体拘束廃止研修会①	3名	不適切ケアについて	山本	うねとり荘等
1月17日	身体拘束廃止勉強会②	1名	〃	〃	〃
1月18日	認知症ケア勉強会②（映画「ケア二 ン〜ところに咲く花〜」上映会）	2名	認知症、チームケアについて	施設長	法人全事業所
1月19日	〃	3名	〃	〃	〃
1月20日	〃	3名	〃	〃	〃
2月7日	身体拘束廃止勉強会	6名	身体拘束について	〃	グループホーム
3月7日	排泄ケア勉強会①	3名	排泄用品のフィッティングや排泄ケアにおける感染対策について	花王プロフェッショナル・ サービス隊（排泄ケアチーム）	うねとり荘等
3月14日	排泄ケア勉強会②	2名	〃	〃	〃

〔7〕

令和4年度

くろさき小規模多機能ホーム

令和4年度 くろさき小規模多機能ホーム事業報告

行動計画への取組みについて

1. 利用者、家族の満足度を高め皆さん（地域）から選ばれる施設となります。

【満足度アンケートの実施と結果に基づくサービスの改善】

評価・課題

満足度調査を実施し、集計結果に基づく改善計画を作成しました。さらなる改善に向けてアンケート内容の見直しを行い利用者様に満足していただけるよう日々研鑽していきたいです。

2. 職員の介護力が高まることで、様々な利用形態に柔軟に対応できるようになります。

【母体施設での介護実習や人事交流等により、介護技術を身に付ける】

評価・課題

他部署や他施設での交換研修等を実施し、自施設の評価・反省をしながら利用者へのケアの質を高めたかったのですが、コロナ禍にて実施に至りませんでした。

サービスの質の向上を意識し、研修を更に強化し業務に当たりたいです。

3. 施設の機能や設備を地域に開放することで、住民の方々が気軽に施設へ足を運ぶことができるようになります。

【担当者を選任し、検討する場を設ける】

評価・課題

新型コロナウイルス感染症禍により、利用者が地域へ出向くことや地域住民を招き入れるなどといった交流は実施できませんでした。

事業所の新聞の様式を改善したことにより「読みやすい・見やすい」と地区の皆様からは高評価を頂き「くろさき小規模」の周知と理解に繋がりました。

4. 職員同士でお互いを尊重し合い、情報を共有しながらチームケアを実践します。

【チームワークを高める】

評価・課題

内部研修で「職場での信頼関係」「聞き方・話し方」等を行い、職員の内面の部分にも繋がる勉強となりました。今後も研修を通して全員が疎通し同じ考え（方向性）を持ってチームケアを実践し利用者の意に沿った生活を提供できるよう努力したいです。

5. コンプライアンスルールを確立し、それに基づいた行動がとれるようになります。

【コンプライアンスルールの策定と職員への浸透】

評価・反省

法人としてコンプライアンス規程は策定しましたが、ワーキングチーム立ち上げや研修等の実施には至りませんでした。

◎ くろさき小規模多機能ホーム 利用状況

(1) 利用状況一覧表 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

利用月	当登録月者末数	サービス種別					
		通い		訪問		宿泊	
		男	女	男	女	男	女
4月	17	57	155	50	92	43	83
5月	17	60	143	50	109	45	83
6月	18	57	178	48	115	41	106
7月	18	57	183	54	168	42	104
8月	17	32	170	32	83	24	129
9月	18	56	175	33	96	45	109
10月	18	60	201	47	143	46	119
11月	19	64	181	44	94	45	104
12月	18	61	193	49	91	47	110
1月	17	66	174	62	105	50	101
2月	17	58	170	91	108	42	105
3月	18	63	190	75	78	49	120
計	17.7	691	2,113	635	1,282	519	1,273

<参考>

R3	17.8	814	2,138	465	1,315	513	1,306
----	------	-----	-------	-----	-------	-----	-------

(2) 出身地別登録者状況 (令和5年3月31日付) (人)

	普代村		野田村		洋野町		久慈市		合計	
男	4	(4)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	4	(4)
女	14	(13)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	14	(13)
計	18	(17)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	18	(17)
割合	100%	100%	0%	(0%)	0%	(0%)	0%	(0%)	100%	94%

* () 内の数字は、令和4年3月31日現在の人数

(3) 介護度分布状況 (令和5年3月31日付) (人)

	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計		平均介護度	
男	1	(2)	2	(2)	1	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	4	(4)	1.1	0.7
女	2	(1)	7	(5)	5	(5)	0	(0)	0	(1)	0	(0)	14	(12)	1.3	1.6
計	3	(3)	9	(7)	6	(5)	0	(0)	0	(1)	0	(0)	18	(16)	1.2	1.4
割合	17%	17%	50%	39%	33%	28%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	100%	89%		

* () 内の数字は、令和4年3月31日現在の人数

(4) 年齢階層別状況 (令和5年3月31日付) (人)

性別	年齢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	合計	平均年齢
	男	0	0	0	0	0	1	3	0		
女	0	0	0	2	1	6	3	2	14	87.9歳	
合計	0	0	0	2	1	7	6	2	18	88.2歳	

(5) 苦情・相談

苦情・相談件数合計・・・ 0 件 苦情 0 件 (サービス・処遇 0件、利用者間 0件、環境 0件)
相談 0 件

[苦情・相談例]

受付年月日	申立者	分類	内容	対応・結果

(6) 事故・ヒヤリハット

◎令和4年度事故等発生件数

・ヒヤリハット報告 4 件

・事故報告 4 件 (うち、保険者への報告を要した重症事故件数1件)

※令和3年度事故発生件数

・ヒヤリハット報告 2 件

・事故報告 4 件 (うち、保険者への報告を要した重症事故件数0件)

[課題・問題点等]

・転倒(骨折)事故が発生した、部屋が死角になるため日中部屋にいる時も見守りを行い出入りの確認を行う。また、今回はトイレの戸の開閉に際しての問題点もあり改善策を講じている。

令和4度 くろさき小規模多機能ホーム 年間活動・行事報告

月	日	活動・行事内容	参加人数(利用者)
4	20	お花見食事会	14名(9)
5	14	花植え・昼食会	9名(6)
6	9	お菓子作り(クッキー)	12名(8)
	13	ドライブ『新型コロナ感染対策いわて飲食店安心認証店』の確認済み	4名(2)
	16	さくらんぼ狩り	13名(8)
7	7	七夕お楽しみ会	14名(9)
	12	ドライブ『新型コロナ感染対策いわて飲食店安心認証店』の確認済み	4名(2)
	14	避難訓練	14名(5)
8	4~	絵葉書作成	19名(11)
	9	調理レク・お楽しみ会	18名(9)
9	2・7	ドライブ『新型コロナ感染対策いわて飲食店安心認証店』の確認済み	16名(8)
	15	敬老を祝う会	14名(8)
	20	秋野菜と花の植え付け	12名(8)
10	7	ドライブ昼食会(くろさき荘)	11名(8)
	18・24	ドライブ『新型コロナ感染対策いわて飲食店安心認証店』の確認済み	16名(8)
	25	秋のお楽しみ会	13名(9)
11	8・12	ドライブ『新型コロナ感染対策いわて飲食店安心認証店』の確認済み	11名(6)
	11	災害訓練	9名(0)
	17	調理レク(干し芋作り)	12名(8)
12	5・13	ゲーム大会	24名(16)
	23	クリスマス会	14名(9)
1	5・18	ゲーム大会	26名(17)
	11	みずき団子作り	12名(8)
2	6	節分	13名(9)
	14	調理レク(生チョコ作り)	12名(9)
	10・25	ゲーム大会	24名(16)
3	3	節分	12名(8)
	5	ゲーム大会	9名(3)
	30	岩泉道の駅へドライブ	10名(6)

運営推進会議開催状況

月	日	内容	出席者数
4	21	・令和3年度事業報告、令和4年度事業計画、その他	11名
6	23	・業務中間報告、外部評価、避難訓練、その他	13名
10	20	・業務中間報告、その他	13名
12	22	・業務中間報告、その他	12名
2	24	・業務中間報告、外部評価、その他	9名

◎令和4年度職員内部研修実施報告

職員内部研修状況（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

	研修名	参加者数	内容・テーマ	講師（担当）	対象事業所
4月15日	令和4年度事業計画について	8名	令和4年度の「行動計画」について具体的に話し合う	大上	小規模
4月15日	ハラスメント防止勉強会①	5名	職場におけるハラスメントについて	施設長	法人全事業所
5月16日	業務内容の見直し	10名	各業務と休憩時間などを再確認した	大上	小規模
6月14日	業務内容の見直し	7名	先月見直した分の再修正	大上	〃
7月15日	食中毒について	8名	食中毒に当たっての質疑応答	正路・小野寺栄養士	〃
8月1日	腰痛予防（健康体操）研修会①	6名	腰痛予防、健康づくりについて	いちのへサンビレッジクラブ 西館敦氏（衛生委員）	法人全事業所
8月10日	排泄について	8名	排泄のメカニズムについて	上方	小規模
9月16日	認知症について	10名	認知症者に対応すべき心得やNG対応の具体例等	帷子	〃
9月16日	感染症対策研修会①	5名	感染症に対する意識啓発と正しいPPEについて	感染症対策委員、衛生委員	法人全事業所
10月14日	行事食や献立について	8名	冷食品の試食会	日本ケアサブライ：伊藤	小規模
10月21日	虐待防止研修①	7名	虐待と不適切ケアの関係性について	施設長	法人全事業所
10月28日	虐待防止研修②	3名	〃	〃	〃
11月8日	感染症対策研修会②	5名	感染症に対する意識啓発と正しいPPEについて	感染症対策委員、衛生委員	〃
11月15日	ADLについて	7名	ADLの特性について	久慈病院作業療法士：向川	小規模
11月18日	ハラスメント防止勉強会②	3名	職場におけるハラスメントについて	施設長	法人全事業所
11月25日	メンタルヘルス講習会	4名	職員のあるところの健康づくりについて	久慈保健所：高橋保健師 （衛生委員）	〃
12月19日	聞き方・話し方について	9名	他者を不快にさせないための自分自身を振り返る	正路・高屋敷	〃
1月16日	転倒防止体操について	9名	シルバリーハビリ体操（利用者含む）	畠山伊代子	小規模

1月18日	認知症ケア勉強会②（映画「ケアニ ン〜こころに咲く花〜」上映会）	3名	認知症、チームケアについて	施設長	法人全事業所
1月19日	"	4名	"	"	"
1月20日	"	3名	"	"	"
2月15日	職場の信頼関係について	4名	上手にコミュニケーションを取る人の特徴	松家・三好	小規模
3月15日	令和4年度の振り返り	8名	満足度アンケートの評価	大上	"

〔8〕

令和4年度

普代村生活支援ハウス

令和4年度 普代村生活支援ハウス事業報告

行動計画への取組みについて

1. 自立支援の視点をもって、利用者主体の援助を提供します。

【個別援助の充実】

評価・課題

必要あるいは求められる援助の範囲やその度合い等についての再確認と共に、事業所サービスと他の在宅サービス等とのすみ分け等も目的に、利用者個々（交付対象者）のケアプラン（援助内容）の再確認や、個別援助計画・支援ハウス業務日課表等の見直し等、計画事項については概ね達成することができました。

引き続き、適宜見直しを行い、適正なサービスを提供できるよう努めます。

また、入居者の大半が要介護者ということもあり、ともすれば直接介助が必要な場面や管理的にならざるを得ない場面等もありますが、あくまで自立支援・利用者主体といった点に主眼をおいて援助に当たる必要があります。

2. 利用者と家族の絆が途切れることがないよう支援します。

【利用者・家族の交流の機会確保】

評価・課題

法人広報誌への記事掲載（年5回発行）や随時の電話連絡等については行いましたが、コロナ禍により交流型イベント等の開催には至らず、面会についても一定期間再開したもののその期間中ご家族等の来訪はありませんでした。

当然ながら各々家族関係等も異なることから、一概にいえることではありませんが、引き続き良好な関係性を保つことができるよう支援していく必要があります。

3. 緊急時の体制を整え、利用者の安心と安全を担保できるよう努めます。

【夜間の緊急時対応体制の確立】

評価・課題

利用者全員の連絡先の確保及び整理はできたものの、その他、体制整備に向けた協議やマニュアルの見直し等については実施に至りませんでした。

実施に向け、スケジュールの策定や役割分担等早期に検討する必要があります。

4. 利用者、家族の満足度を高め、皆さん（地域）から選ばれる施設を目指します。

【満足度アンケートの実施と結果に基づくサービスの改善】

評価・課題

通常業務に終始してしまい、実行に至りませんでした。

実施に向け、スケジュールの策定や役割分担等早期に検討する必要があります。

◎ 普代村生活支援ハウス 入居利用状況

(1) 入居利用状況一覧表 (令和4年4月1日～令和5年3月31日まで) (人)

	前月末日利用者数	当月初日利用者数	新規利用者					退居利用者							
			在宅		その他		合計	自宅復帰		他施設入所		その他		合計	
			男	女	男	女		男	女	男	女	男	女		
4月	10	10					0								0
5月	10	10					0								0
6月	10	10					0								0
7月	10	10					0								0
8月	10	10					0						1		1
9月	9	9					0								0
10月	9	9					0								0
11月	9	9		1			1								0
12月	10	10					0								0
1月	10	10					0								0
2月	10	9					0					1			1
3月	9	9					0								0
合計	116	115	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1		2

(2) 年齢階層別状況 (令和5年3月31日現在) (人)

年齢 性別	60～ 64歳	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95歳 以上	合計	平均年齢
男				2					2	77.0歳
女					3	2	1	1	7	87.4歳
合計	0	0	0	2	3	2	1	1	9	85.1歳

(3) 在所期間状況 (令和5年3月31日現在) (人)

期間 性別	1年 未満	1年～ 3年未満	3年～ 5年未満	5年～ 10年未満	10年～ 15年未満	15年～ 20年未満	合計
男			1			1	2
女		1	2		2		7
合計		1	3		2	1	9

(4) 介護度分布状況 (令和5年3月31日付) (人)

	非該当 (自立)	事業対象者	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3	合計	平均介護度	
男	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	2 (2)	1.0	(1.0)
女	0 (1)	1 (0)	1 (1)	1 (1)	2 (2)	2 (3)	7 (8)	1.7	(1.8)
計	1 (2)	1 (0)	1 (1)	1 (1)	3 (3)	2 (3)	9 (10)	1.5	1.6
割合	11% (20%)	11% (0%)	11% (10%)	11% (10%)	33% (30%)	22% (30%)	100% (100%)		

* () 内の数字は、令和4年3月31日現在の人数

令和4年度 普代村生活支援ハウス 年間活動・行事報告

月	日	活動・行事内容	参加人数 (入居者)
4	17	お茶会（フルーチェ）&ゲーム大会	7名
6	19	お茶会（草餅）	7名
7	11	ドライブ（久慈）	3名
	17	お茶会（ひゅうず）	6名
8	14	お茶会（ロールケーキ）	5名
	17	ドライブ（久慈）	4名
	25	夕涼み会	9名
9	18	お茶会（フルーチェ）&ゲーム大会	7名
10	16	食事会&カラオケ大会	7名
	20	ドライブ（久慈）	4名
11	13	お茶会（小豆はっとう）	7名
	16	ドライブ（久慈）	4名
12	11	お茶会（団子）	7名
1	8	新年会	8名
	10	みずき団子づくり	8名
2	19	お茶会	8名
3	12	お茶会（フルーチェ）&ゲーム大会	7名

※上記の他にも計画していたものもあったが、新型コロナウイルス感染症の影響により一部中止。